

Výroční zpráva **o činnosti organizace za rok 2025**

Právní forma

Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem

Zřizovatel

Královéhradecký kraj

Webové stránky

www.dsptmavydul.cz

Facebook

@ddtmavydul

Instagram

@tmavydul

YouTube

@dsp_tmavydul

OBSAH

1. Základní údaje o organizaci	3
1.1 Identifikační údaje	3
1.2 Řízení organizace a vztah ke zřizovateli.....	3
1.3 Poskytované sociální služby.....	3
2. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizaceChyba! Záložka není definována.	
2.1 Poslání a cíle organizace	Chyba! Záložka není definována.
2.2 Poskytování služby v roce 2024	Chyba! Záložka není definována.
2.3 Ceník úhrady za ubytování a stravu k 31. 12. 2024	Chyba! Záložka není definována.
2.4 Skladba klientů k 31. 12. 2024	Chyba! Záložka není definována.
2.5 Nástupy, ukončené pobyty a přijaté žádosti k 31. 12. 2024	Chyba! Záložka není definována.
2.6 Skladba klientů dle příspěvku na péči k 31. 12. 2024...	Chyba! Záložka není definována.
2.7 Další informace z činnosti sociálního úseku zařízení....	Chyba! Záložka není definována.
2.8 Aktivizační činnosti a konané akce	Chyba! Záložka není definována.
2.9 Seznam skupinových aktivit a akcí našeho zařízení v roce 2024.....	Chyba! Záložka není definována.
3. Plnění úkolů v personální oblasti.....	12
3.2 Vzdělávání zaměstnanců	12
4. Hospodaření organizace.....	15
4.1 Přehled a plnění úkolů v oblasti hospodaření	15
4.2 Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem	16
4.3 Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů	18
5. Zpráva o zdravotních pojištovnách	18
6. Autoprovoz	21
7. Kontrolní činnost.....	22

1. Základní údaje o organizaci

V souladu s usnesením ZK/8/435/2009 vydalo Zastupitelstvo Královéhradeckého kraje s účinností od 1. 10. 2009 na základě zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zařízení), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, zřizovací listinu příspěvkové organizace pod č.j. 12605/SV/2009/Ta (dále jen „zřizovací listina“).

Domov sociální péče Tmavý Důl se ve své činnosti řídí platnými a účinnými ústavními zákony, zákony a dalšími obecně závaznými předpisy, směrnicemi Královéhradeckého kraje, organizačním řádem a směrnicemi organizace. Základní zásady poskytování sociálních služeb v Domově sociální péče Tmavý Důl se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., v platném znění.

1.1 Identifikační údaje

Název organizace:	Domov sociální péče Tmavý Důl
Druh služby:	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem
Sídlo:	Tmavý Důl 958, Rtyně v Podkrkonoší, 542 34
IČ organizace:	00194913

1.2 Řízení organizace a vztah ke zřizovateli

Zřizovatel organizace:	Královéhradecký kraj, Pivovarské nám. 1245 500 03 Hradec Králové IČ: 70889546 DIČ: CZ 70889546
------------------------	---

Podrobné kontakty na jednotlivé úseky jsou zveřejněny na webových stránkách www.dsptmavydul.cz.

1.3 Poskytované sociální služby

Domov sociální péče Tmavý Důl v rámci poskytované sociální služby zajišťuje podle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu dle Zákona o nelékařských zdravotnických povoláních (zákon č. 96/2004 Sb.).

Organizace poskytuje dvě služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Domov pro seniory (dle § 49 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Identifikátor:	9593192
Poskytována od:	1. 1. 2012
Forma služby:	Pobytová
Cílová skupina:	Cílovou skupinou jsou mladší senioři (65–80 let) a starší senioři (nad 80 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku nebo

zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby. Domov sociální péče Tmavý důl poskytuje pobytovou sociální službu seniorům, kteří mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně mají prokazatelnou vazbu na Královéhradecký kraj.

Domov se zvláštním režimem (dle § 50 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Identifikátor: 7663376

Poskytována od: 1. 1. 2019

Forma služby: Pobytová

Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou dospělí: 55–65 let, mladší senioři: 65–80 let a starší senioři: nad 80 let. Služba je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám s demencí, organickou duševní poruchou či onemocněním způsobeným dysfunkcí mozku, osobám s alkoholovou demencí bez příznaků akutní závislosti. Všechny výše uvedené okruhy osob vyžadují: plně ošetrovatelskou péči pravidelnou podporu a dohled při běžných životních úkonech, které není možné zajistit terénní, ani ambulantní formou podpory použití bezpečnostních a specifických prvků k ochraně jejich zdraví a života, které nelze zajistit v jiné pobytové službě typu Domova pro seniory nebo Domova pro osoby se zdravotním postižením.

Neposkytujeme službu:

Odmítnutí poskytnutí sociální služby se řídí zákonnými požadavky pro odmítnutí zájemce. Jedná se o důvody uvedené v § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kdy poskytovatel:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis: vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36, odst. a), b), c) anebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o smlouvu o poskytnutí těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

2. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

2.1 Poslání a cíle organizace

Posláním naší organizace je poskytování pobytových služeb osobám, které vzhledem k věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc a poskytnutí takové podpory, která zajistí důstojný život v bezpečném prostředí.

Cílem služby je řešení nepříznivé sociální situace uživatele poskytováním kvalitních služeb kvalifikovaným a vzdělaným personálem, což vede k udržení nebo zlepšení kvality života. Snažíme se také o podporu nekonfliktního soužití mezi klienty a zajištění jejich bezpečnosti. Dalšími principy, které jsou při poskytování pomoci ze strany naší organizace zachovávány, jsou dodržování práv uživatelů, zachování důstojnosti, respektování soukromí, možnost individuální volby dle potřeby klienta a podpora kontaktu s rodinou.

2.2 Poskytování služby v roce 2024

Naše služby – Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem jsou poskytovány ve dvou ubytovacích jednotkách.

Kapacita:

Domov pro seniory: **72 klientů**

Domov se zvláštním režimem: **84 klientů**

Naším klientům je nabízeno ubytování v rámci Domova pro seniory:

1lůžkové pokoje	22
2lůžkové pokoje	25

V rámci služby Domov se zvláštním režimem:

1lůžkové pokoje	8
2lůžkové pokoje	38

Na jednotlivá oddělení jsou klienti přijímáni vždy na základě kladného přijetí nabídky. Nabídku klient dostává na základě provedeného sociálního šetření, dle pohlaví, zdravotního stavu, mobility a míry potřeby ošetrovatelské péče. Všechny prostory organizace včetně pohybu po jednotlivých odděleních a přístupy do venkovního prostředí areálu jsou bezbariérové. V obou hlavních budovách je k dispozici prostorný výtah upravený i pro osoby se zrakovým postižením.

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle §3 a §15 vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem, který je pravidelně evaluován.

2.3 Ceník úhrady za ubytování a stravu k 31. 12. 2025**Budova Domov pro seniory – dieta normální, žlučnicková a diabetická**

	POBYT	STRAVA	CELKEM DENNĚ	CELKEM MĚSÍČNĚ
Jednolůžkový	305,- Kč	260,- Kč	565,- Kč	16 950,- Kč
Dvoulůžkový	305,- Kč	260,- Kč	565,- Kč	16 950,- Kč

Budova Domova se zvláštním režimem – dieta normální, žlučnicková a diabetická

	POBYT	STRAVA	CELKEM DENNĚ	CELKEM MĚSÍČNĚ
Jednolůžkový	315,- Kč	260,- Kč	575,- Kč	17 250,- Kč
Dvoulůžkový	315,- Kč	260,- Kč	575,- Kč	17 250,- Kč

pozn. částka za stravu 260,- Kč je složená z částky 135,- Kč hodnota potravin a z 125,- Kč režie
 pozn. uživatel, který je vyživován Nutri výživou (PEG, sonda) a má speciální Nutri stravu je od platby za stravu osvobozen

2.4 Skladba klientů k 31. 12. 2025

Služba Domov pro seniory (DS): stav k 31.12.2025

Věková skladba (DS) 31. 12. 2025	Muži	Ženy	Celkem
0–56 let	0	0	0
57–64 let	0	0	0
65–74 let	6	5	11
75–80 let	8	23	31
81–90 let	2	19	21
91 let a více	0	5	5

Služba Domov se zvláštním režimem (DZR): stav k 31.12.2025

Věková skladba (DZR) k 31. 12. 2025	Muži	Ženy	Celkem
0–56 let	0	0	0
57–64 let	3	1	4
65–74 let	5	0	5
75–80 let	7	10	17
81–90 let	13	35	48
91 let a více	2	8	10

Průměrný věk k 31. 12. 2025 u našich klientů byl 83,7 let (za službu Domov pro seniory i Domov se zvláštním režimem dohromady).

2.5 Nástupy, ukončené pobyty a přijaté žádosti k 31. 12. 2025

Služba **Domov pro seniory** (kapacita 72 lůžek):

- Počet přijatých klientů: **31**
- Ukončené pobyty: **34**
- Počet přijatých žádostí: **110**

Služba **Domov se zvláštním režimem** (kapacita 84 lůžek):

- Počet přijatých klientů: **21**
- Ukončené pobyty: **21**
- Počet přijatých žádostí: **150**

Celkový počet žádostí o službu:

- Domov pro seniory: **110**
- Domov se zvláštním režimem: **173**

2.6 Skladba klientů dle příspěvku na péči k 31. 12. 2025

Skladba klientů dle příspěvku na péči je sledována na základě odpovídajícího stupně nutné poskytované péče dle vymezení schopností zvládat základní životní potřeby dle Přílohy č. 1 k vyhlášce 505/2006 Sb., v platném znění. Jedná se o sledování náročnosti péče o klienty dle stupňů závislosti na péči.

Služba Domov pro seniory:

I. stupeň závislosti	2
II. stupeň závislosti	11
III. stupeň závislosti	41
IV. stupně závislosti	14

Služba Domov se zvláštním režimem:

I. stupeň závislosti	1
II. stupeň závislosti	5
III. stupeň závislosti	32
IV. stupně závislosti	46

Na základě provedeného jednání se zájemcem, sociálního šetření a poté aktualizace zjištěných informací o klientovi ve chvíli nástupu do našeho zařízení sociální pracovnice vyhodnocují odpovídající míru poskytované pomoci a případně klientovi napomáhají v přiznání odpovídajícího stupně Příspěvku na péči.

2.7 Další informace z činnosti sociálního úseku zařízení

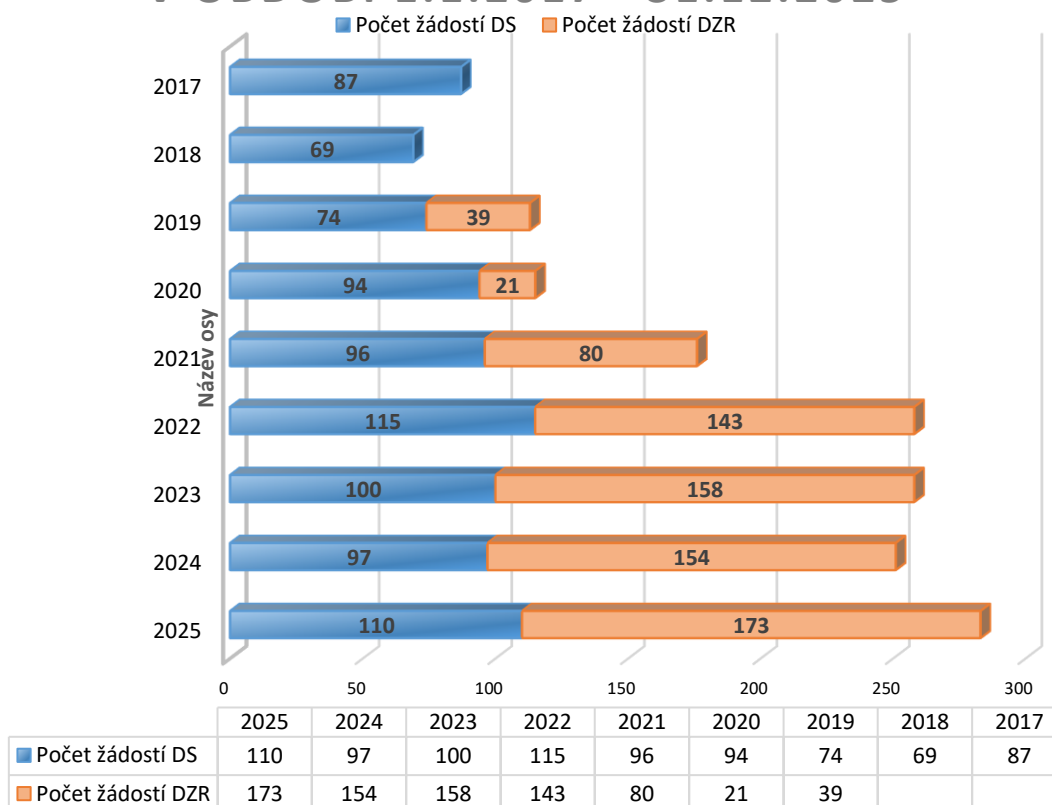
V roce 2025 byl stav žadatelů průběžně aktualizován, **neuspokojených žádostí** o poskytování sociální služby i přes tuto skutečnost evidujeme k 31. 12. 2025 **celkem pro obě služby 283**.

Provádění sociálního šetření – tedy posouzení nepříznivé sociální situace se uskutečňuje v přirozeném prostředí nebo v prostředí, kde se momentálně žadatel nachází osobní návštěvou sociálního a zdravotního pracovníka.

Během roku je vedena také evidence aktualizací a záznamů k již zaevidovaným žádostem, **záznamů bylo v programu Cygnus 2 v průběhu roku 2025 vytvořeno celkem 1 329**. Do záznamů k žádosti jsou zapisovány aktuální informace o žadateli, poskytnuté poradenství (možnosti v postupu nepříznivé sociální situace) apod.

Počet odmítnutých žádostí za rok 2025 bylo 18 žádostí – 10 za Domova pro seniory a 8 za Domov se zvláštním režimem. V roce 2025 nebylo u organizace podáno odvolání proti odmítnutí žádosti.

VÝVOJ PODANÝCH ŽÁDOSTÍ V OBDOBÍ 1.1.2017 - 31.12.2025



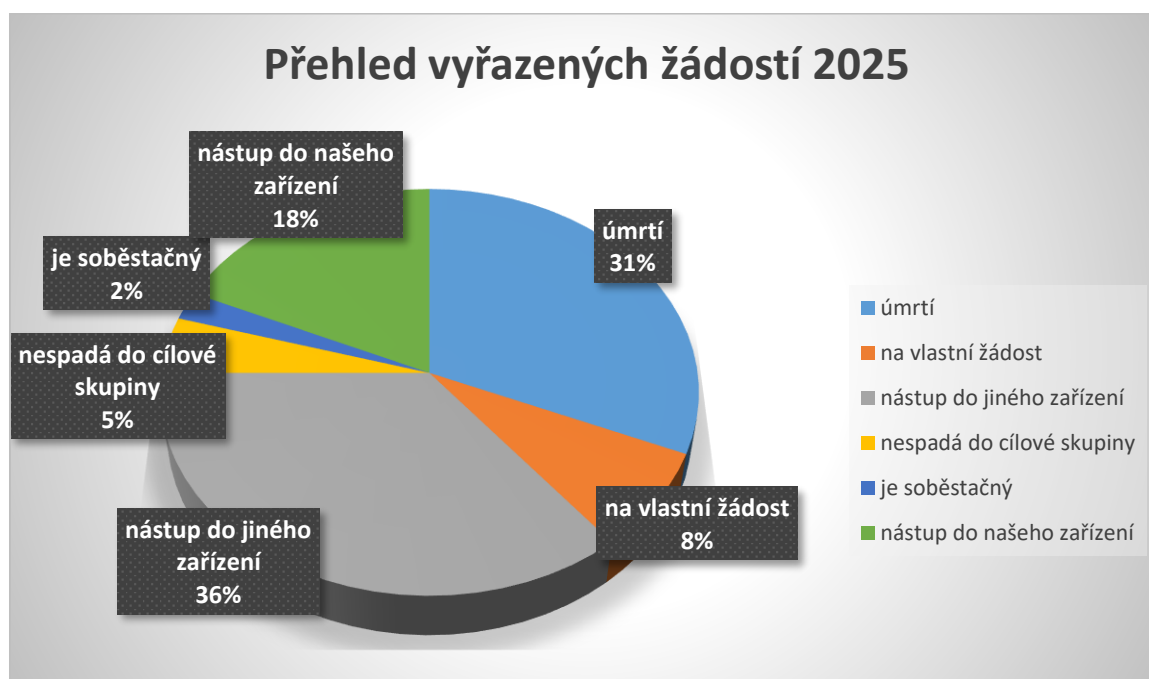
Roky 2017 a 2018 jsou zohledněny pouze pro službu Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem je poskytován od 1. 1. 2019, proto je od tohoto roku počet žádostí rozdělen na jednotlivé služby.

Při podání žádosti žadatel na dokumentu „Žádost o poskytování sociální služby“ označí, o jakou službu v našem domově žádá. Stává se však, že po provedení sociálního šetření ze strany sociálních a zdravotních pracovníků zařízení je žádost přeřazena na odpovídající službu (př. žadatel podává žádost o umístění do služby Domov pro seniory, na šetření je zjištěna vyskytující se zmatenost a dezorientace v prostoru, současně také fungující mobilita a příslušné potřeby žadatele – je proto žádost za souhlasu přeřazena na odpovídající službu domov se zvláštním režimem).

Za obě služby bylo v průběhu roku 2025 vyřazeno z evidence žadatelů 268 žádostí.

Rozdělení důvodů vyřazených žádostí:

- Úmrtí (84 žadatelů)
- Na vlastní žádost (21 žadatelů)
- Nástup do jiného zařízení (96 žadatelů)
- Nespadá do cílové skupiny (12 žadatelé)
- Je soběstačný (6 žadatelé)
- Uzavřena – nástup do našeho zařízení (49 žadatelů)



18 % z vyřazených žádostí z evidence žadatelů činí počet uzavřených žádostí z důvodů nástupu do našeho zařízení. Dále 31 % vyřazených žádostí z důvodu úmrtí, 36 % z důvodu nástupu do jiného zařízení, 8 % vyřazeno na vlastní žádost, 7 % dohromady z důvodu odmítnutí (důvod: soběstačnost, nespádání do cílové skupiny).

2.8 Aktivizační činnosti Domova sociální péče Tmavý Důl

Klienti Domova sociální péče Tmavý Důl si mohou vybrat ze široké nabídky volnočasových aktivit. Pod vedením pracovníků sociálních služeb (dále jen PSS) pro aktivizaci se mohou zapojit do společenského života, poznat se a být v kontaktu s ostatními klienty (vrstevníky), naučit se novým dovednostem či upevnit schopnosti, zúčastnit se terapeutických činností či smysluplně vyplnit svůj volný čas. Veškeré aktivizační činnosti jsou klientům přístupné na základě smluvených úkonů a rozsahu stanoveném v individuálním plánu.

O skupinových aktivizačních činnostech a jejich uskutečnění se mohou klienti dozvědět například z nástěnek na každém patře oddělení, kde je pravidelně umístován rozpis plánovaných skupinových aktivit či akcí na další týden. Je možné také klienta informovat přímo ze strany pracovníků pro aktivizaci. Cílem při poskytování aktivizačních činností je udržet naše klienty v duševní a fyzické pohodě na základě jejich individuálních potřeb a přání. Pracovník pro aktivizaci také pravidelně tvoří roční kroniku se záznamy o těchto akcích, která je dostupná v kanceláři vedoucí sociálního úseku.

Mezi nejčastěji nabízené volnočasové aktivity v našem zařízení patří: skupinové aktivizační činnosti jako jsou například rukodělné činnosti, promítání filmů ve společenské místnosti, zpívání písní, tvorba sezónních dekorací, vycházky po areálu zařízení s nabídnutím doprovodu, duchovní péče s farářem, deskové společenské hry, četba na pokračování (a to jak individuálně, tak skupinově), sportovní aktivity (šipky, ruské kuželky, kriket, pétanque, cvičení, míčové hry), procvičování paměti – rozhovory s prvky reminiscence, křížovky, společenské hry, pečení a vaření dle přání klientů.

Aktivizační činnosti jsou také zaměřeny na animoterapii, která napomáhá ke kontaktu klienta s různými druhy zvířat. Pravidelně do našeho zařízení dochází canisterapeut s vycvičeným psem, uskutečnila se také návštěva exotických zvířat jako jsou lamy a velbloud, navštívili nás i papoušci, dravci nebo koně. V neposlední řadě mohli naši klienti využívat přítomnosti zvířat, která se nacházeli v areálu našeho zařízení (do konce měsíce srpna) – byli jimi 3 poníci a 2 kurníky se slepicemi. Speciálně poníci mohli nabídnout specifický druh zábavy a zpestření běžných dnů našich klientů a již několikrát se potvrdilo, že aktivně i pasivně strávený čas v přítomnosti zvířete může mít na klienta velmi pozitivní vliv. V našem zařízení máme dále akvária s rybičkami a voliéra s andulkami.

Nejčastěji navštěvované kulturně-společenské akce v zařízení i mimo něj jsou: kavárny, sportovní hry (soutěže uzpůsobené pro seniory v rámci dalších organizací a domovů pro seniory v kraji), výlety po okolí, zábavy s živou hudbou, koncerty a vystoupení pořádané v zařízení, vystoupení dětí z okolních škol nebo tematická odpoledne např. Vítání jara či Zahradní slavnost.



2.9 Seznam skupinových aktivit a akcí našeho zařízení v roce 2025

Leden

- * pravidelné návštěvy zvířat – canisterapie

Únor

- * pravidelné tvoření v rámci aktivizace
- * návštěva poníků na pokojích klientů
- * pravidelná hra Bingo
- * přednáška a promítání filmu na téma „CHICAGO“

Březen

- * oslava MDŽ s vystoupením dětí z MŠ Batňovice a předání kyticky všem ženám

Duben

- * tvoření v rámci aktivizace – přípravy na Velikonoce
- * přednáška na téma „KOŇSKÝ ZUBAŘ“
- * pálení Čarodějnice s opékáním buřtů
- * osazování truhlíků a mobilních zahrádek květinami

Květen

- * oslava 101 narozenin klientky
- * Vítání léta – velká akce konaná i pro veřejnost
- * přednáška „Literární legendy“, povídání o Karolíně Světlé a Boženě Němcové

Červen

- * společné setkání se žáky Speciální základní školy z Trutnova v naší zahradě
- * účast na sportovních hrách v DD Pilníkův
- * pétanque v naší zahradě

Červenec

- * pánský a dámský klub – tvoření pro pány v podobě hmyzích domků a kosmetické a kadeřnické studio pro dámy
- * pétanque v naší zahradě

Srpen

- * fotbalové utkání v Hradci Králové – rádi fandíme
- * svatba v zahradě našeho zařízení – klientka by už nezvládla cestu na svatbu své dcery, tak přijela svatba za klientkou
- * pétanque v naší zahradě

Září

- * přednáška se spisovatelkou na téma „Mongolsko“
- * účast na Olympiádě dříve narozených v Havlovicích
- * podzimní kavárnička
- * Den otevřených dveří – v rámci 17. týdne sociálních služeb

Říjen

- * Den otevřených dveří – v rámci 17. týdne sociálních služeb
- * Podzimní stezka – cesta za otázkami s cílem vyřešení kvízu, s malým občerstvením na konci
- * dlabání dýní

Listopad

- * Svatomartinská husa
- * vystoupení Hasičů z Malých Svatoňovic
- * oslava MDM – Mezinárodního dne mužů
- * pečení cukroví
- * koncert Koletovy hornické hudby ve Rtyni v | Podkrkonoší
- * přednáška a promítání dokumentu „Léčitel Prouza“
- * rozsvěcení vánočního stromu, zahájení času adventního

Prosinec

- * účast na Vánoční výstavě v Teplicích nad Metují

- *přišel k nám Mikuláš
- *tvoření s dětmi z MŠ z Adršpachu
- *vystoupení dětí z MŠ Batňovice
- *beseda se spisovatelkou na téma „Vánoční svařáček pro duši“
- * Vánoční zábava s živou hudbou
- * vánoční přání paní ředitelky klientům a předávání balíčků klientům
- *předání dárků v rámci projektu „Ježíškova vnoučata“
- * vánoční posezení klientů s vlastnoručně upečeným štrúdlem v rámci aktivizace

V rámci pravidelně se opakujících akcí a programů pro klienty je pravidelná návštěva faráře, pravidelné návštěvy canisterapeutů se psy, pravidelné procházky v areálu zařízení. Pokaždé, když to počasí dovolí se snažíme dopolední a odpolední hodiny trávit venku v zahradě.

V rámci mezinárodních dní jsme slavili např. MDŽ, MDM (mezinárodní den mužů), Den vodního melounu, Den slunečních brýlí, Den ošetřovatelek, Světový den porozumění autismu. Pravidelně s našimi klienty pečeme a vaříme, slavíme narozeniny klientů.

3. Plnění úkolů v personální oblasti

3.1 Údaje o struktuře a počtech zaměstnanců

V průběhu roku 2025 do hlavního pracovního poměru nastoupilo celkem **27** nových zaměstnanců.

Technicko-hospodářské profese	
Ředitel organizace	1
Účetní	2
Zdravotní sestra	4
Pracovník v sociálních službách	13
Pracovník stravování	4
Pracovník úklidu	2
Údržbář	1
Celkem	27

Pracovní poměr v naší organizaci ukončilo celkem **21** zaměstnanců, a to nejčastěji dohodou dle § 49 ZP (13 zaměstnanců), dále pak okamžitým zrušením dle § 55 odst. 1 písm. b) ZP (2 zaměstnanci), uplynutím sjednané doby dle § 65 ZP (2 zaměstnanci) a výpovědí ze strany zaměstnavatele dle § 52 ZP (2 zaměstnanci).

V roce 2025 byla nemocnost 7 %. V oblasti nemocnosti byla u 5 zaměstnanců evidována dlouhodobá pracovní neschopnosti přesahující 100 zameškaných pracovních dnů. Vedle toho je k 31.12.2025 vyřazeno 5 zaměstnankyň z evidenčního stavu z důvodu čerpání mateřské nebo rodičovské dovolené. Z tohoto důvodu bylo potřeba přijmout zaměstnance na dohody o provedení práce.

	Hodiny nemocnosti (hod)	Procento nemocnosti (%)
2025	17 784,5	7,45

Na základě Usnesení Rady Královehradeckého kraje nám byl stanoven limit mzdových prostředků pro rok 2025 ve výši 62 407 tis. Kč. Mzdové prostředky byly v roce 2025 čerpány takto:

Mzdová složka	Mzdový náklad
Tarifní platy	34 609 tis. Kč
Náhrady platů	8 487 tis. Kč
Příplatky za vedení	1 070 tis. Kč
Zvláštní příplatky	3 659 tis. Kč
Osobní příplatky	6 267 tis. Kč
Odměny	1 770 tis. Kč
Příplatky za noční práci	939 tis. Kč
Příplatky za SO + NE a svátky	3 632 tis. Kč
Příplatky za přesčas	244 tis. Kč
Náklady na OON	399 tis. Kč
Celkem	61 076 tis. Kč

Ve sledovaném období byl evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2025 celkem 131, z toho DPP 7 zaměstnanců. Největší část zaměstnanců se zabývá přímou péčí, kdy se jedná především o pracovníky v sociálních službách, všeobecné sestry a sociální pracovníky. Velkou část zaměstnanců tvoří též zaměstnanci manuálně pracující – kuchaři, uklízečky, zaměstnanci prádelny, údržby a dále administrativní pracovníci.

Přímá péče	
Pracovník v sociálních službách	75
Všeobecná sestra	13
Praktická sestra	2
Sociální pracovník	5
Celkem	95

Technicko-hospodářské profese	
Ředitel organizace	1
Účetní	4
Kuchaři	9
Pracovníci úklidu	7
Pracovníci prádelny	4
Údržbáři	4
Celkem	29
Pracovníci na DPP	7

Věková struktura zaměstnanců k 31.12.2025 (vč. zaměstnanců na Dohody o provedení práce a Dohody o pracovní činnosti)						
	Muži	Ženy	Celkem	Muži [%]	Ženy [%]	Celkem [%]
Do 24 let	0	4	4	0	3,23	3,23
25-29 let	0	6	6	0	4,84	4,84
30-39 let	2	17	19	1,61	13,72	15,33
40-49 let	0	25	25	0	20,15	20,15
50-59 let	8	46	54	6,46	37,09	43,55
Nad 60 let	2	14	16	1,61	11,29	12,9
Celkem	12	112	124	9,68	90,32	100

3.2 Vzdělávání zaměstnanců

Všichni zaměstnanci si své znalosti pravidelně doplňují ať už přímo na našem pracovišti, ale i mimo naše zařízení (studium VŠ, kurzy, konference, školení). V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb dbáme na prohlubování znalostí a dovedností našich zaměstnanců prostřednictvím dalšího vzdělávání. Vzdělávání na ošetrovatelském a zdravotním úseku bylo v roce 2025 zaměřeno na prohlubování znalostí, získávání nových poznatků zejména v oblasti sociální, ošetrovatelské a zdravotní péči, osobní rozvoj jednotlivých pracovníků v ošetrovatelského a zdravotního úseku.

Samozřejmostí jsou pravidelná školení na bezpečnost práce, požární ochranu a referenční zkoušky zaměstnanců využívajících služební vozidla. Dále je vzdělávání zaměstnanců rozšířeno o oblasti ochrana osobních údajů, enviromentální systém řízení a kybernetickou bezpečnost, pravidla práce na home office, AML a whistleblowing.

Přehled školení 2025:

29.1.2025	Akreditovaný kurz	Jak efektivně zvládat zátěžové situace v pracovním týmu
5.2.2025	Akreditovaný kurz	Úvod do problematiky inkontinence
26.3.2025	Akreditovaný kurz	Aktivní naslouchání a nedirektivní přístup ke klientovi – aplikace v praxi
08.04.2025	Konference sester	Minikonference sester Královéhradeckého kraje
28.5.2025	Akreditovaný kurz	Syndrom vyhoření v pečující profesi a jak se mu bránit
30.9.2025	Akreditovaný kurz	Způsoby komunikace se seniory s potřebou vyšší podpory v péči
17.10.2025	Akreditovaný kurz	Ošetrovatelská péče se zaměřením na seniora
04.11.2025	Konference	Konference Sekce sester Královéhradeckého kraje
5.9.2025 - 3.10.2025	Akreditovaný kurz	Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
04.12.2025	Akreditovaný kurz	Jak efektivně vést pracovní tým v sociálních službách aneb manažerem bez příkazů
07.11.2025	Odborná stáž	Odborná stáž – denní stáž – denní charita Červený Kostelec
2025/2026	Akademie vzdělávání dospělých	Cyklické vzdělávání (školení) mzdových účetních

4. Hospodaření organizace

4.1 Přehled a plnění úkolů v oblasti hospodaření

Výnosy

Účet – položka	Rok 2025	Rok 2024	Rozdíl
672 – V. vybraných míst. vládn. inst. z transf.	28 316 534,27	20 194 269,40	8 122 264,87
602 – Výnosy z prodeje služeb	85 986 629,89	80 955 156,36	5 031 473,53
604 – Výnosy z prodaného zboží	50 896,00	48 989,00	1 907,00
662 – Úroky	79 906,09	445 375,01	-365 468,92
644 - Výnosy z prodeje materiálu	840,00		840,00
644 - Výnosy z prodeje DHM	272 800,00		272 800,00
649 – Ostatní výnosy z činnosti	9 383,00	1,08	9 381,92
669 – Ostatní finanční výnosy	34 375,35	76 610,00	-42 234,65
648 – Čerpání fondů	194 626,20	1 848 960,28	-1 654 334,08
Výnosy celkem	114 945 990,80	103 569 361,13	11 376 629,67

Náklady

Účet – položka	Rok 2025	Rok 2024	Rozdíl
501 - Spotřeba materiálu	13 253 015,15	12 892 522,59	360 492,56
502 - Spotřeba energie	3 829 361,94	4 308 928,30	-479 566,36
504 – Prodané zboží	21 410,00	33 365,71	-11 955,71
511 - Opravy a udržování	4 217 128,57	1 272 168,86	2 944 959,71
512 - Cestovné	39 506,00	36 838,00	2 668,00
513 - Náklady na reprezentace	31 327,00	8 806,00	22 521,00
518 - Služby ostatní	4 923 226,28	5 349 986,66	-426 760,38
521 - Mzdové náklady	61 076 272,00	55 534 765,00	5 541 507,00
524 - Zákonné sociální pojištění	20 160 185,00	18 477 060,00	1 683 125,00
525 - Jiné sociální pojištění	249 796,00	219 564,00	30 232,00
527 -Zákonné sociální náklady	1 372 821,49	1 286 743,23	86 078,26
538 - Daně a poplatky	7 648,50	4 351,50	3 297,00
541 - Smluvní pokuty a penále	5 000,00	0,00	5 000,00
542 - Jiné pokuty a penále	75 000,00	9 499,75	65 500,25
547 - Manka a škody	2 470,00	0,00	2 470,00
548 - Tvorba fondů	272 800,00	0,00	272 800,00
549 - Ostatní náklady z činnosti	71 538,20	21 627,84	49 910,36
551 - Odpisy dlouhodobého majetku	3 461 681,00	2 644 428,56	817 252,44
558 - Nákl. z drob. dlouh. majetku	1 862 244,09	1 540 505,72	321 738,37
595 - Daň z příjmů		635 938,00	-635 938,00
Náklady celkem	114 932 431,22	104 277 099,72	10 655 331,50

Stavy na bankovních účtech k 31. 12. 2025

Název účtu	Číslo účtu	Číslo výpisu	Zůstatek (Kč)
241 0010 Běžný účet	23932601/0100	12	5 737 852,73
243 0010 Běžný účet FKSP	107-23932601/0100	12	293 676,82
245 0040 Jiné BÚ – pozůstalost	35-23932601/0100	12	854 646,65
994 0320 Jiné BÚ – peníze klientů	10006-23932601/0100		8 728 816,15
994 0310 Pokladna – vkladní knížky			73 490,50
261 0100 Pokladna			53 830,00

Podrozvahová evidence

Obsah podrozvahového účtu	Zůstatek (Kč)
901 00XX Jiný DDNM v hodnotě od 1000 Kč do 7000,- Kč	6 618,70
902 00XX Jiný DDHM v hodnotě od 1000 Kč do 2999,99 Kč	3 108 205,2
915 0XXX Ostatní krátkodobé podmíněné pohledávky z transferů	0
993 0340 Ostatní krátkodobá podmíněná pasiva – cennosti klientů v pozůstalosti	42
993 0350 Ostatní krátkodobá podmíněná pasiva – bonusy	0
994 0310 Ostatní dlouhodobá podmíněná pasiva – vkladní knížky klientů	73 490,50
994 0320 Ostatní dlouhodobá podmíněná pasiva – peníze klientů na kartách	8 728 816,15
994 0330 Ostatní dlouh. podmín. pasiva – cennosti klientů svěřené do úschovy	0

4.2 Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem**Přehled majetku organizace v roce 2025**

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Hodnota majetku v pořizovací ceně		+ přírůstek
		k 1. 1. 2025	k 31. 12. 2025	- úbytek
014	Ocenitelná práva - logo	0,00	79 000,00	79 000,00
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	308 922,95	302 304,25	-6 618,70
021	Stavby	222 927 456,58	242 688 341,77	19 760 885,19
022	Samostatné hmot. mov. věci a soubory HM věcí	19 237 041,80	18 466 088,88	-770 952,92
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	26 277 830,96	27 708 438,49	1 430 607,53
031	Pozemky	1 287 492,00	1 287 492,00	0,00
041	Nedokončený DNM	78 100,00	0,00	-78 100,00
042	Nedokončený DHM	0,00	271 360,00	271 360,00
901	Jiný drobný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	6 618,70	6 618,70
902	Jiný drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 157 268,72	3 108 205,20	-49 063,52

Přehled pohledávek k 31.12.2025

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Stav pohledávek (Kč)	
		k 1. 1. 2025	k 31. 12. 2025
311	Odběratelé	1 670 009,43	1 889 219,83
335	Pohledávky za zaměstnanci	1 620,00	0,00
341	Daň z příjmů	318 000,00	0,00
344	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	88 255,00	249 530,00
377	Ostatní krátkodobé pohledávky	53 738,20	93 034,00
381	Náklady příštích období	43 880,86	26 739,90
385	Příjmy příštích období	373 520,00	0,00
388	Dohadné účty aktivní	289 786,75	634 852,24
Součet		2 838 810,24	2 893 375,97

Přehled závazků k 31.12.2025

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Stav závazků (Kč)	
		k 1. 1. 2025	k 31. 12. 2025
321	Dodavatelé	1 799 126,48	608 731,91
331	Zaměstnanci	3 378 258,00	4 519 282,00
336	Sociální zabezpečení	1 330 393,00	1 792 171,00
337	Zdravotní pojištění	562 632,00	764 283,00
342	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	326 738,00	521 964,00
345	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	8 280,00	10 080,00
347	Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	0,00	26 013,00
374	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	0,00	0,00
378	Ostatní krátkodobé závazky	419 056,16	932 843,65
383	Výdaje příštích období	0,00	0,00
389	Dohadné účty pasivní	527 284,09	0,00
Součet		8 351 767,73	9 175 368,56

4.3 Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů

Fond:	Fond odměn	FKSP	Fond investic	Fond rez. z VH	Fond rez. ost.
Stav k 1. 1. 2025	600 000,00	222 320,04	1 251 509,98	1 406 501,15	34 185,00
HV z roku 2024 - úhrada ztráty	x			-707 738,59	
Tvorba celkem	x	602 021,68	3 948 422,73	0,00	222 427,00
- povinná	x	602 021,68	x	x	x
- dotace	x	x	1 000 000,00	x	x
- z odpisů	x	x	2 675 622,73	x	x
- ostatní	x	x	272 800,00	x	222 427,00
Čerpání celkem	x	507 790,00	4 950 350,62	x	194 626,20
Stav k 31. 12. 2025	600 000,00	316 551,72	249 582,09	698 762,56	61 985,80
Návrh na rozdělení HV				13 559,58	
Stav po rozdělení HV				712 322,14	

Fond odměn

Stav fondu odměn nebyl v roce 2025 čerpán.

FKSP

Výše tvorby FKSP odpovídá 1 % z ročního objemu mzdových prostředků.

Fond investic

V roce 2025 naše organizace čerpala z fondu investic částku 4 950 350,62 Kč.

Fond rezervní tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku

V roce 2024 nám vznikla z hospodářského výsledku ztráta, kterou jsme v roce 2025 uhradili z rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření. Zisk z roku 2025 ve výši 13.559,58 Kč bude na tento fond převeden v roce 2026 po jeho schválení.

5. Zpráva o zdravotních pojišťovnách

5.1. Činnost zdravotního úseku v roce 2025

Zdravotní úsek je řízen vrchní sestrou a dvěma staničními sestrami, které zajišťují organizaci práce na jednotlivých odděleních, metodické vedení personálu i kontrolu kvality poskytované péče. Tento model řízení se osvědčuje a přispívá ke stabilnímu fungování úseku.

Pravidelná zdravotní péče je zajištěna praktickou lékařkou MUDr. Peroutkovou, která zařízení navštěvuje jedenkrát týdně. Nově byla navázána spolupráce s Oblastní nemocnicí Trutnov, konkrétně s oddělením klinické farmacie. Konzultace klinického farmaceuta umožňují komplexní posouzení medikace klientů, identifikaci potenciálních lékových interakcí a nežádoucích účinků a následnou optimalizaci farmakoterapie. Písemná doporučení jsou předávána ošetřujícím lékařům, čímž dochází ke zvýšení bezpečnosti a efektivity léčby.

Pokračuje také spolupráce s nutričními týmy a specialisty na hojení ran. Pravidelné návštěvy převazové sestry a lékaře specializovaného na léčbu ran přispívají ke zkvalitnění péče o klienty s chronickými a obtížně se hojícími defekty. Zdravotní úsek se rovněž zapojil do vzdělávacího programu paliativní péče organizovaného Královéhradeckým krajem, jeho cílem je postupné zavedení systematické paliativní péče v našem zařízení.

V administrativní oblasti byl kladen důraz na důsledné vedení zdravotnické dokumentace a přesné vykazování zdravotních výkonů zdravotním pojišťovnám. Interní vzdělávání zaměstnanců přispělo ke sjednocení postupů a omezení nesrovnalostí při vykazování péče.

Mezi roky 2024 a 2025 došlo ke snížení hodnoty bodu u všech zdravotních pojišťoven o 9 %. Přesto se podařilo navýšit celkové výnosy o 5 %, a to zejména díky efektivnějšímu vykazování a organizaci poskytované péče. Celková úhrada zdravotní péče od zdravotních pojišťoven v roce 2025 činila 23 151 468 Kč. Tento vývoj přispívá k finanční stabilitě zařízení a vytváří předpoklady pro další rozvoj služeb.

V roce 2025 zdravotní úsek prokázal schopnost pružně reagovat na provozní i organizační změny a současně udržet vysoký standard poskytované péče. Poděkování patří všem zaměstnancům zdravotního úseku za jejich každodenní práci, profesionalitu a lidský přístup ke klientům.

Výnosy od zdravotních pojišťoven - shrnutí

V roce 2025 jsme pokračovali v optimalizaci vykazování zdravotní péče a zlepšení jejího zdokumentování, což zahrnovalo především průběžný detailní monitoring produkce, simulace výnosů od zdravotních pojišťoven, monitoring podílu úhrad dle jednotlivých zdravotních pojišťoven a namátkové mikro audity zdravotnické dokumentace s indikovanou péčí. Podařilo se odstranit systémové chyby ponižující úhradu od ZP a v praxi uplatnit stanovená nápravná opatření.

Průběžně byly u jednotlivých zdravotních pojišťoven aktualizovány přílohy č. 2, v návaznosti na proběhlé personální změny.

Průběžně probíhala revize protokolů o zpracování dávek (roku 2025), na proběhlé korekce dokladů bylo promptně reagováno, korigované doklady byly opraveny a předány v opravných dávkách jednotlivým zdravotním pojišťovnám. Korekcí bylo minimum a veškerá péče za rok 2025 byla řádně vyúčtována jednotlivým zdravotním pojišťovnám.

V průběhu roku 2025 byla pečlivě monitorována měsíční produkce a simulován nárok na finální úhrada za proběhlé hodnocené období. Tímto krokem jsme monitorovali přesně nárok na úhradu a minimalizovali možnost vzniku přeplatků, které by znamenaly zvýšené finanční výdaje v roce 2026. Zvláště u VZP byl monitoring stěžejní, jelikož úhrada je krácena o vstupující regulaci. Bilance poměru vyplacených záloh ve vztahu k nároku na úhradu je za rok 2025 u všech zdravotních pojišťoven kladná. U žádné ZP není generován přeplatek/vratka.

Mezi roky 2024 a 2025 došlo k snížení hodnoty bodu u všech zdravotních pojišťoven a to o 9 %. **Přesto celkové výnosy od zdravotních pojišťoven i nadále rostly a to o 5 %.** V roce 2025 byla rozporována finální vyúčtování roku 2024 u VZP a VoZP, kde uplatněné regulace krátily celkovou úhradu. U VoZP se podařilo námitkou vůči finálnímu vyúčtování významně navýšit celkovou úhradu a téměř minimalizovat uplatněnou regulaci.

Tab. a graf č. 1 - Přehled příjmů za zdravotní péči uhrazenou od zdravotních pojišťoven 2023-2025

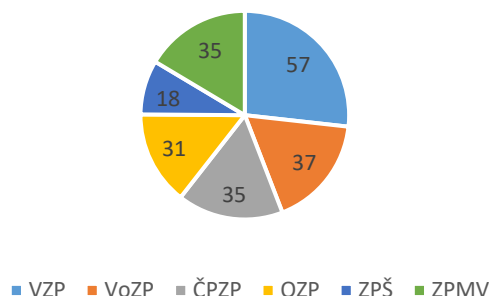
	2023	2024	Predikce celkových příjmů za rok 2025
VZP - Pozn: predikce příjmů u VZP za rok 2025 je již po odpočtu vstupující regulace	3 911 634,09 Kč	3 498 987,74 Kč	4 552 089,19 Kč
VoZP - Pozn: výsledek 2025 po započtení vratky za rok 2024 (byla zúčtována až 7/2025)	5 125 897,40 Kč	5 734 941,08 Kč	4 109 716,02 Kč
ČPZP	3 421 974,40 Kč	4 839 516,48 Kč	4 393 687,04 Kč
OZP	2 474 220,00 Kč	3 461 072,00 Kč	3 641 968,04 Kč
ZPŠ	- Kč	- Kč	2 033 206,92 Kč
ZPMV	3 643 027,70 Kč	4 562 878,88 Kč	4 420 800,88 Kč
Celkem	18 576 753,59 Kč	22 097 396,18 Kč	23 151 468,09 Kč

Tab. a graf č. 2 – Počty ošetřených klientů v roce 2025

Celkem bylo za rok 2025 u jednotlivých zdravotních pojišťoven ošetřen tento počet klientů – viz. tabulka a graf níže:

Zdravotní pojišťovna	Celkem ošetřených klientů v roce 2025
VZP	57
VoZP	37
ČPZP	35
OZP	31
ZPŠ	18
ZPMV	35

Celkem ošetřených klientů v roce 2025



5.2. Činnost úseku přímé péče v roce 2025

V roce 2025 proběhlo na úseku přímé péče několik změn zaměřených na zkvalitnění poskytovaných služeb a zefektivnění práce zaměstnanců. Důležitým momentem byl návrat klientů na zrekonstruované 3. oddělení. Klienti se tak mohli vrátit do modernizovaných pokojů, které lépe odpovídají jejich

potřebám a přispívají k vyššímu komfortu bydlení i poskytované péče. Rekonstrukce současně zlepšila pracovní prostředí zaměstnanců a vytvořila vhodnější podmínky pro každodenní výkon péče.

I přes tyto pozitivní změny se úsek přímé péče nadále potýká s nedostatkem prostor pro uskladnění kompenzačních pomůcek, zdravotnického materiálu a dalšího vybavení. Omezené skladovací kapacity zvyšují nároky na organizaci práce i logistiku mezi jednotlivými odděleními. Do budoucna bude proto žádoucí hledat možnosti efektivnějšího uspořádání či rozšíření skladových prostor.

V průběhu roku jsme se potýkali s několika dlouhodobými pracovními neschopnostmi, které se dočasně promítly do stability týmů. V některých případech došlo také k ukončení pracovního poměru, a to jak ve zkušební době, tak po uplynutí sjednané doby zaměstnání. Práce v přímé péči je fyzicky i psychicky náročná a vyžaduje vysokou míru odbornosti, empatie, odolnosti i schopnosti týmové spolupráce.

Navzdory těmto skutečnostem se podařilo týmy pečovatелů na jednotlivých odděleních stabilizovat. Jejich činnost je koordinována vedoucími domácností, kteří zajišťují organizaci práce, metodické vedení i průběžnou kontrolu kvality péče. Nastavený systém řízení přispívá k plynulému provozu oddělení a k udržení požadovaného standardu služeb.

Základním principem zůstává individuální přístup ke každému klientovi. Péče je plánována a realizována s respektem k jeho zdravotnímu stavu, schopnostem, potřebám i osobním přáním. Profesionalita, empatie a klientsky orientovaný přístup zaměstnanců jsou klíčové pro vytváření důstojného, bezpečného a podpůrného prostředí.

Ke konci roku byly pořízeny nové pomůcky usnadňující každodenní práci zaměstnanců a současně zvyšující kvalitu péče – zejména koupací lůžka pro imobilní klienty, kardio křesla a vozíky na lůžkoviny a hygienické potřeby. Tyto investice přispívají ke zvýšení bezpečnosti klientů i personálu a ke zlepšení ergonomických podmínek práce.

Realizované změny a investice potvrzují náš dlouhodobý závazek poskytovat kvalitní, bezpečnou a odpovědnou péči a systematicky vytvářet podmínky pro další rozvoj služeb. Poděkování patří všem pracovníkům v přímé péči za jejich každodenní nasazení, profesionální přístup a lidskost, s níž přistupují ke klientům. Jejich práce je zásadním pilířem kvality poskytovaných služeb.

6. Autoprovoz

V majetku organizace bylo v roce 2025 pět osobních automobilů Hyundai Kona, Škoda Fabia, Škoda Octavia, dva automobily značky Škoda Kamiq.

Vozový park je vzhledem k odlehlému umístění domova sociální péče nezbytně nutný. Převážná část služeb se zajišťuje v nejbližším okolí (pošta, lékař, banka, drobné nákupy, dále sociální šetření, školení zaměstnanců apod.).

Vozidlo	Celková spotřeba PHM v litrech	Ujeté km	Průměrná spotřeba PHM	V provozu do/od
Hyundai Kona, RZ 7H1 5378, RV 2018	511,48	6 731	7,6	celý rok 2025
Škoda Fabia, RZ 3H9 5717, RV 2008	158,26	1 909	8,3	celý rok 2025
Škoda Octavia, RZ 4H9 2996, RV 2011	345,33	4 124	8,4	celý rok 2025
Škoda Kamiq, RZ 8H7 3997, RV 2024	986,43	14 890	6,6	celý rok 2025
Škoda Kamiq, RZ 8H7 4007, RV 2024	782,06	13 812	5,7	celý rok 2025

7. Kontrolní činnost

Kontrola zřizovatele

Oblastní inspektorát práce

Inspekce životního prostředí

VZP

OSSZ



**Děkujeme za důvěru a
podporu všem klientům,
jejich rodinám,
zaměstnancům
a Královehradeckému kraji.**



V Tmavém Dole dne 24. 2. 2026