

Veřejný závazek Domov sociální péče Tmavý Důl

Poskytujeme službu Domova pro seniory dle § 49 a pro službu Domova se zvláštním režimem dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

1. Základní informace o organizaci

Naše organizace se nachází v Trutnovském okrese a katastrálně spadá pod Rtyni v Podkrkonoší. Jsme příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Královéhradecký kraj. Najdete nás v klidné části po cestě z Malých Svatoňovic nebo Rtyně v Podkrkonoší směrem na Jívku či Radvanice. Prostředí našeho Domova budou milovat především lidé, kteří mají rádi přírodu a klid. Budovy Domova i celý venkovní areál stále zdokonalujeme tak, aby se zde všichni mohli cítit co nejvíce jako doma.

IČ: 00194913

Adresa: Tmavý Důl 958, Rtyně v Podkrkonoší, 542 34 p. M. Svatoňovice

WEB: www.dsptmavydul.cz

Telefon: 499 859 008

Ředitel: Ing. Martin Kryštof Kubák

Bankovní spojení: 23932601/0100 (Komerční banka)

2. Poslání a cíle služby

Posláním naší organizace je poskytování pobytových služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu potřeby pravidelné pomoci druhé osoby a dohledu při běžných úkonech. Služba je poskytována v také podpoře, která zajistí důstojný život v bezpečném prostředí.

Cílem služby je řešení nepříznivé sociální situace klienta poskytováním kvalitních služeb kvalifikovaným a vzdělaným personálem, což vede k udržení nebo zlepšení kvality života. Snažíme se také o podporu nekonfliktního soužití mezi klienty a zajištění jejich bezpečnosti.

3. Základní zásady poskytování sociálních služeb

Základní zásady poskytování sociálních služeb v Domově sociální péče Tmavý Důl se řídí § 2 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Těmi jsou:

- Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.
- Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti,

motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

To znamená, že pokud budete potřebovat, naše sociální pracovnice Vám nabídnou bezplatné základní sociální poradenství, které se může týkat nepříznivé sociální situace člověka, např. výběru vhodné pobytové nebo jiné sociální služby.

Aby bylo poskytování pomoci efektivní pro každého jednotlivce, ve spolupráci s klientem/zástupcem klienta vytváříme individuální plán, podle kterého se v poskytování pomoci řídíme. Individuální plán je sestaven tak, aby řešil nepříznivou sociální situaci klienta, ne ji prohluboval. Pomoc Vám proto poskytneme pouze do míry ztráty Vašich schopností a možností. Zároveň se také budeme při poskytování pomoci snažit o to, abyste ztracené dovednosti znovu získali zpět. Dle Vyhlášky č. 355/2017 Sb., § 9 odstavce 1 d) je mj. u klientů služby Domov se zvláštním režimem povinné provedení aplikací tří dávek očkovací látky proti virové hepatitidě B. Toto se týká těch, kteří jsou dosud neočkovaní a jsou nově přijati do zařízení.

4. Principy služby

Dodržování práv klientů

Poskytování služby v Domově sociální péče Tmavý Důl, oddělení zvláštní péče je postaveno na rovnoprávném vztahu mezi poskytovatelem služby a klientem. Pracovníci vždy dodržují práva klientů dané Listinou základních práv a svobod.

Zachování důstojnosti

Přiznat si, že potřebuji pomoc a naučit se takovou pomoc přijímat, může být pro většinu lidí velmi těžké. V člověku mohou převažovat pocity méněcennosti či zbytečnosti. Proto se snažíme jakoukoliv pomoc poskytovat tak, aby nebyla narušena důstojnost člověka. Respektování práv a zachování soukromí klienta je pro nás samozřejmostí.

Respektování soukromí

Naši pracovníci vždy dodržují soukromí klienta a nikdy nevstupují do jeho pokoje bez jeho vědomí (nejedná-li se o život ohrožující stav). Pokud klient potřebuje pomoci např. s udržením pořádku v jeho osobních věcech a nemůže mu to zajistit rodina či blízcí, poskytnou mu tuto podporu pracovníci, ale pouze za jeho přítomnosti.

Možnost individuální volby dle potřeb klienta

Každý člověk má své individuální potřeby. Poskytujeme proto služby dle Vašich individuálních potřeb a v rámci garantované nabídky služeb.

Jak již bylo řečeno, cílem naší služby je řešení nepříznivé sociální situace. Abychom toho mohli dosáhnout, je třeba tuto situaci správně identifikovat. Nepříznivá situace je zapisována do Individuálního plánu klienta sociální služby, kde jsou dále stanoveny cíle, které vedou k řešení této situace, a popsána spolupráce – co udělá klient, co udělá pracovník, co udělá rodina, ... pro to, aby se těchto cílů dosáhlo. Tento individuální plán pomáhá pracovníkům v tom, aby byla služba co nejefektivnější.

Podpora kontaktů s rodinou

Dalším naším principem je zapojení rodiny či blízkých klienta do poskytnutí pomoci, pokud je to alespoň trochu možné. Před poskytnutím spolupráce při jednotlivých úkonech se ptáme, zda by nebylo možné, aby daný úkon zajistila rodina či blízcí (např. využití veřejných služeb, pomoc s osobními záležitostmi a další).

5. Poskytované služby

Domov se zvláštním režimem (dále pak DZR)

Identifikátor služby: 7663376

Druh služby: Pobytová sociální služba – § 50 Domov se zvláštním režimem

Kapacita: 84 lůžek

Cílová skupina

Dle registrace číslo 7663376 jsou cílovou skupinou služby dospělí: 55–65 let, mladší senioři: 65–80 let a starší senioři: nad 80 let.

Komu je služba určena:

1. osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění
2. osobám s demencí, organickou duševní poruchou či onemocněním způsobeným dysfunkcí mozku,
3. osobám s alkoholovou demencí bez příznaků akutní závislosti

Všechny výše uvedené okruhy osob vyžadují:

1. plně ošetrovatelskou péči
2. pravidelnou podporu a dohled při běžných životních úkonech, které není možné zajistit terénní, ani ambulantní formou podpory

3. použití bezpečnostních a specifických prvků k ochraně jejich zdraví a života, které nelze zajistit v jiné pobytové službě typu domova pro seniory nebo domova pro osoby se zdravotním postižením

Dle Vyhlášky č. 355/2017 Sb., § 9 odstavce 1 d) je mj. u klientů služby Domov se zvláštním režimem povinné provedení aplikací tří dávek očkovací látky proti virové hepatitidě B. Toto se týká těch, kteří jsou dosud neočkováni a jsou nově přijati do zařízení.

Domov pro seniory (dále pak DS)

Identifikátor služby: 9593192

Druh služby: Pobytová sociální služba - § 49 Domov pro seniory

Kapacita: 72 lůžek

Komu je služba určena:

Osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby (dle § 49 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění).

Věková skupina: 65 let a více.

6. Dostupnost služby

Díky dvousměnnému provozu jsme schopni zajistit kvalitní službu 24 hodin denně.

Dopravní dostupnost

Před bránou Domova má svou zastávku linkový autobus, který přijíždí z Úpice, přes Malé Svatoňovice, Petrovice. Autobus jezdí pravidelně ve všední den 6x denně do DSP Tmavý Důl a 6x denně z DSP Tmavý Důl. V Malých Svatoňovicích je možné přestoupit na vlakovou dopravu.

Dostupnost zdravotní péče

Cílem zdravotní péče je podpora, udržení a rozvoj zdraví, zachování soběstačnosti a uspokojování základních lidských fyziologických a psychosociálních potřeb klientů.

Ošetrovatelská péče je poskytována klientům prostřednictvím zaměstnanců zařízení, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání podle zákona č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotních povoláních, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o všeobecné sestry, které mají registraci a mohou pracovat bez odborného dohledu.

Naše zařízení má uzavřeny zvláštní smlouvy se zdravotními pojišťovnami, týkající se poskytování a úhrady ošetrovatelské péče poskytované našim klientům. Výkon ošetrovatelské péče se řídí zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a zákonem č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotních povoláních, ve znění pozdějších předpisů. Výkony zdravotní péče jsou prováděny na základě indikací lékaře. Praktický lékař, který je smluvním lékařem zařízení, dochází do zařízení za klienty 1x týdně. Do zařízení rovněž pravidelně 1x měsíčně dochází lékař – psychiatr. Základní odborné výkony, které zajišťují všeobecné sestry v našem zařízení ve spolupráci s lékařem, jsou:

- 1) Zavedení nebo ukončení péče
- 2) Příprava a podávání léků
- 3) Příprava a aplikace injekcí – subkutánně nebo intramuskulárně
- 4) Příprava a aplikace infuzní terapie za účelem zajištění hydratace
- 5) Odběr biologického materiálu
- 6) Aplikace inhalační léčebné terapie – OXYGENOTERAPIE
- 7) Péče o ránu
- 8) Zavedení nebo ošetření permanentního močového katetru
- 9) Zavedení nasogastrické sondy
- 10) Vyšetření přístrojovou technikou – EKG, glykemie
- 11) Nácvik a zaučení aplikace inzulinu
- 12) Péče o kolostomie
- 13) Odsávání sekretu z dýchacích cest
- 14) Očistné klyzma
- 15) Měření fyziologických funkcí
- 16) Bandáže dolních končetin
- 17) Mobilizace klientů
- 18) Aplikace zevních léčebných prostředků

Pohybová aktivizace klientů

K poskytování pohybové aktivizace, která není indikována lékařem, patří provádění nácviku chůze v chodítku a nácvik udržení rovnováhy, polohování klientů v lůžku – základní pohyby v kloubech, pohyby aktivní i pasivní a nácvik sedu, stoje a různá dechová cvičení.

Dostupnost ošetrovatelské/pečovatelské péče

Ošetrovatelská péče je poskytována pracovníky v sociálních službách a je poskytována nepřetržitě dle Individuálního plánu klienta.

Dostupnost péče sociálních pracovníků

Sociální pracovníci jsou dostupní každý všední den od 7:00 do 14:30, ve středu od 7:00 do 17:00 a mimo tento čas dle předchozí domluvy. Dostupnost jednotlivých úkonů služby je podrobně popsána v rozsahu základních činností a úkonů.

Neposkytujeme službu

Odmítnutí poskytnutí sociální služby se řídí zákonnými požadavky pro odmítnutí zájemce. Jedná se o důvody uvedené v § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kdy poskytovatel:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis: vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36, odst. a), b), c) anebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

Jak Vám pomůžeme, pokud nemůžete být přijati

V poskytování služeb se řídíme zákonnými požadavky. Pokud tyto požadavky nejsou splněny, nemůžeme službu poskytnout ani v případě, že je služba požadována. Těmito limity jsou:

Limit daný okruhem osob

- služba nemůže být poskytnuta osobě, která nespadá do definovaného okruhu osob.

Limit daný základními zásadami poskytování sociálních služeb

- podporujeme pouze do výše ztráty schopnosti činit sám (míra nepříznivosti situace),
- podporujeme aktivní přístup k řešení situace,
- snažíme se o nevytváření závislosti na poskytovaných službách.

Limit daný dostupností jiných zdrojů zájemce nebo klienta

- neposkytujeme služby tam, kde je prokazatelně dostupná podpora rodiny, blízkých osob, komunity, dalších komerčních, veřejných služeb nebo služeb sociálních s nižší intenzitou podpory nebo vhodnější strukturou podpory.

Pobyťová zařízení řeší mnoho problémů, ale jejich využití by mělo být zařazeno až jako poslední možnost řešení, neboť ani ti nej kvalifikovanější pracovníci a nejpříjemnější prostředí člověku nenahradí to, že není doma. Pokud se v rámci jednání s námi dozvíte, že nyní nespádáte do okruhu potenciálních klientů, Vaše žádost bude zamítnuta. Pokud však budete chtít, naše sociální pracovníce v rámci poradenství po zmapování situace nabídnou využití dalších služeb, které jsou menším zásahem do života člověka.

Tento princip však není uplatňován pouze před přijetím klienta, ale v průběhu celé služby. Naši pracovníci Vám vždy poskytnou pomoc a spolupráci pouze v tom, co doopravdy sami ne zvládnete. Zároveň se budou snažit o to, abyste získali své ztracené dovednosti zpět (alespoň pokud je to možné – v rámci garantované nabídky). Pokud se stane, že se Vaše nepříznivá sociální situace natolik zlepší, že již nebudete potřebovat pobyťovou sociální službu, ve spolupráci s Vámi a Vašimi blízkými se budeme snažit o to, abyste se vrátili do svého přirozeného sociálního prostředí – domů.

7. Proces vyjednání služby

V okamžiku, kdy zájemce o službu podá žádost o přijetí, provede tým pracovníků sociální šetření. Zájemce o službu je seznámen s rozsahem poskytovaných služeb a s rozsahem zdravotní a ošetrovatelské péče. Dále je zájemce o službu seznámen s prostředím domova – buď pomocí fotografií, nebo vlastní návštěvou zařízení. Po provedeném sociálním šetření je žádost projednána týmem pracovníků, kde se shrnou všechny dostupné informace, a je rozhodnuto, zda bude či nebude žádost zařazena do evidence žadatelů. Tým je složen ze sociálních pracovníků zařízení, vrchní sestry, zdravotních pracovníků i vedení.

Pokud žadatel splňuje podmínky pobyťové sociální služby a není volné místo, je žádost z důvodu nedostatečné kapacity zařízení odmítnuta a zařazena do Evidence. Tuto evidenci vedou sociální pracovníci zařízení. Žadatel je o této skutečnosti písemně informován, nejpozději do 7 pracovních dnů od provedení sociálního šetření.

Pokud žadatel nesplňuje podmínky pobyťové sociální služby, je jeho žádost o přijetí zamítnuta, resp. sociální pracovník zařízení písemnou formou sdělí žadateli, že s ním odmítá uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby z důvodu, který musí být v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a s platnou registrací zařízení.

Zároveň je žadateli poskytnuto základní sociální poradenství – doporučení vhodných zařízení zaměřených na potřebnou cílovou skupinu žadatele. Při uvolnění vhodného místa je žadateli podána nabídka na přijetí, kterou může přijmout nebo odmítnout. Pokud žadatel nabídku přijme, domluví se sociálním pracovníkem další konkrétní postup. Při návštěvě zařízení je se žadatelem, nebo

prostřednictvím kontaktní osoby, domlouván termín nástupu do zařízení a vyjednání jemnějších specifik služby, jako jsou různé zvyky a denní rituály, které chce nastupující zachovávat, dohodnutí lékařské péče, dohodnutí spolupráce s rodinou, dohodnutí rizikového plánu. Žadateli či kontaktní osobě je předán (nebo zaslán e-mailem) návrh smlouvy o poskytování sociální služby, seznam doporučených věcí, informace k smlouvenému postupu ohledně úhrady a další důležité informace.

Smlouva o poskytování sociální služby obsahuje informace o způsobu a rozsahu služeb, o platebních podmínkách, o právech a povinnostech klienta i poskytovatele, o místě a času poskytování sociální služby, o výpovědních důvodech a výpovědních lhůtách a době platnosti smlouvy. Smlouva vychází z ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., k tomuto zákonu, v platném znění.

Do podpisu smlouvy může klient z jednání kdykoliv odstoupit. Jeho žádost je poté z evidence vyřazena nebo v evidenci ponechána (záleží na konkrétní situaci). Po podpisu smlouvy se odstoupení – ukončení poskytované služby – řídí sjednanými skutečnostmi, které jsou zapsány ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

Úhrada služby

V našem zařízení se hradí ubytování, strava a služby. Poskytujeme ubytování na jednolůžkovém nebo dvojlůžkovém pokoji. V našem zařízení poskytujeme dietu normální (D3), žlučníkovou (D4), diabetickou (D9) a smíšenou (D9/4).

Úhrada za sociální službu (úhrada za péči) je hrazena z Vašeho příspěvku na péči. To znamená, že při přijetí do pobytového zařízení Vám již příspěvek na péči nebude vyplácen.

Úhrada za pobyt a stravu je hrazena z Vašeho příjmu (důchodu) v den jeho doručení. Je-li Vám důchod doručován Českou poštou, je možné Váš důchod zařadit na účet zařízení. V takovém případě se mění datum splatnosti Vašeho důchodu na 15. kalendářní den. Stejně je to také, je-li Vám důchod doručován na účet a Vy máte zájem o doručování důchodu na účet zařízení.

Máte také možnost platit úhradu za pobyt a stravu převodem z Vašeho účtu na účet zařízení se splatností nejpozději k 25. dni kalendářního měsíce, za který úhrada náleží.

Pokud nejste příznivcem bezhotovostních plateb, můžete úhradu za pobyt a stravu hradit hotově v kanceláři sociálních pracovníků nejpozději k 25. dni měsíce, za který náleží.

Pokud by Vám po odečtení úhrady za pobyt a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši

alespoň 15 % Vašeho měsíčního příjmu, bude Vám měsíční částka úhrady, na základě písemného doložení skutečné výše příjmu, snížena.

V případě předem hlášené nepřítomnosti v zařízení (návštěva příbuzných atd.) po celý kalendářní den (tedy 0:00 – 24:00) Vám náleží vratka v hodnotě 20 % z částky za ubytování, 100 % z hodnoty potravin a 1/30 příspěvku na péči. Vratka za pobyt mimo zařízení je počítána z Vaší skutečné výše úhrady za pobyt a stravu. Pobyt ve zdravotnickém zařízení se považuje vždy za předem oznámený. Při pobytu ve zdravotnickém zařízení náleží vratka z úhrady za ubytování a vratka hodnoty potravin, z příspěvku na péči vratka nenáleží.

Minimální garance

Minimální garance je garance takové služby v takovém časovém rozmezí, abychom byli schopni poskytnout službu všem klientům našeho zařízení. Garance jsou stanovovány z důvodu zajištění stálé a transparentní kvality smluvených služeb i v případě nízkého stavu personálu či mimořádné situace. Garance transparentně informují zájemce, klienta, pracovníky a další zainteresované strany o tom, jaký rozsah nebo množství lze u jednotlivých základních činností / služeb sjednat.

Garance jsou stanovovány časem, frekvencí a / nebo délkou. Pokud je garance plně u klienta v dané základní činnosti vyčerpána, nemůže dojít k navýšení služby ani nemůže být služba vyžadována, pokud nebude dostupná volná kapacita přímého výkonu personálu poskytujícího sociální služby (zde nemluvíme o kapacitě lůžek v pobytových zařízeních, kde bývá mylně tato kapacita udávána jako jediná rozhodující).



To však neznamená, že Vám danou službu (např. pomoc při použití WC) budeme poskytovat pouze tolikrát a na takovou smlouvenou dobu, která je zapsána v garanci nabídky. Pokud dojde k mimořádnému skokovému zhoršení zdravotního stavu klienta (např. střevní infekce), nebo mimořádné situaci vyžadující zajištění základních životních potřeb (podpora při podávání jídla, pití, podpora při využití toalety / popřípadě pomoc s výměnou inkontinentních pomůcek/, podpora při mytí apod.), rádi Vám pomoc poskytneme vícekrát než jen v rozmezí minimální garance. V jakém rozmezí Vám bude pomoc a spolupráce poskytována, budete mít zapsáno ve Vašem individuálním plánu.

Garance jsou automaticky na přechodnou dobu navyšovány, pokud je v týmu identifikována volná kapacita pracovníků a v tomto případě je tato kapacita využita v oprávněných případech (potřeba je již uvedena v Individuálním plánu a nemohla být dosud z důvodu malé kapacity naplněna) ve prospěch nejpotřebnějších klientů.

GDPR

Základním právním předpisem regulujícím zpracování osobních údajů je nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR), vydané na základě článku 16 Smlouvy o fungování Evropské unie. Do českého právního řádu bylo adaptováno zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (ZZOÚ).

Abychom mohli poskytovat kvalitní službu, potřebujeme znát vaše osobní údaje jako je jméno, příjmení, rodné číslo (a datum narození), trvalé bydliště a další identifikační údaje. Naší služby se zároveň týká i skupina „Citlivé osobní údaje“, mezi které se řadí Váš zdravotní stav a schopnost zvládání základních životních potřeb.

Tyto údaje uchováváme v písemné i elektronické podobě a bez Vašeho souhlasu je nezveřejňujeme. Údaje jsou dostatečně zabezpečeny proti zneužití.

