

## Garantovaná nabídka služeb

### Domov se zvláštním režimem

IČ: 00194913  
Identifikátor služby: 7663376  
Druh služby: Pobytová sociální služba - § 50 Domov se zvláštním režimem  
Adresa: Tmavý Důl 958, Rtně v Podkrkonoší,  
542 34 p. Malé Svatoňovice  
Telefon: 499 859 008  
Webové stránky: [www.dsptmavydul.cz](http://www.dsptmavydul.cz)  
Kapacita: 84 lůžek  
Aktualizace: 25.3.2025 (na základě rozhodnutí č.j. KUKHK–10875/SV/2025/HB/SOCRE/31)

### Cílová skupina

Dle registrace číslo 7663376 jsou cílovou skupinou služby dospělí: 55-65 let, mladší senioři: 65-80 let a starší senioři: nad 80 let.

#### Komu je služba určena:

1. osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění
2. osobám s demencí, organickou duševní poruchou či onemocněním způsobeným dysfunkcí mozku,
3. osobám s alkoholovou demencí bez příznaků akutní závislosti

#### Všechny výše uvedené okruhy osob vyžadují:

1. plně ošetrovatelskou péčí
2. pravidelnou podporu a dohled při běžných životních úkonech, které není možné zajistit terénní, ani ambulantní formou podpory
3. použití bezpečnostních a specifických prvků k ochraně jejich zdraví a života, které nelze zajistit v jiné pobytové službě typu domova pro seniory nebo domova pro osoby se zdravotním postižením.

### Budova Domova se zvláštním režimem

Služba je poskytována v samostatném objektu budovy I. oddělení Domova sociální péče Tmavý Důl. Klientům nabízíme ubytování v 8 jednolůžkových a 38 dvojlůžkových pokojích. Oddělení je upraveno podle specifických potřeb klientů. Každý pokoj je vybaven vlastním sociálním zařízením. Každý pokoj je viditelně označen jménem klienta a číslem pokoje.

Na jednotlivá oddělení a pokoje jsou klienti přijímáni vždy na základě kladného přijetí nabídky. Nabídku klient dostává na základě sociálního šetření, které vyhodnotí, jak závažná je žadatelova nepříznivá sociální situace a v kterých oblastech je nutná naše pomoc, dále dle pohlaví, zdravotního stavu, mobility a míry potřeby ošetrovatelské péče.

Členění budovy DZR:

**Oddělení A** – přízemí (40 lůžek)

Zde poskytujeme pomoc osobám, které mají sníženou soběstačnost z hlediska orientace, vedlejších projevů duševního onemocnění (jako je například demence, poruchy osobnosti) a které potřebují pomoci také se samostatným pohybem – s tímto našim klientům pomáháme pomocí 100 % pokrytí stropního kolejnicového zvedacího systému pro snadnější a pohodlnější přesun klientů z lůžka (např. pro použití koupelny, vysazení do křesla/vozíku) či naopak pro uložení klienta zpět do lůžka.

**Oddělení B** – 1. patro (44 lůžek)

Zde poskytujeme pomoc osobám, které mají sníženou soběstačnost z hlediska orientace, vedlejších projevů duševního onemocnění (například demence, poruchy osobnosti) a které potřebují pomoc také s orientací v prostoru pro samostatným pohybem – zde pracujeme se zabezpečeným prostorem.

Všechny prostory Domova sociální péče Tmavý Důl včetně pohybu po jednotlivých odděleních a přístupy do zahrady jsou bezbariérové. V obou hlavních budovách je k dispozici prostorný výtah upravený i pro osoby se zrakovým postižením.

## Specifika našeho DZR

Vzhledem k nastavení cílové skupiny osob se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, dalších typů demence, organických duševních poruch či onemocněních způsobených dysfunkcí mozku, s alkoholovou demencí bez příznaků akutní závislosti, a tyto osoby vyžadují plně ošetrovatelskou péči.

Je nutné však vymezit rozsah pomoci, který těmto osobám jsme schopni zajistit s ohledem na prostory a vybavení našeho oddělení a kapacity našeho personálu.

Všem těmto osobám jsme schopni zajistit vzhledem k 100 % pokrytí stropním zvedacím systémem pomoc téměř výhradně orientovanou na ošetrovatelské úkony, čímž je možné v prostorách našeho DZR zajistit důstojnou péči s důrazem na zachování práv našich klientů.

## **S čím můžeme našim klientům z hlediska specifického přístupu v rámci služby DZR pomoci (níže rozpracováno v jednotlivých úkonech):**

- Individuální přístup a plánování,
- Práce s riziky (práce s možnými projevy agrese, dezorientací, hlasitými projevy apod.),
- Individuální aktivizace,
- Práce s klienty ve spolupráci s nejbližšími – rodinou, opatrovníkem,
- Pomoc s orientací v místě, čase, prostoru, osobách i situaci,
- Pomoc s nabýváním ztracených dovedností, upevňování schopností,
- Více informací o specifikách DZR viz. dále „Prvky domova se zvláštním režimem“.

## **Jakou pomoc nejsme schopni zajistit:**

- Práci s klientem, jehož projevy (např. závislosti, onemocnění) nejsou kompenzovány,
- Práci s klientem, jehož onemocnění či chování by mohlo vyžadovat užití místnosti bezpečného pobytu (či již v minulosti jeho stav tento pobyt vyžadoval) z důvodu ohrožení sebe či ostatních,
- Naprosto bezpečné prostředí pokoje pro osoby, jejichž onemocnění se může projevovat agresivními stavy ohrožující je samotné či ostatní (v našem zařízení se nachází skleněné plochy, volně stojící nezabezpečený nábytek a předměty běžného užívání, kabeláže od signalizace),
- Nepřetržitá dostupnost psychiatrické péče (v našem zařízení jsme schopni zajistit návštěvu psychiatra max. 1x měsíčně, v jiný čas je dostupný pouze telefonu).

## **Prvky domova se zvláštním režimem**

Jak vyplývá z názvu služby, naše zařízení Vám nabízí zvláštní režim, dále DZR. Pokud tuto službu potřebujete, zajistíme Vám bezpečné prostředí a bezpečí pohybu do takové míry, do které potřebujete (viz. Váš individuální plán).

## **Materiálně-technické zabezpečení DZR**

Vzhledem ke specifičnosti cílové skupiny vyžadující speciální přístup a postupy při poskytování každodenní pomoci jsou prostory tohoto zařízení upraveny tak, aby pro naše klienty byly co nejbezpečnější, nejpřehlednější a zároveň nedocházelo k porušování osobních práv. Mezi prvky materiálně-technického zabezpečení domova se zvláštním režimem patří:

- Prostorné, dobře rozvržené a jemně barevné prostředí pro možný příjemný pobyt klientů nebo přehledný volný pohyb. Možnost individualizovaných piktogramů pro lepší orientaci v prostoru (oblíbený obrázek, označení pokoje/koupelny/předmětů/vlastní

skříně apod.).

- Stejně tak je z důvodu bezpečnosti zajištěno **uložení nádobí a ostrých předmětů** v zabezpečených skřínkách.
- Totéž platí i o **desinfekčních prostředcích**. Bezpečnost při pohybu je také zajištěná **madly** na chodbách, kterých se můžete přidržovat. Madla jsou také na WC a v koupelně. Každý z pokojů je **označen** číslem a jmény klientů. Pokud budete potřebovat, pomůžeme Vám upravit prostředí pokoje tak, aby pro Vás bylo srozumitelné, samozřejmě pokud to bude v našich možnostech.
- Z důvodu bezpečnosti klientů je poschodí I. patra **zabezpečeno prosklenou příčkou a dveřmi na kód**. Klienti, kteří chtějí tyto dveře použít, mohou použít speciálního tlačítka pro otevření dveří či dle individuálně smluvených úkonů v individuálním plánu klienta vyčkat na doprovod personálu, který je doprovodí, kam budou potřebovat.
- Je zde také možnost individuálního zabezpečení **okenních klíčků** v případě vyhodnocení vhodnosti tohoto preventivního opatření po předchozí pečlivé konzultaci.
- Možnost **zamknutí místnosti** klientem pro dodržení práva na soukromí – v případě vyhodnocení personálu, že hrozí klientovi nebezpečí, je možno tyto zamknuté dveře personálem otevřít zvenčí.
- **Dorozumívací a signalizační systém sestra-pacient:**
  - ⇒ Na pokoji je signalizace se spojením na sesternu, možnost klienta přivolat personál, dorozumět se se sloužícím personálem či ze strany personálu sdělit potřebné klientovi.
  - ⇒ Možnost po individuální domluvě skrze signalizaci na pokoji využít reproduktor.
  - ⇒ Na pokoji v koupelně jsou další 2 signalizace – 1. na přivolání personálu ve standardní výši, 2. níže umístěná na přivolání personálu v případě pádu.
  - ⇒ Signalizace ve výtahu.

## Specifický přístup služby DZR

Jak je níže popsáno v konkrétních poskytovaných činnostech a úkonech, veškerá práce našimi klienty je uzpůsobena specifické cílové skupině osob, kde je vyžadován individuální přístup.

- S klienty v rámci našeho DZR pracuje kvalifikovaný personál, který postupuje dle individuálně smluvených postupů ke každému klientovi specificky. Personál funguje v rámci týmu – pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci, RHB pracovníci – a spolupracuje s Vámi, příp. s Vaší rodinou/nejbližšími/zákonným zástupcem a externími odborníky (lékaři, odborníci atp.).
- Náš personál Vám v případě potřeby pomůže specifickým přístupem vypořádat se či

zmírnit vedlejší projevy Vašeho onemocnění (projevy dezorientace, zmatenosti nekoordinovaných nebo hlasitých projevů). Využíváme k tomu například své znalosti, zkušenosti a metody práce s projevy těchto onemocnění (doplňované pravidelným proškolením), klidného přístupu, práce v týmu personálu nebo také práce s minulostí (na základě projevů Vaší nemoci popsaných v Individuálním plánu a toho, jaké podněty pomohly projevy zmírnit aplikuje personál specifický přístup).

- Aktivizační činnosti probíhají obdobným způsobem, snažíme se s každým klientem pracovat individuálně a pomoci mu smysluplně vyplnit volný čas, rozvíjet své schopnosti či pomoci v získávání těch ztracených k zachování kvality života.
- Pomůžeme Vám také se zmírněním či prací s riziky, které Vaše situace nebo zdravotní stav přináší. Tato rizika společně s Vámi pravidelně posuzujeme a v rámci Individuálního plánu tvoříme nejvhodnější postup, jak s nimi pracovat.

## Minimální garance

Minimální garance je garance takové služby v takovém časovém rozmezí, abychom byli schopni poskytnout službu všem klientům našeho zařízení. Garance jsou stanovovány z důvodu zajištění stálé a transparentní kvality smluvených služeb i v případě nízkého stavu personálu či mimořádné situace. Garance transparentně informují zájemce, klienta, pracovníky a další zainteresované strany o tom, jaký rozsah nebo množství lze u jednotlivých základních činností / služeb sjednat.

Garance jsou stanovovány časem, frekvencí a / nebo délkou. Pokud je garance plně u klienta v dané základní činnosti vyčerpána, nemůže dojít k navýšení služby ani nemůže být služba vyžadována, pokud nebude dostupná volná kapacita příného výkonu personálu poskytujícího sociální služby (zde nemluvíme o kapacitě lůžek v pobytových zařízeních, kde bývá mylně tato kapacita udávána jako jediná rozhodující).

To však neznamená, že Vám danou službu (např. pomoc při použití WC) budeme poskytovat pouze tolikrát a na takovou smlouvanou dobu, která je zapsána v garanci nabídky. Pokud dojde k mimořádnému skokovému zhoršení zdravotního stavu klienta (např. střevní infekce), nebo mimořádné situaci vyžadující zajištění základních životních potřeb (podpora při podávání jídla, pití, podpora při využití toalety / popřípadě pomoc s výměnou inkontinentních pomůcek/, podpora při mytí apod.), rádi Vám pomoc poskytneme vícekrát než jen v rozmezí minimální garance. V jakém rozmezí Vám bude pomoc a spolupráce poskytována, budete mít zapsáno ve Vašem individuálním plánu.

Garance jsou automaticky na přechodnou dobu navyšovány, pokud je v týmu identifikována volná kapacita pracovníků a v tomto případě je tato kapacita využita v oprávněných případech (potřeba je již uvedena v Individuálním plánu a nemohla být doposavad z důvodu malé kapacity naplněna) ve prospěch nejpotřebnějších klientů.

## **Spolupráce při zvyšování kvality služeb, podněty, připomínky, stížnosti**

V rámci zvyšování kvality služeb budeme velmi rádi za Vaše připomínky. Připomínky a nápady, ale i stížnosti týkající se poskytované služby, prostředí, kde je služba poskytována a v dalších náležitostech, můžete sdělovat na schůzích s vedením organizace, které se konají 1x v měsíci jako tzv. „Schůze klientů“.

Připomínky a nápady ohledně stravování můžete prostřednictvím vybraných členů z klientů a pracovníků Domova sdělovat na pravidelných měsíčních schůzích stravovací komise.

Máte-li jakékoliv připomínky nebo stížnosti, které nechcete sdělovat veřejně, můžete je vhodit do schránek důvěry, které jsou označené a umístěných na chodbách zařízení. Vašim připomínkám se bude věnovat sociální pracovník a prokonzultuje je s vedením organizace na pravidelných schůzích vedení. Každý má právo zvolit si svého zástupce pro vyřizování stížnosti, který bude klienta zastupovat.

Pokud nejste spokojeni s poskytovanou službou, nebo se stalo něco, s čím nesouhlasíte, je možné se obrátit na personál našeho zařízení, který s Vámi bude Vaši stížnost nebo podnět řešit. Pokud potřebujete pomoc s psaným vyjádřením, pomůže Vám váš klíčový pracovník. Oslovit můžete také sociálního pracovníka. Svou stížnost v papírové formě prosím odevzdejte sociálnímu pracovníkovi, nebo vedoucí sociálně-zdravotního úseku. Vaše stížnost bude poté probrána s vedením organizace a osobami, kterých se stížnost týká, na mimořádné schůzi, které se můžete zúčastnit. O způsobu vyřízení stížnosti Vás budeme informovat. Pokud se způsobem vyřízení stížnosti nesouhlasíte, můžete podat stížnost přímo u zřizovatele, kterým je Královéhradecký kraj.

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle § 3 a § 15 Vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí Individuálním plánem, který je pravidelně přehodnocován.

## Další práva a povinnosti klienta

### Práva klientů:

Poskytování služby v Domově sociální péče Tmavý Důl, oddělení Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem je postaveno na rovnoprávném vztahu mezi poskytovatelem služby a klientem. Pracovníci vždy dodržují práva klientů dané Listinou základních práv a svobod, pracovní postupy i Garantovanou nabídku služeb. Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení. Práva klientů:

- 1) Právo na zachování lidské důstojnosti klienta,
- 2) Právo na zachování soukromí klienta,
- 3) Právo na poskytování služby dle individuálních potřeb,
- 4) Právo na kontakt s rodinou,
- 5) Právo na ochranu soukromých dat,
- 6) Právo na svobodnou volbu,
- 7) Právo na podání stížnosti,
- 8) Právo na svobodu pohybu po oddělení nebo ven s rodinou nebo personálem,
- 9) Právo na vyslovení a vyjádření svých názorů,
- 10) Právo na odborné poskytování sociální a zdravotní péče.

### Povinnosti klientů:

- 1) Klient je povinen dodržovat vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb,
- 2) Klient je povinen předložit poskytovateli sociálních služeb posudek registrujícího poskytovatele zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství o svém zdravotním stavu,
- 3) Klient pobytové služby Domova se zvláštním režimem má povinnost podstoupit očkování proti virové hepatitidě typu B.

Tak, jako existují určité ochrany pro naše klienty v případě, že by docházelo k výše zmíněným nepříjemnostem, tak i naše zařízení má právo od klientů vyžadovat určitou spolupráci a je-li klient v těchto oblastech orientovaný tak, jak je vymezeno v jeho individuálním plánu, je očekáváno následující:

1. Klient svým chováním vědomě nenarušuje chod zařízení a hrubě neporušuje soužití,
2. Klient může navštěvovat pokoje jiného klienta pouze s jeho souhlasem,
3. Klient je povinen chovat se k pracovníkům, ostatním klientům a návštěvám zařízení slušně.



Mezi nevhodné chování patří zejména slovní nebo fyzické agrese, vyvolávání konfliktů a hádek, hrubé chování. (např. sexuální obtěžování, vyhrožování...). To neplatí opět v případě, plynou-li uvedené znaky chování z projevů zdravotního postižení.

**Za hrubé porušení povinností klienta se považuje:**

- Klient se chová k ostatním v zařízení vědomě způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího či diskriminujícího prostředí,
- Prokázané vědomé fyzické napadení jiného klienta nebo zaměstnance,
- Prokázaná šikana mezi jednotlivými klienty,
- Porušování listiny základních práv a svobod,
- Prokázaná krádež finančních prostředků nebo cenností,
- Opakov. narušování soužití či nočního klidu např. pod vlivem alkoholu a omamných látek,
- Klient vědomě porušuje bezpečnostní předpisy, neřídí se pokyny pro požární ochrany a ochrany bezpečnosti zdraví,
- Klient opakovaně vědomě neumožní výkon úkonů sociální služby bez předchozího oznámení.

**Jestliže však klient chodí do zařízení a soužití v domově vědomě porušuje, je porušení řešeno vedením zařízení následovně:**

- 1. Domluva** službu konajícího personálu a SZP příslušného oddělení s hlášením e-mailovou formou vedoucím zdravotního a sociálního úseku, příp. záznam do Cygnus 2
- 2. Domluva s výtkou** vedoucí soc. a zdr. úseku společně se sociálním pracovníkem se záznamem do Cygnus 2 – Záznamy péče – 2x vytisknutý záznam s podpisem všech srozuměných stran obdrží klient + sociální pracovnice, která jej založí do soc. dokumentace
- 3. Opakovaná domluva s výtkou** vedoucí soc. a zdr. úseku se srozuměním následujícího kroku, pokud k porušení znovu dojde – záznam do Cygnus 2 – Záznamy péče – 2x vytisknutý záznam s podpisem všech srozuměných strany obdrží klient + sociální pracovnice, která jej založí do soc. dokumentace.
- 4. Výpověď** – ukončení poskytované služby (pobytu), popř. přestupkové řízení, trestní oznámení – v obou případech i výpověď – ukončení poskytované služby



## a.) Poskytnutí ubytování

### a) 1. Ubytování

Zajišťujeme celoroční ubytování ve vybavených jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Samozřejmostí je TV a rozvod TV signálu do každého pokoje a připojení na wifi. Součástí ubytování jsou WC a koupelny, které jsou pro každý pokoj součástí. Zároveň pro Vás máme připravené společenské prostory, které Vám jsou k dispozici včetně jejich vybavení. Celé vnitřní i vnější prostředí je bezbariérové, každá patrová budova má svůj vlastní výtah, kterým se bezpečně dostanete ven do zahrady. Všechny prostory k ubytování a užívání pro Vás udržujeme ve způsobilém stavu upravené k bezpečnému užívání.

Standardní vybavení pokoje se skládá z polohovatelného lůžka, nočního stolku, šatní skříně a TV. Lůžkoviny jsou zapůjčeny ze skladů DSPTD. Z vlastního vybavení je možné do pokoje nainstalovat lednici – avšak pouze o menším rozměru, drobný nábytek a dekorace či bytové doplňky (např. obrázky, plakáty na zdi, květiny).

|                  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ubytování</b> | Pokud plánujete pobyt mimo zařízení, je třeba honahlasit alespoň jedend den dopředu, aby Vám mohla být vrácena částka 20 % za ubytování (v případě nepřítomnosti 1 celého dne (00:00 – 24:00)) | <i>Čas poskytnutí:</i> nepřetržitě<br><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> nepřetržitě<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Nouzové opuštění pokoje/budovy

Při mimořádné události, kterou je např. požár, je možné, že budete nuceni nouzově opustit pokoj a následně i budovu. Mimořádná událost je vždy oznámena. V takovémto případě se budete řídit pokyny, které vám dá určený pracovník oddělení (vedoucí péče daného oddělení či její zástup). Evakuaci řídí ředitel či jeho zástupce, který dává pokyny jednotlivým pracovníkům. Při opuštění budovy se řiďte únikovými cestami, které jsou graficky znázorněny na jednotlivých podlažích. K evakuaci klientů se používají invalidní vozíky.

K evakuaci klientů, kteří jsou upoutáni na lůžko, se používají evakuační podložky, které jsou instalovány předem každému klientovi, který je upoután na lůžko.

Pokud klient zůstane v zamčeném pokoji, koupelně či toaletě, a není schopen sám pokoj odemknout a opustit (např. z důvodu pádu), použijí pracovníci generální klíč a dveře opatrně otevřou (tak, aby nezranili klienta, který může za dveřmi případně ležet).

## a)2. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

V našem zařízení pro Vás zajistíme pravidelný úklid všech vnitřních a vnějších prostorů, pomůžeme Vám s pravidelným povlékáním lůžka našimi vlastními lůžkovinami, zároveň zajišťujeme praní lůžkovin a Vašeho osobního prádla přímo v zařízení. Prádlo a oblečení vyprání je každý den v dopoledních hodinách sváženo pracovníky přímé péče do prádelny. Prádlo a oblečení k vyprání se na oddělení ukládá do sběrného pytle. Máte samozřejmě možnost odložit špinavé prádlo do sběrného pytle kdykoliv během dne, pokud to však nezvládnete, je Vám personál přímé péče nápomocen. Pokud potřebujete, tak Vám rádi osobní prádlo poopravíme, pomůžeme Vám i s označením Vašeho prádla tak, aby se Vám vždy v pořádku vyprané vrátilo zpět.

Součástí úklidu je v zimních měsících i úklid sněhu a údržba se zimním klimatem spojená, abyste se mohli jít ven projít.

|                                                                         |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úklid pokoje – setření podlahy, vynesení odpadkového koše</b>        | Je nutné, abyste pracovníkům úklidu umožnili přístup do Vašeho pokoje.                                           | - min. 1x denně<br>Čas poskytnutí: 6,30 hod. až 14,00 hod.<br>Přibližná doba trvání činnosti: 15 min.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br>Počet pracovníků: max. 1    |
| <b>Úklid pokoje – setření prachu na skříních, parapetech, poličkách</b> | Úkon je prováděn pouze v případě, že ho nezvládnete sami.                                                        | - min. 1 x měsíčně<br>Čas poskytnutí: 9,00 hod. až 11,00 hod.<br>Přibližná doba trvání činnosti: 10 min.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br>Počet pracovníků: max. 1 |
| <b>Úklid pokoje – úklid nočního stolku</b>                              | Úkon je prováděn pouze v případě, že ho nezvládnete sami. Při úklidu nočního stolku je důležitá Vaše přítomnost. | - min. 1 x týdně<br>Čas poskytnutí: 9,00 hod. až 11,00 hod.<br>Přibližná doba trvání činnosti: 5 min.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br>Počet pracovníků: max. 1    |

|                                                                                                                        |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úklid pokojů –<br/>úklidskříně</b>                                                                                  | <p>Úkon je prováděn pouze v případě, že ho nezvládnete sami. Při úklidu skříně je důležitá Vaše přítomnost.</p> | <p>- min. 1 x ročně<br/>Čas poskytnutí: 13,00 hod. až 15,00 hod.<br/>Přibližná doba trvání činnosti: 30 min. Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: max. 1</p>                                                           |
| <b>Úklid ostatních<br/>vnitřních<br/>prostorů –</b><br>koupelna, chodby,<br>společenské<br>místnosti, jídelna,<br>kino |                                                                                                                 | <p>- min. 1 x denně<br/>- min. 2 x denně (jídelna, WC)<br/>Čas poskytnutí: 6,30 hod. do 14,00 hod.,<br/>Přibližná doba trvání činnosti: 15 min. Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: max. 4</p>                        |
| <b>Mytí oken,<br/>dveří, výměna<br/>záclon</b>                                                                         |                                                                                                                 | <p>- min. 2 x za rok<br/>Čas poskytnutí: 06,30 hod. – 14,00 hod. Přibližná doba trvání činnosti: 30 min. Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: max. 5</p>                                                               |
| <b>Úklid lůžka –</b><br>převlékání ložního<br>povlečení                                                                |                                                                                                                 | <p>- min. 1 x týdně (imobilní klient)<br/>- min. 1 x za tři týdny (mobilní klient)<br/>Čas poskytnutí: 09,00 hod. – 11,00 hod. Přibližná doba trvání činnosti: 20 min. Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: max. 2</p> |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Úklid vnějších prostor</b></p> <p>– terasa, pergoly, venkovní odpadkové koše</p> |                                                                                                                                                                                                                        | <p>- min. 1 x týdně<br/>Čas poskytnutí: 06,30 až 14,00 hod.<br/>Přibližná doba trvání: 30 m. Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: max. 4</p>                                |
| <p><b>Značení osobního prádla</b></p>                                                  | <p>Pokud nechcete využívat možnosti značení osobního prádla, je rozhodnutím jen na Vás. Je však nutné, abyste si v takovém případě zajistili vyprání a odvoz Vašich osobních věcí sami, neboť hrozí jejich ztráta.</p> | <p>- vždy při přijetí<br/>- min. 1 x měsíčně<br/>Čas poskytnutí: 13,00 až 15,00 hod.<br/>Přibližná doba trvání: 30 min.<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: max. 1</p> |
| <p><b>Praní a žehlení ložního a osobního prádla</b></p>                                | <p>Pokud nechcete využívat možnosti praní a žehlení prádla v naší prádelně, je rozhodnutí jen na Vás. Je však nutné, abyste si v takovém případě zajistili min. 1x týdně vyprání Vašich osobních věcí sami.</p>        | <p>- min. 5 x týdně<br/>Čas poskytnutí: 06,00 až 14,30 hod.<br/>Přibližná doba trvání: 60 min.<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br/>Počet pracovníků: max. 3</p>                                                           |
| <p><b>Drobné opravy ložního a osobního prádla</b></p>                                  | <p>Pokud nechcete využívat možnosti opravy prádla v naší prádelně, je rozhodnutí jen na Vás. Je však nutné, abyste si v takovém případě zajistili vyprání a odvoz Vašich osobních věcí sami.</p>                       | <p>- min. 2 x týdně<br/>Čas poskytnutí: 06,00 až 14,30 hod.<br/>Přibližná doba trvání: 30 min.<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br/>Počet pracovníků: max. 3</p>                                                           |



|                     |  |                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úklid sněhu</b>  |  | <p>- min. 2 x denně</p> <p>Čas poskytnutí: 06,00 až 18,00 hod.</p> <p>Přibližná doba trvání: 120 min.</p> <p>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy</p> <p>Počet pracovníků: max. 2</p> |
| <b>Sečení trávy</b> |  | <p>Čas poskytnutí: dle potřeby</p>                                                                                                                                                                      |



## b.) Poskytnutí stravy

### b)1. Zajištění celodenní stravy

V našem zařízení pro Vás zajistíme celodenní stravu, kterou podáváme u jídelních stolů na pokoji nebo na jídelnách – tak, jak je dohodnuto v Individuálním plánu a jak je Vám příjemné. Naši kuchaři pro Vás připravují čtyři základní diety, které jsou pro Vás stanoveny buď dle předpisu lékaře či po dohodě s Vámi, diety jsou následující: D3 – normální, D4 – žlučnicková dieta, D9 – diabetická dieta, a kombinovaná D9/4. Zajištění stravy je v rozsahu tří hlavních jídel a jednoho vedlejšího. V případě diety D9 a D9/4 dvou vedlejších jídel. Stravu jsme pro Vás schopni zajistit ve třech konzistencích – mleté, mixované a normální. Samozřejmostí je zajištění celodenního pitného režimu.

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zajištění celodenní stravy</b> | <p>Klient zajišťuje spolupráci v rámci jeho schopností a možností. <i>Personál Vám může čas stravování/pitného režimu připomenout, slovně doprovodit k tomu, jak úkon provést. Pomůže také fyzickým podáním do úst.</i></p> <p>Pokud plánujete pobyt mimo zařízení, je třeba ho nahlásit alespoň jeden den dopředu, aby Vám mohla být vrácena částka 100 % za hodnotu potravin (v případě nepřítomnosti 1 celého dne (00:00 – 24:00)).</p> | <p>- min. 4x denně</p> <p><i>Čas poskytnutí:</i></p> <p>snídaně: 7:30 – 9:00</p> <p>oběd: 11:30 – 13:00</p> <p>odpolední svačina: 15:00 – 16:00</p> <p>večeře: 17:00 – 18:00</p> <p>druhá večeře (DIA): 20:00 – 21:00</p> <p><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i></p> <p>11 hodin (kuchyň), 15 min. přímá péče</p> <p><i>Kdy činnost poskytujeme:</i></p> <p>pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce</p> <p><i>Počet pracovníků:</i></p> <p>min. 2 (kuchyň), max. 4 (přímá péče – servírování a roznáška)</p> |
| <b>Příprava pitného režimu</b>    | <p>Klient zajišťuje spolupráci v rámci jeho schopností a možností.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>- min. 1x denně</p> <p><i>Čas poskytnutí:</i> 7:30 hod.</p> <p><i>Přibližná doba trvání:</i> 15 min.</p> <p><i>Kdy činnost poskytujeme:</i></p> <p>pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce</p> <p><i>Počet pracovníků:</i> 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## **c.) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

### **c) 1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**

Velmi rádi pro Vás zajistíme asistenci, dopomoc či pomoc při oblékání z nočního prádla do denního a naopak, pomůžeme Vám s oblékáním ven či do společnosti s přihlédnutím k aktuálnímu počasí. To vše Vám pomůžeme doladit s navléknutím šperků. Zároveň Vám pomůžeme použité oblečení uložit do Vaší šatní skříně.

Do Vaší skříně Vám pomůžeme uložit i oblečení vyprané. Pokud si oblečení během dne znečistíte nebo budete chtít navléci/sundat speciální pomůcku či vyměnit oblečení v jinou dobu, než je uvedená v garanci této činnosti, budeme se snažit Vám vyhovět dle aktuálního stavu a zaměstnanosti pracovníků na daném oddělení. Negarantujeme však, že reakce bude vždy bezprostřední, vyjma mimořádných situací, kdy dojde k vážnému znečištění oděvu ze zdravotních důvodů.

Pokud používáte speciální pomůcky, jako jsou brýle, naslouchadla, protézy či bandáže končetin pomůžeme Vám i s nimi.

Zároveň pro Vás velmi rádi zajistíme označení Vašeho oblečení našehlovacím štítkem. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Zajistíme pro Vás i antidekubitní podložky do lůžka a pomůcky pro navlékání ponožek a zapínání zipu.





|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Oblékání, svlékání včetněšperků a speciálních pomůcek, uložení oblečení</b></p> | <p>Klienti si musí zajistit své oblečení minimálně v rozsahu seznamu doporučených věcí, popřípadě si musí zajistit pomůcky, které potřebuje – mimo antidekubitních pomůcek.</p> <p><i>Personál Vám dle IP může pomoci s připomenutím nutnosti převlečení, výběrem vhodného oděvu, správného vrstvení. Zároveň Vám může při oblékání fyzicky dopomoci.</i></p> | <p>- min. 2x denně z nočního prádla do denního a naopak + 2x týdně oblékání na ven či do společnosti</p> <p><i>Čas poskytnutí:</i> od – do: 7:00 – 8:30; 16:30 – 17:30 + 9:00 – 10:30; 13:30 – 17:30</p> <p><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 15 min.</p> <p><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce</p> <p><i>Počet pracovníků:</i> max 2</p> |
| <p><b>Značení oblečení na žehlovacím štítkem</b></p>                                  | <p>Pokud nebudete souhlasit s nažehlením štítku, nelze poskytnout služby praní prádla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>- dle potřeby klienta a kapacity personálu</p> <p><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 1 hod.</p> <p><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy</p> <p><i>Počet pracovníků:</i> max. 1</p>                                                                                                                                                                        |



## c) 2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomůžeme Vám zajistit bezpečný přesun na invalidní vozík či polohovací křeslo s vysokým opěradlem, na vozík používaný při sprchování, na mobilní zvedací zařízení (taktéž používané při sprchování), na WC křeslo a na polohovací lůžko.

Ve spolupráci s pracovníky záchranné služby, Vám pomůžeme s přesunem na vozík či mobilní lůžko sanity také mimo zařízení při návštěvě lékaře.

S přesunem na vozík Vám pomůžeme také na různých výletech a návštěvách zajímavých míst či různých akcí mimo naše zařízení.

Při jakémkoliv přesunu dbáme na to, aby klient věděl, co bude pracovník provádět. Dbáme také na to, abychom eliminovali či snížili bolest klienta na minimum.

Své tempo přizpůsobíme tak, aby bylo klientovi co nejpříjemnější. Podporu poskytujeme tak, aby byla zachována co největší míra soběstačnosti.

|                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bezpečný přesun klienta z lůžka</b> na invalidní vozík či polohovacím křeslo s vysokým opěradlem a zpět pomocí stropního zvedacího zařízení | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností  | - min. 2x denně z lůžka na vozík a zpět<br><i>Čas poskytnutí:</i> 6:30 – 18:30 a dle individuálního plánu<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 10 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2 |
| <b>Bezpečný přesun klienta</b> na vozík používaný při sprchování, na stropní zvedací zařízení (taktéž používané při sprchování) a zpět         | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností  | - min. 1x týdně<br><i>Čas poskytnutí:</i> 6:30 – 18:30 a dle individuálního plánu<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 10 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2                         |
| <b>Bezpečný přesun na WC křeslo</b>                                                                                                            | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. | - 24 hod. denně<br><i>Čas poskytnutí:</i> nepřetržitě<br><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 3 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2                                             |

### c)3. Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, samostatném pohybu

Pokud sami nedokážete změnit polohu, rádi Vám poskytneme systematické pravidelné polohování s pomocí pomůcek pro polohování tak, abychom zamezili či zmírnili riziko vzniku otlaků a dekubitů. Frekvence polohování jsou popsány ve Vašich zdravotních záznamech a v individuálním plánu. K dispozici budete mít také polohovací lůžko, se kterým Vás naučíme manipulovat, nebo Vám s touto manipulací rádi pomůžeme. Pokud budete chtít změnit polohu vsedě (něco Vás bude tlačit, bude se Vám sedět nepohodlně), pomůžeme Vám se posunout, s pomocí různých pomůcek se budeme snažit zamezit padání ke straně atd. Pokud je pro Vás obtížné sedět na klasickém invalidním vozíku (například k sezení potřebujete mít opřenou hlavu nebo k sezení potřebujete větší úhel, než 90°), můžete využít naše mobilní polohovací křesla, na které se dá umístit i jídelní stoleček. Se změnou polohy Vám pomůžeme také před stravováním tak, abyste se pokud možno mohli najíst bez či s minimální pomocí druhé osoby a aby Vám kvůli špatné poloze nehrozilo, že jídlo či nápoj vdechnete. Pomůžeme Vám také se vstáváním z lůžka a uléháním.

|                                                                                 |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systematické pravidelné <b>polohování</b> klienta, veškeré změny poloh na lůžku | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. | - min. 6x denně a min. 1x v noci<br><i>Čas poskytnutí:</i> nepřetržitě<br><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 10 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2 |
| <b>Úpravy polohy</b> lůžkaběhem dne                                             | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. | - min. 5x denně a min. 1x v noci<br><i>Čas poskytnutí:</i> nepřetržitě<br><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 2 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 1  |
| <b>Pomoc se vstáváním a uléháním</b>                                            | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. | - min. 3x denně<br><i>Čas poskytnutí:</i> 6:30 – 18:30<br><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 5 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2                  |

|                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Doprovod při samostatném pohybu</b><br/>+ slovní podpora/fyzická pomoc z důvodu dezorientace v prostoru, v situaci, v osobách anebo čase</p> | <p>Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností.</p> | <p>- min. 3x denně<br/>Čas poskytnutí: 6:30 – 18:30<br/>Přibližná doba trvání činnosti: 10 min.<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: max. 2</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Naši pracovníci jsou pravidelně proškolení v úkonech, které se týkají změn poloh tak, aby byla zachována bezpečnost a efektivnost polohování.

### c) 4. Podávání jídla a pití

V našem zařízení Vám zajistíme naplnění základní lidské potřeby – poskytnutí celodenní stravy a celodenního pitného režimu s potřebným rozsahem pomoci, asistence nebo úplného provedení činnosti. Stravu Vám zajistíme dle Vaší potřeby ve třech formách konzistence. Pokud jste klientem se specifickými odlišnostmi stravování (PEG, PEJ) umíme zajistit a podat potřebný druh formy stravy.



|                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Zajištění podání stravy + slovní podpora/fyzická pomoc z důvodu dezorientace v prostoru, v situaci, v osobách anebo čase</b></p>  | <p>Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností (donáška, podání stravy do úst, úprava stravy pro snadnější konzumaci)</p> | <p>- min. 4x denně, v případě diety D9, D9/4 5x denně<br/> <i>Čas poskytnutí:</i> snídaně: 7:30 – 9:00<br/> oběd: 11:30 – 13:00<br/> odpolední svačina: 15:00 – 16:00<br/> večeře: 17:00 – 18:00<br/> druhá večeře (DIA): 20:00 – 21:00<br/> <i>Přibližná doba trvání:</i> 15 min.<br/> <i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/> <i>Počet pracovníků:</i> 1</p> |
| <p><b>Zajištění dietního a specifického stravování</b></p>                                                                              | <p>Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností</p>                                                                        | <p>- min. 4x denně, v případě diety D9, D9/4 5x denně<br/> <i>Čas poskytnutí:</i> viz „Zajištění celodenní stravy i s podáním“<br/> <i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 15 min.<br/> <i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/> <i>Počet pracovníků:</i> servírování a roznáška stravy: max. 4, podání stravy: max. 2</p>                                      |
| <p><b>Zajištění pitného režimu + slovní podpora/fyzická pomoc z důvodu dezorientace v prostoru, v situaci, v osobách anebo čase</b></p> | <p>Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností</p>                                                                        | <p>- min. 4x denně, v případě diety D9, D9/4 5x denně<br/> <i>Čas poskytnutí:</i> nepřetržitě<br/> <i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 5 min.<br/> <i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/> <i>Počet pracovníků:</i> max. 2</p>                                                                                                                              |

## d.) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

### d)1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Pokud tyto úkony nezvládnete sami a budete s nimi potřebovat pomoci, rádi vám zajistíme pomoc s částečnou či celkovou hygienou – pomůžeme vám dostat se do koupelny, připravit potřebné pomůcky a oblečení. Pomůžeme Vám taky s péčí o chrup či zubní náhradu – pomůžeme vám s čištěním, použitím fixačního gelu a nasazením protézy. Trpíte-li inkontinencí, pomůžeme Vám s omytím intimních partií a výměnou inkontinenčních pomůcek. Pokud je pro Vás obtížné či nemožné provádět hygienu v koupelně ani za pomoci druhé osoby, může být částečná, ale i celková hygiena prováděna na lůžku (stejně jako výměna inkontinenčních pomůcek). Vždy však dbáme na zachování Vaší důstojnosti a Vašeho soukromí – pracovníci používají zástěny, dbají na to, abyste nezůstali dlouho odkrytí a nazí. Při jakémkoliv přesunu a manipulaci dbáme na to, abyste věděli, co bude pracovník provádět. Dbáme také na to, abychom eliminovali či snížili Vaší případnou bolest na minimum. Svě tempo přizpůsobíme tak, aby Vám bylo co nejpříjemnější. Podporu poskytujeme tak, aby byla zachována co největší míra soběstačnosti.

|                                          |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zajištění ranní a večerní hygieny</b> | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. <b>Kromě fyzické pomoci Vám personál může úkon připomenout a doprovázet během jeho provádění z důvodu orientace.</b>                    | - min. 2x denně<br><i>Čas poskytnutí:</i> 7:00 – 8:00 a 16:15-17:00<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 15 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2 |
| <b>Zajištění celkové hygieny</b>         | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. <b>Kromě fyzické pomoci Vám personál pomůže se v prováděném úkonu co nejlépe zorientovat tak, aby byl pro Vás přehledný a příjemný.</b> | - min. 1x týdně<br><i>Čas poskytnutí:</i> dle dohody v IP<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 30 minut<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2          |

|                                       |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Výměna inkontinenční chpomůcek</b> | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. Pokud Vám nestačí předepsaný počet inkontinenčních pomůcek, je nutné zajistit je z Vašich finančních prostředků. | - dále dle potřeby<br><i>Čas poskytnutí:</i> 7:00 - 8:00 a 16:15 - 17:00<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 5 minut<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2 |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## d) 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Pokud tyto úkony nezvládnete sami, rádi Vám pomůžeme s omytím vlasů, použitím kondicionéru či balzámu na vlasy nebo použitím natáček či fénu. Pokud jste zvyklí, že Vám péči o vlasy (nebo nehty) zajišťuje rodina či blízký, budeme to samozřejmě respektovat a budeme si toho cenit. V případě, že je pro Vás jakýkoliv přesun z lůžka velmi obtížný či bolestivý, můžeme Vám pomoci s umytím vlasů (a ostříháním nehtů) přímo na lůžku. Použijeme k tomu buď plastové umyvadlo, nebo speciální čepice na mytí vlasů (se suchým šamponem). Na pokoji Vás může navštívit také pedikérka či kadeřnice.

Nejsme odborníky při ošetření nehtů (především u klientů, kteří trpí diabetem) či stříhání vlasů, to znamená, že na tyto úkony máme domluvenou veřejnou službu, kterou samozřejmě budete moci využít. Pokud však netrpíte žádným onemocněním, kvůli kterému by bylo pro Vaši bezpečnost lepší využít odborné služby, naši pracovníci Vám rádi pomohou s ostříháním nehtů na rukou.

Pokud potřebujete pomoc s oholením, rádi Vám takovou pomoc zajistíme s použitím žiletek či strojků na holení, podle toho, co vlastníte a na co jste zvyklí.

|                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zajištění omytí vlasů, jejich následné vysušení</b> | Šampon a další pomůcky pro vlasovou kosmetiku nejsou zajišťovány. Je nutné zajistit je z Vašich finančních prostředků. | - min. 1x týdně<br><i>Čas poskytnutí:</i> dle domluvy<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 30 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 1 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zajištění oholení vousů, popř. jejich úprava</b> | Pomůcky pro holení je rovněž nutné zajistit z Vašich prostředků.<br>Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností.               | - dle domluvy, lze min. 1x za 3 dny<br><i>Čas poskytnutí:</i> 9:00 – 11:00 a 13:00 – 16:00<br><i>Doba trvání činnosti:</i> 30 minut<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 1 |
| <b>Zajištění úpravy nehtů na rukou</b>              | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností.<br><br>Ošetření nehtů na nohou lze nabídnout pouze přes hrazené služby pedikérky. | - min. 1x za dva týdny<br><i>Čas poskytnutí:</i> dle domluvy<br><i>Doba trvání činnosti:</i> 10 minut<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 1                               |

### d) 3. Pomoc při použití WC

Rádi Vám pomůžeme s doprovodem na WC, popřípadě s provedením očisty. Pokud je pro Vás chůze na WC obtížná, můžete využít WC křeslo. Při využití WC křesla Vám zajistíme pomoc s použitím, pravidelnou dezinfekci a výměnu misky. Pokud potřebujete využívat močovou lahev či podložnou misku, také Vám pomůžeme s jejím použitím a udržováním v čistotě. Problémem není ani to, když jste klientem permanentního katetru. O jeho pravidelnou výměnu se postará náš zdravotní personál, nebo Vám takovou službu zprostředkuje. Pracovníci Vám mohou také pomoci s vypouštěním a výměnou sběrného pytlíku. Čistotu misky a lahví udržujeme pomocí speciální myčky, která pracuje na bázi omývání párou, která se tvoří ze speciálního roztoku, který je do této myčky dle potřeby doplňován. Naši zdravotní pracovníci jsou schopni Vám pomoci s poukazem na inkontinenční pomůcky (doplatek si však hradíte sami), současně je třeba z Vašich financí zajistit pomůcky k zajištění pomoci s výměnou a očistou po výkonu fyziologické potřeby (mycí pěny, žínky, buničina, dle toho, co využíváte).

|                                  |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zajištění doprovodu na WC</b> | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. <i>Součástí pomoci personálu je také doprovod na WC i zpět z důvodu orientace.</i> | - 24 hod. denně<br><i>Čas poskytnutí:</i> nepřetržitě<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 15 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 1 |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                              |                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zajištění pomoci<br/>přivyužití WC<br/>křesla</b>                         | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. | - 24 hod. denně<br><i>Čas poskytnutí: nepřetržitě</i><br><i>Přibližná doba trvání činnosti: 10 minut</i><br><i>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce</i><br><i>Počet pracovníků: max. 2</i> |
| <b>Zajištění pomoci při<br/>využití močové<br/>lahve a<br/>podložní mísy</b> | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. | - 24 hod. denně<br><i>Čas poskytnutí: nepřetržitě</i><br><i>Přibližná doba trvání činnosti: 5 min.</i><br><i>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce</i><br><i>Počet pracovníků: max. 1</i>   |
| <b>Zajištění péče o<br/>močový katetr</b>                                    | Podpora je poskytována dle míry Vašich možností a schopností. |                                                                                                                                                                                                                              |

## e.) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

### e) 1. Podpora při využívání služeb a běžně dostupných informačních zdrojů

Služby, které potřebujete využít, můžete využít několika způsoby. Rádi poradíme Vám či Vaším blízkým, kam se můžete obrátit, pokud budete potřebovat využít služby mimo naše zařízení nebo využít jiné informační zdroje. Rádi Vám v rozsahu naší nabídky zajistíme doprovod i dopravu za určitou službou (např. zdravotní, právní, sociální a další), nebo Vám službu zprostředkujeme přímo v našem Domově (např. ověření podpisu, praktický lékař, nákupy a další). Podmínkou pro poskytnutí našich služeb a podpory v této oblasti je situace, kdy si tyto potřeby nemůžete zajistit sami (pomocí Vašich dovedností) nebo s pomocí vašich blízkých osob, rodiny nebo jiných přirozených a dostupných služeb. Zhruba 1x týdně je do zařízení dovážena pošta. Pokud potřebujete s přijetím nebo přečtením, či napsáním a odesláním pošty pomoci, pomůže Vám s tím pracovníce pro aktivizaci, sociální či klíčoví pracovníci. Dochází k nám také zpravidla 1x za 2 měsíce kadeřnice a zhruba 1x za měsíc pedikérka. Budete-li mít v této oblasti individuální potřeby, rádi Vám je v rozsahu naší nabídky zajistíme. Rádi Vám také domluvíme schůzku s duchovním.

V Domově můžete s pomocí či bez pomoci využít PC prostřednictvím sociálních pracovníků, máte-li své soukromé PC, jsme schopni Vám zajistit Wi-fi připojení. Sledujete-li rádi televizi, jistě Vás potěší, že na každém z pokojů je umístěna televize se základními programy. Pokud jste odběratelem denního, týdenního či měsíčního tisku, nemusíte mít strach, s objednáním i doručením Vám pomůže sociální pracovník. Pokud Vám čtení dělá problémy, pracovníci přímé péče či pracovníci pro aktivizaci Vám rádi nabídnou svou pomoc.

|                                                       |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podpora a pomoc při využívání služeb kadeřnice</b> | Vaším úkolem je zajistit finanční prostředky na využití služeb kadeřnice. Pokud nezvládnete manipulaci penězi, pomůže Vám sociální pracovník uschováním či výběrem financí z depozitního účtu.    | - min. 1x za 2 měsíce<br><i>Čas poskytnutí:</i> 8:30 – 11:30, 12:00 – 14:00<br><i>Přibližná doba trvání:</i><br>20 min./ 1 klient<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 1 |
| <b>Podpora a pomoc při využívání služeb pedikérky</b> | Vaším úkolem je zajistit si finanční prostředky na využití služeb pedikérky. Pokud nezvládnete manipulaci penězi, pomůže Vám sociální pracovník uschováním či výběrem financí z depozitního účtu. | - min. 1x za měsíc<br><i>Čas poskytnutí:</i> 8:30 – 11:30, 12:00 – 14:00<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 20 min./1 klient<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 1        |



|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Podpora a pomoc<br/>přivyužití služeb<br/>obvodního lékaře a<br/>psychiatra</b></p>                                                                                                  | <p>Pokud chcete, můžete si ponechat svého obvodního lékaře. V takovém případě je důležitá spolupráce s lékařem kvůli včasnému předepisování léků a inkontinenčních pomůcek. Pokud chcete změnit lékaře za smluvního lékaře zařízení, budeme potřebovat výpis ze zdravotní dokumentace.</p> | <p>- obvodní lékař se v zařízení nachází zpravidla 2x týdně<br/>Čas poskytnutí: cca 9:00 – 11:30<br/>Přibližná doba trvání činnosti: 15 min./ 1 klient<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br/>Počet pracovníků: max. 2</p> <p>- psychiatr se v zařízení nachází zpravidla 1x měsíčně<br/>Přibližná doba trvání činnosti: 15 min./ 1 klient<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br/>Počet pracovníků: max. 1</p> |
| <p><b>Podpora a pomoc<br/>přivyužití<br/>matričních služeb,<br/>služeb jiných<br/>úřadů,</b> ověření podpisu, podpora a pomoc při využití jiných /nespecifikovaných/ dostupných služeb</p> | <p>Preferujeme, aby Vám tuto podporu poskytla rodina či blízcí. Pokud to není možné, podporu poskytneme my dle míry Vašich schopností a možností.</p>                                                                                                                                      | <p>- min. 1x za měsíc<br/>Čas poskytnutí: dle předchozí domluvy<br/>Přibližná doba trvání: cca 1 hodina<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br/>Počet pracovníků: max. 2</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Podpora a pomoc<br/>při využití<br/>duchovních služeb</b></p>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>- min. 1x za 2 měsíce<br/>Čas poskytnutí: 9:00-18:00 nebo dle času duchovního<br/>Přibližná doba trvání činnosti: 1 hod.<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br/>Počet pracovníků: max. 1</p>                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podpora a pomoc při využití dopravních služeb</b>            | Pokud se jedná o placenou službu, jenutné ji uhradit z Vašich finančních prostředků. | - min. 1x za 3 měsíce<br>Čas poskytnutí: 9:00 – 22:00 (zajištění služby nepřetržitě)<br>Přibližná doba trvání: 1 hod.<br>Kdy činnost poskytujeme: nepřetržitě<br>Počet pracovníků: max. 1          |
| <b>Podpora a pomoc při využití dalších služeb</b>               | Pokud se jedná o placenou službu, jenutné ji uhradit z Vašich finančních prostředků. | - min. 1x za měsíc<br>Čas poskytnutí: 9:00-16:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 1 hod.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br>Počet pracovníků: max. 2                                    |
| <b>Podpora při využití běžně dostupných informačních zdrojů</b> |                                                                                      | - min. 1x za týden<br>Čas poskytnutí: 8:30-17:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 30 min.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy – 365 dní v roce<br>Počet pracovníků: max. 2 |

## e) 2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících další začleňování osob

Snažíme se o to, aby pro Vás nebylo využití pobytové sociální služby něčím, co vás „odtrhává“ od Vaší rodiny, vašich přátel. Dveře našeho Domova jsou proto téměř stále otevřeny. Vaše rodina či přátelé za Vámi mohou přijít na návštěvu, samozřejmě s ohledem na noční dobu a režim dne v zařízení (pokud Vás bude chtít rodina navštívit ve večerních hodinách, je lepší využít společné prostory – s ohledem na spolubydlícího). Doporučené návštěvní časy jsou každý den od 9:00 – 11:00 dopoledne a od 13:00 do 16:30 odpoledne.

Pořádáme také různé akce, na které zveme širokou veřejnost a vaše rodina se o těchto akcích může dozvědět na webových stránkách či našem Facebooku.

Podporujeme také to, když vyjedete se svou rodinou či přáteli na výlet mimo náš Domov. A vůbec nevadí, chcete-li se zdržet i více dní. Pokud se s rodinou či přáteli vídáte méně často, není nikdy na škodu využít ke spojení telefon či PC s internetem. Pokud máte zájem být v tomto ohledu samostatní, rádi Vám ukážeme, jak se s přístroji zachází. Možné je také využít služeb České pošty, která k nám do zařízení dojíždí zpravidla 1x týdně.

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou</b></p>                                                                                                          | <p>Pokud chcete jet na výlet s rodinou či přáteli mimo zařízení, je na Vás, jak se spolu domluvíte. Pro nás je důležité pouze vědět, že na výlet vyrážíte a na jak dlouho vyrážíte. Nutné je podat zprávu s minimálně jednodenním předstihem kvůli zajištění odhlásky stravy. Pokud chcete ke spojení využívat Českou poštu, její služby je nutné také uhradit z Vašich finančních prostředků.</p> <p>Můžeme Vám také pomoci v navázání např. zpřetrhaných vazeb na blízké osoby – pomoc je kontaktovat, pomoc s tím, jak s nimi komunikovat, psychická podpora či doprovod při kontaktu s rodinou v zařízení.</p> | <p>- min. 1x za 6 měsíců (společenské akce pořádané v Domově)</p> <p>- max. 1x týdně (dálkové spojení s rodinou – mail, telefon, dopis)</p> <p><i>Čas poskytnutí:</i> 9:00 – 22:00</p> <p><i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 1 hod. (kromě společenských akcí)</p> <p><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce</p> <p><i>Počet pracovníků:</i> max. 1</p>                          |
| <p><b>Pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob</b><br/>(viz „Zprostředkování kontaktu jednotlivce se spolky“, ... zapsané v činnosti g)2.)</p> | <p>V určitých případech je nutné, abyste si zajistili financování vstupu či občerstvení na různých akcích (kulturních, společenských a dalších).</p> <p>Personál zařízení Vám pomůže (budete-li chtít) se začleněním do kolektivu vrstevníků v zařízení a dohlédne na to, aby vždy kontakt probíhal tak, aby Vám to bylo příjemné.</p> <p>Popřípadě s Vámi budeme hledat jiné způsoby, jak kontakt s ostatními zvládnout, budeme Vám oporou.</p>                                                                                                                                                                   | <p>- min. 1x za 6 měsíců (pomoc se sehnáním dopravy na místo, přichystání všeho potřebného)</p> <p>- max. 1x za 6 měsíců po okrese Náchod/Trutnov (doprava DSPTD nebo senior taxi, doprovod na akci)</p> <p><i>Čas poskytnutí:</i> 8:00 – 18:00</p> <p><i>Přibližná doba trvání:</i> 3 hod.</p> <p><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, víkendy, svátky, 365 dní v roce</p> <p><i>Počet pracovníků:</i> max. 2</p> |



## f.) Sociálně – terapeutické činnosti

### f) Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Máme pro Vás připravený program aktivit, které mohou být pro jednoho pouze zpříjemněním dne či zahnáním nudy a pro druhého mohou mít blahodárný účinek, který mu pomůže udržet si své dosavadní schopnosti. Se sociálním začleněním Vám také pomůžeme rozvíjením Vašich osobních schopností. V rámci volnočasových aktivit se Vám budeme individuálně věnovat. Veškeré sociálně-terapeutické činnosti prováděné aktivizačními pracovníci (i dalšími pracovníky v sociálních službách) jsou činnosti, které nesou prvky této terapie.

Zajišťujeme vhodné a vhodně vybavené prostředí pro aktivity (pomůcky, nábytek,...). Náš tým pracovníků pro aktivizaci Vám připravuje bohatý program aktivit, které Vám pomohou s nácvikem či udržením Vašich osobních a sociálních schopností a dovedností. Na dané aktivity Vám rádi zajistíme doprovod.

Při veškerých činnostech Vám poskytneme takovou pomoc, abychom Vás podpořili v nácviku či udržení dané činnosti/aktivitě, dle Vašeho individuálního plánu.

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sociálně-terapeutické aktivity skupinové – opakující se</b> | Při všech sociálně-terapeutických činnostech je potřeba Vaše spolupráce.<br><i>Můžeme Vám nabídnout aktivity v menších skupinách klientů tak, aby byla aktivita pro všechny klienty přehledná a příjemná.</i>                                                                                                                                                                                                                                                       | - min. 1x týdně<br><i>Přibližný poskytnutí: 9:00 – 11:00, 13:00 – 14:00</i><br><i>Přibližná doba trvání činnosti: 2 hod.</i><br><i>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny</i><br><i>Počet pracovníků: min. 1, max. 3</i>                                                                 |
| <b>Animoterapie</b>                                            | Canisterapie – Individuální nebo skupinový kontakt s psem a canisinstruktorem v takové míře, jak je to klientům příjemné.<br>Poníci – kontakt s poníkem za asistence personálu.<br>Jiný druh animoterapie dle plánu akcí v DSPTD (budete o tom dopředu informováni buď skrze plakáty na oddělení nebo naše aktivizační pracovníce).<br><i>Pomůžeme Vám se se zvířaty pomazlit, např. vést ruku bude-lito potřeba a zprostředkovat kontakt mezi Vámi i zvířetem.</i> | - min. 1x za 3 měsíce<br><i>Čas poskytnutí: dle plánu činností</i><br><i>Přibližná doba trvání: 1 hod.</i><br><i>Kdy činnost poskytujeme: všední den</i><br><i>Počet pracovníků: dle druhu animoterapie, vždy min. 1 terapeut + 1 pracovník pro zprostředkování kontaktu s klientem</i> |



|                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sociálně-terapeutické aktivity – individuální</b>   | Jde o individuálně zvolené aktivity, které Vám pomohou k tomu, abyste se při nich cítili příjemně a zároveň rozvíjeli/upevňovali nebo budovali své sociální schopnosti. | - min. 1x za 3 týdny<br>Čas poskytnutí: 13:00 – 14:30<br>Přibližná doba trvání činnosti: 30 min. (1 klient)<br>Kdy činnost poskytujeme: všední den<br>Počet pracovníků: max. 1                    |
| <b>Sociálně-terapeutické aktivity – neopakující se</b> |                                                                                                                                                                         | - min. 1x za 2 měsíce<br>Čas poskytnutí: 9:00 – 11:00, 13:00 – 14:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 2 hod.<br>Kdy činnost poskytujeme: všední den, svátek, víkend<br>Počet pracovníků: max. 3 |

## g.) Aktivizační činnosti

### g) 1. Volnočasové a zájmové aktivity

Naše zařízení Vám rádo poskytne pravidelné i nepravidelné aktivity, aktivity v zařízení či mimo něj a aktivity skupinové i individuální. Mezi tyto aktivity patří:

#### Animoterapie

Jsme si plně vědomi velkého přínosu animoterapie zejména v rozvoji emocionální, sociální i pohybové složky osobnosti našich klientů, a proto nabízíme širokou škálu jejího využití:

- **Canisterapie:** Do našeho zařízení dochází pravidelně 1x za měsíce canisterapeut se svým psem a individuálně navštěvuje klienty na jejich pokojích. Aby se dostalo alespoň 1x za 2 měsíce na každého, střídají se návštěvy podle oddělení a pater. Canisterapie také může probíhat skupinovou formou ve společenských místnostech. Přínosem canisterapie je možný rozvoj jemné i hrubé motoriky, rozvoj verbální i nonverbální komunikace, dále pak pomáhá při nácviku paměti a soustředění. Mimo jiné často rozvíjí citovou složku, sociální citění a přináší často našim klientům pocit klidu a pohody.
- **Zvířata v zařízení:** Jelikož se naše zařízení nachází uprostřed lesů a v přírodě, náš areál tuto náladu dokresluje přítomností hned několika zvířat, která jsou nepřetržitě přítomna a kterou mohou klienti organizovaně s našimi pracovníky nebo např. s rodinou navštívit. Jedná se v tuto chvíli o slepice, poníky, v zadní části areálu je také výběh pro lamy. Dále u nás najdete také králíka nebo andulky.

- **Aktivizace s poníky:** Ze zvířat v zahradě domova jsou využívána na přímý kontakt s klienty zejména poníci – za doprovodu personálu je klientům zprostředkován kontakt s poníkem, klienti mohou poté poníky vést, hladit, krmit k tomu určenou stravou, kterou obdrží od pracovníka. Stává se také, že poníci zavítají do vnitřních prostor domova a rozveselují ty klienty, kteří se tak snadno ven dostat nemohou. Klienti často pociťují spojení s těmito zvířaty a kontakt s nimi jim navozuje příjemné vzpomínky z mládí, kdy domácí zvířata spousta z nich obhospodařovala.
- **Návštěvy dalších zvířat:** Jsme otevřeni a rádi využíváme nabídky návštěv dalších zvířat z našeho okolí, v minulosti již v našem zařízení proběhla návštěva např. velblouda a lam, papoušků, koní nebo dravců.

## Cvičení a zpívání

Při této aktivitě mají klienti možnost si rozcvičit tělo, paměť i hlasivky.

## Sezónní činnosti

Klienti se mohou zapojit do výroby např. sezónních dekorací na daném oddělení, kterou organizují naše aktivizační pracovníce. Jedná se o výrobky z různých druhů materiálu, při kterých je utužována jemná motorika klientů, také jejich trpělivost a schopnost spolupráce v kolektivu ostatních. Tyto činnosti se mohou odehrávat jak uvnitř, tak i venku (např. sázení květin).

## Aktivizační hry

Klienti se mohou zapojit do různorodé škály činností, které si pro ně připravují aktivizační pracovníce. Jedná se například o hry k tréninku jemné motoriky (skládačky, spojovačky, kreativní hry atp.), ale i paměti (společenské hry, pexeso, puzzle apod.) Tyto činnosti se mohou odehrávat jak uvnitř, tak i venku (např. pétangue).

## Přednášky/koncerty/vystoupení

Klienti se mohou účastnit přednášek na nejrozličnější témata, které se konají v našem zařízení. Dále pak konáme různorodá vystoupení (děti z MŠ, žáků ze ZUŠ apod.) či koncerty. Dle počasí se tyto činnosti mohou konat jak uvnitř, tak i venku. Konají se u nás také venkovní či vnitřní akce

## Skupinové aktivity

Dle aktivit na daném oddělení nabízíme možnost zapojení do skupinových aktivit, kam se řadí nejrozličnější povídání v rámci skupiny vrstevníků klientů, vedené aktivizačními pracovníci. Tato povídání mají nejrozličnější témata a je možné je přizpůsobovat aktuálnímu období (např. povídání o jaře a činnostech s tím spojených, povídání o vaření, o povoláních, o pohádkách). V rámci skupinových aktivit se lze také zapojit do kvízů, slovních her atd.

## Individuální aktivity

Máme pro vás připravené aktivity, jako je předčítání, pouštění vaší oblíbené hudby, různé aktivity zaměřené na rozpomínání (například rozhovory o tom, jak vypadal váš dům, vaše zahrada, kam jste nejraději chodili a další – vše v takové míře, aby vám to bylo příjemné). Individuální mohou být také procházky.

## Návštěvy faráře

Naše zařízení pravidelně navštěvují faráři (římskokatolický, husitský), kteří dle aktuální potřeby na oddělení pořádají buď skupinová nebo individuální sezení s klienty.

## Výlety mimo Domov

S klienty jezdíme na různá vystoupení, zábavy, výstavy, na zajímavá místa, ale také do jiných Domovů či zařízení.

Dalšími aktivitami jsou: procvičování paměti pomocí různých kvízů a rozhovorů, hraní společenských a deskových her, vaření či pečení, osazování květin, grilování v zahradě, akce pořádané v Domově pro vaše pobavení (i s přizváním rodiny/veřejnosti) – např. koncerty, vystoupení, zábavy, oslavy čarodějnic, vítání jara, Mikuláše atp.

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Volnočasové a zájmové aktivity skupinové – opakující se</b> | Viz. popis nad tabulkou.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - min. 1x za 2 týdny<br><i>Čas poskytnutí:</i> 9:00 – 11:00, 13:00 – 14:00<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 1 hod.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny<br><i>Počet pracovníků:</i> min. 1, max. 3                                                                           |
| <b>Animoterapie / aktivizace se zvířaty</b>                    | Canisterapie – Individuální nebo skupinový kontakt s psem a canisinstruktořem v takové míře, jak je to klientům příjemné.<br>Aktivizace s poníky – kontakt s poníkem za asistence personálu.<br>Jiný druh animoterapie dle plánu akcí v DSPTD (budete o tom dopředu informováni buď skrze plakáty na oddělení nebo naše aktivizační pracovnice). | - min. 1x za 3 měsíce<br><i>Čas poskytnutí:</i> dle plánu činností<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 1 hod.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> všední den<br><i>Počet pracovníků:</i> dle druhu animoterapie, vždy min. 1 terapeut + 1 pracovník pro zprostředkování kontaktu s klientem |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Volnočasové a zájmové aktivity – individuální</b>   |                                                                                                                                                                                                                              | - min. 1x za 3 týdny<br>Čas poskytnutí: 13:00 – 14:30<br>Přibližná doba trvání činnosti: 30 min.<br>(1 klient)<br>Kdy činnost poskytujeme: všední den<br>Počet pracovníků: max. 1                                        |
| <b>Aktivity mimo DSP Tmavý Důl (malé výlety)</b>       | Pokud půjde o návštěvu restaurace či kavárny, nebo se bude platit vstupné, budou tyto výdaje hrazeny z Vašich finančních prostředků.<br>V rámci přepravy na aktivizační činnost klientů je hrazena přeprava naším zařízením. | - min. 1x za 2 měsíce<br>Čas poskytnutí: 9:00 – 22:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 2– 3 hod.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovnídny, víkendy, svátky – 365 dní v roce<br>Počet pracovníků: min. 2, max. 3         |
| <b>Volnočasové aktivity skupinové – neopakující se</b> |                                                                                                                                                                                                                              | - min. 1x za 2 týdny<br>Čas poskytnutí: 9:00 – 11:00, 13:00 – 14:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 2 hod.<br>Kdy činnost poskytujeme: všední den, svátek, víkend<br>Počet pracovníků: max. 3                         |
| <b>Akce v Domově (vystoupení, koncerty, zábavy)</b>    |                                                                                                                                                                                                                              | - min. 1x za 3 měsíce<br>Čas poskytnutí: 9:00 – 11:00, 13:00 – 18:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 4 hod.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovnídny, víkendy, svátky- 365 dní v roce<br>Počet pracovníků: dle potřeby |

## g) 2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Pečujeme o klienty tak, aby je jejich imobilita neomezovala a nevedla ke vzniku sociální izolace. Proto Vás rádi doprovodíme s kompenzačními pomůckami, na invalidním vozíku nebo na polohovacím křesle do vnitřních společných prostor nebo do zahrady či na terasu. Rádi Vám pomůžeme i s přípravou – úpravou oděvu, zajištění nezbytných potřeb – sebou je samozřejmostí – umístění na pohodlné místo, umístění do stínu, zajištění tepla a samozřejmě i zajištění doprovodu zpět na pokoj. Máte možnost se účastnit společenských a kulturních akcí konaných přímo v zařízení.

Pokud jste mobilní minimálně pomocí invalidního vozíku, máte možnost se zúčastnit i akcí konaných mimo zařízení, kam Vás opět rádi doprovodíme.

K pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím napomáhají aktivity uskutečňované v předchozím bodu, jedná se o: Volnočasové a zájmové aktivity skupinové – opakující se, Volnočasové a zájmové aktivity a Aktivity mimo DSP Tmavý Důl, Akce v Domově. Všechny úkony, které provádíme, provádíme se zachováním soukromí a maximální míry soběstačnosti – řídíme se heslem: „Pomoz mi, abych si pomohl sám“.

Máte také možnost individuálně navštívit různá místa. Pokud například chcete strávit příjemný den (nebo několik dní) s rodinou či přáteli mimo DSP Tmavý Důl, rádi Vám zajistíme a zabalíme vše potřebné, co s sebou potřebujete.

Pokud chcete navštěvovat různá sdružení či setkání (např. zahrádkáři atd.), pomůžeme Vám zajistit dopravu na takovou akci – např. najdeme vhodnou linkovou dopravu, pomůžeme se zajištěním senior-taxi, zajistíme doprovod, pomůžeme zkontaktovat rodinu. Pokud nic z řečeného není možné, nabízíme variantu, že zajistíme odvoz pomocí vlastního vozového parku. Toto však může být garantováno max. 1x za půl roku a v okruhu 30 km od Domova.

|                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím</b></p> |  | <p>- min. 1x za 3 měsíce (společenské akce pořádané v Domově)<br/>- max. 1x denně (skupinové aktivity v Domově)<br/>Čas poskytnutí: 9:00 – 21:00<br/>Přibližná doba trvání činnosti: 4 hod.<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: min. 2, max. 12</p> |
| <p><b>Jiné zprostředkování kontaktu s rodinou a přáteli</b></p>                           |  | <p>- min. 1x měsíčně<br/>Čas poskytnutí: 9:00 – 18:30<br/>Přibližná doba trvání činnosti: 15 min.<br/>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, víkendy, svátky, 365 dní v roce<br/>Počet pracovníků: max. 1</p>                                                                                                    |

|                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zprostředkování kontaktu jednotlivce spolky, skupinou přátel atd. mimo DSPTD</b> |  | <p>- max. 1x za 3 měsíce (pomoc se zajištěním dopravy, senior-taxi nebo doprava vozem DSPTD, jedná-li se o doprovod na akci v rámci aktivizace)</p> <p><i>Čas poskytnutí: dle domluvy</i></p> <p><i>Přibližná doba trvání činnosti: 3 hod.</i></p> <p><i>Kdy činnost poskytujeme: pracovnídny, víkendy, svátky, 365 dní v roce</i></p> <p><i>Počet pracovníků: max. 2</i></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Budete-li potřebovat zajistit dopravu kamkoli mimo naše zařízení a nebude se jednat o účast na akci v rámci aktivizačních činností našeho zařízení, rádi Vám poskytneme kontakt či zajistíme dopravu dalším zprostředkovatelem, například skrze senior-taxi, které je pro nás dostupné v rámci Náchodského a Trutnovského okresu.

Platný ceník poskytnou naše sociální nebo aktivizační pracovníce na vyžádání, tato služba je za úhradu. Aktivizační pracovníce Vám poté v případě využití senior-taxi pomůžou s objednáním služby. Dále pak můžeme poskytnout kontakt na přepravní služby (pro klienty plně odkázané při pohybu na pomoc 2. osoby), cesty z osobních důvodů jsou také za úhradu, vždy účtované od ujetých kilometrů dle platného ceníku. Naši pracovníci Vám aktuální ceny rádi zjistí.



### **g)3. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností**

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb. Naši pracovníci Vám rádi pomohou znovu získat ztracené dovednosti, pokud je to možné, či si tyto dovednosti zlepšit či udržet. Dovednosti jsou nacvičovány jak pomocí běžných sebe obslužných činností, tak i cvičeními, které jsou zaměřené přímo na danou oblast dovedností.

#### **Nácvik a upevňování motorických dovedností**

Nácvik a upevňování motorických dovedností probíhá při jakékoliv běžné činnosti. Naši pracovníci Vám v těchto situacích rádi poskytnou takovou pomoc, abyste měli dostatek příležitosti ke zlepšení svých motorických schopností a dovedností. K nácviku těchto dovedností slouží také aktivity speciálně věnované procvičování jemné i hrubé motoriky (ruční práce, cvičení), rehabilitační cvičení/pohybové aktivity nácvik pohybových dovedností (chůze, pohyb na invalidním vozíku či s jinou kompenzační pomůckou – rolátor, vysoké chodítko, hole).

#### **Nácvik a upevňování psychických dovedností**

Nácvik a upevňování psychických dovedností probíhá za pomoci pracovníka pro aktivizaci či zapomoci klíčového pracovníka. Společně s pracovníky můžete hrát různé hry a kvízy věnované právě této oblasti dovedností. Všechny hry a aktivity se snažíme uzpůsobit Vaším individuálním potřebám (např. zvětšené písmo pro slabozraké, kontrastní barvy, hmatové hry, kvízy optimálně uzpůsobené psychickým dovednostem atd.).

#### **Nácvik a upevňování sociálních dovedností**

S nácvikem a upevňování sociálních dovedností Vám můžeme pomoci především na kulturních a společenských akcích konaných jak v našem Domově, tak mimo něj. Můžete navštěvovat divadla, různé kulturní akce a vystoupení, účastnit se akcí, které pořádají jiné organizace a na těchto akcích se seznamovat. Máme pro Vás také připravené různé společenské hry či skupinové práce, při kterých si můžete procvičit spolupráci a komunikaci s ostatními.

Pokud je Vaším cílem zlepšení či udržení nějaké konkrétní dovednosti, která spadá do výše jmenovaných kategorií, a potřebujete pro zlepšení či udržení této dovednosti podporu druhé osoby, klíčový pracovník s Vámi zpracuje rozvojový cíl v rámci Individuálního plán klienta, který Vám pomůže jasně si naplánovat kroky k dosažení Vašeho cíle, případné překážky a vyhodnocení, zda se Vám daří daného cíle dosahovat.



|                                                   |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nácvik a upevňování motorických dovedností</b> | Aby mohl proběhnout nácvik či upevnění těchto dovedností dobře, potřebujeme Vaši spolupráci a ochotu něco zlepšit/udržet. Pro poskytnutí této péče je také nutné doporučení lékaře. | - min. 1x denně při sebe obslužných činnostech<br>- min. 1x týdně při aktivizačních činnostech<br><i>Čas poskytnutí:</i> 7:00 – 18:00<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 15 min. – 2 hod.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> max. 2 |
| <b>Nácvik a upevňování psychických dovedností</b> | Aby mohl proběhnout nácvik či upevnění těchto dovedností dobře, potřebujeme Vaši spolupráci a ochotu něco zlepšit/udržet.                                                           | - min. 1x za dva týdny<br><i>Čas poskytnutí:</i> 9:00 – 11:00, 13:00 – 14:30<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 30 min. - 2 hod.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny<br><i>Počet pracovníků:</i> min. 1, max. 3                                                                                   |
| <b>Nácvik a upevňování sociálních dovedností</b>  | Aby mohl proběhnout nácvik či upevnění těchto dovedností dobře, potřebujeme Vaši spolupráci a ochotu něco zlepšit/udržet.                                                           | - min. 1x za dva týdny<br><i>Čas poskytnutí:</i> 9:00 – 22:00 (viz karta g)1. – „Skupinové aktivity + aktivity mimo DSPTD.“.<br><i>Přibližná doba trvání:</i> 30 min.<br><i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny, svátky, víkendy: 365 dní v roce<br><i>Počet pracovníků:</i> min. 1, max. 3           |

## h.) Pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### h) Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Pokud je to pro Vás obtížné a nemohou Vám pomoci ani Vaši blízcí, rádi Vám pomůžeme s uplatňováním Vašich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pokud chcete podat stížnost, pomůžeme Vám s jejím zhotovením do písemné formy a předáním na příslušná místa. Na podání připomínky nebo stížnosti má právo každý klient našich služeb a nemusí mít obavy z jakýchkoli nepříjemností. Stěžovatel může zůstat v anonymitě.

Klient může také poukazovat na věci, které se mu nelíbí a klidně nejsou příliš závažné. Může je sdělit kdykoliv z personálu. Ten s ním věc probere na místě a bude hledat okamžité řešení, případně věc dále předá sociální pracovníci. Stížnosti klientů se naopak mohou týkat i věcí závažných, opakujících se, které klienty nebo jinou osobu nějakým způsobem poškozují, dotýkají se důstojnosti lidí a omezují jejich lidská práva.

### Jak si klient může stěžovat:

1. osobně komukoli z personálu
2. prostřednictvím schránky „přání, připomínky, stížnosti, pochvaly“, umístěné vždy uprostřed každého patra oddělení,
3. prostřednictvím jiné osoby (někdo z personálu, právního zástupce, příbuzný, známý, jiný klient služeb apod.)

Při negativním vyřízení žádosti či stížnosti, Vám rádi pomůžeme vytvořit a odeslat odvolání, pokud to daný akt umožňuje. Při závažném problému jsme schopni pomoci Vám s kontaktováním ochránce práv.

Rádi Vás také doprovodíme a pomůžeme s jednáním při obstarávání Vašich osobních záležitostí např. na úřadech (viz karta činnosti e)1.). Pomůžeme Vám také s vyplněním potřebných formulářů. Pokud potřebujete podporu při převzetí důchodu, hotovosti a zaplacení pohledávek, rádi Vám budeme asistovat a poradíme Vám.

|                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podání žádostí odvolání, pomoc s vyřízením úředních záležitostí, pomoc s kontaktem s úřady</b> | Pokud chcete pomoci s podáním žádosti či odvolání, je nutné o tom informovat svého klíčového či sociálního pracovníka. | - max. 1x za 2 týdny<br>Čas poskytnutí: 7:00 – 16:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 30 min. – 2 hod.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br>Počet pracovníků: max. 2                               |
| <b>Podání stížností</b>                                                                           | Pokud chcete pomoci s podáním stížnosti, je nutné o tom informovat svého klíčového či sociálního pracovníka.           | - min. 1x za 2 týdny<br>Čas poskytnutí: 7:00 – 14:30<br>Přibližná doba trvání činnosti: 15 min.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny (doručení), 365 dní v roce (formulace)<br>Počet pracovníků: max. 1 |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kontaktování ombudsmana</b>                      | Pokud chcete pomoci s kontaktováním ochránce práv, je nutné o tom informovat svého klíčového či sociálního pracovníka.                                                                                                                                                         | Čas poskytnutí: 7:00 – 14:30<br>Přibližná doba trvání činnosti: 20 min.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br>Počet pracovníků: max. 2                                                                         |
| <b>Podpora v osobní komunikaci s úřady</b>          | Pokud k přesunu budete chtít využít placenou dopravu (taxi, autobus, senior-taxi), je nutné, abyste si takovou dopravu uhradili ze svých finančních prostředků. Pokud je pro Vás obtížné manipulovat s penězi, pomůže Vám pracovník, který Vás doprovází (sociální pracovník). | - max. 1x za měsíc<br>Čas poskytnutí: 9:00-11:00, 12:00-15:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 2 hod. Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br>Počet pracovníků: max. 2                                            |
| <b>Podpora při manipulaci s financemi, důchodem</b> | Pokud chcete pomoci při manipulaci s financemi typu převzetí poukázek, pomoc s vyřízením pohledávek atp., obraťte se na sociální pracovníky.                                                                                                                                   | - max. 2x za týden, důchod 1x za měsíc<br>Čas poskytnutí: 7:00 – 14:30<br>Přibližná doba trvání činnosti: 10 min.<br>Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny<br>Počet pracovníků: max. 2                               |
| <b>Sjednání služeb tlumočnicka</b>                  | Pokud chcete pomoci se sjednáním služby tlumočnicka, je nutné o tom informovat svého klíčového či sociálního pracovníka. Pokud se nebude jednat o bezplatnou službu, je nutné tuto službu uhradit z Vašich financí.                                                            | - min. 1x za 3 měsíce<br>Čas poskytnutí: 7:00 – 16:00<br>Přibližná doba trvání činnosti: 2 hod. Kdy činnost poskytujeme: pracovní dny, víkendy, svátky (zajištění sanity 365 dní v roce)<br>Počet pracovníků: max. 1 |

## § 2 odst. 1) Základní sociální poradenství

### §3 Základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství se při poskytování sociálních služeb zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

- a.) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- b.) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- c.) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- d.) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Dále Vám poradíme například jak vyplnit Žádost o přijetí, co vše je nutné zařídit před přijetím do pobytové sociální služby.

Při prvním kontaktu s námi (popřípadě během pobytu v našem zařízení) ale můžete zjistit, že naše služba Vám nenabídne přesně to, co byste potřebovali, nebo nejsme schopni, poskytnout Vám službu v době, kdy jí potřebujete. V takovém případě Vám naši sociální pracovníci rádi poradí, na jakou službu se obrátit a předají Vám také seznamy zařízení poskytující tyto služby v Králověhradeckém (v případě potřeby i jiném) kraji.

Také Vám a vašim blízkým rádi poradíme, kam se obrátit, pokud chcete zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí (na jakou sociální službu, kde požádat o sociální dávky a na jaké byste mohli mít nárok). Při úmrtí Vašeho blízkého Vám poradíme, co vše je v takové situaci nutné zařídit. Zajistíme Vám seznam domovů se zvláštním režimem, domovů pro seniory, domovů pro osoby se zdravotním postižením, seznam pobytových i terénních odlehčovacích služeb, kontakty na pečovatelské služby, hospicovou péči a další potřebné služby, které by Vám pomohly vyřešit či zlepšit Vaši nepříznivou sociální situaci.

Poradíme Vám, co udělat pro získání určité sociální dávky, popř. k čemu tato dávka slouží. Poradíme Vám, co zařídit po úmrtí vašeho blízkého (např. kde požádat o vdovský/vdovecký důchod).

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poskytnutí poradenství – osobně</b>      | <p>- min. 1x za týden<br/> <i>Čas poskytnutí:</i> 7:00 – 14:30, středy 7:00 – 17:00<br/> <i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 30 min.<br/> <i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny<br/> <i>Počet pracovníků:</i> max. 1</p> |
| <b>Poskytnutí poradenství – telefonicky</b> | <p>- min. 1x denně<br/> <i>Čas poskytnutí:</i> 7:00 – 14:30, středy 7:00 – 17:00<br/> <i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 5 min.<br/> <i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny<br/> <i>Počet pracovníků:</i> max. 1</p>     |
| <b>Poskytnutí poradenství – e-mailem</b>    | <p>- min. 1x denně<br/> <i>Čas poskytnutí:</i> 7:00 – 14:30, středy 7:00 – 17:00<br/> <i>Přibližná doba trvání činnosti:</i> 30 min.<br/> <i>Kdy činnost poskytujeme:</i> pracovní dny<br/> <i>Počet pracovníků:</i> max. 1</p>    |

## Kde získat další informace

Informace o našem zařízení a aktuality jsou přístupné na našem webu

[www.dsptmavydul.cz](http://www.dsptmavydul.cz).

Nebo navštivte naší facebookovou stránku, kde se dozvíte, jaké akce budeme pořádat, nebo jaké akce u nás proběhly: <https://www.facebook.com/ddtmavydul/>.

Budete-li mít další otázky, neváhejte kontaktovat naše sociální pracovnice, tel.: 499 859 008; 499 859 005; 499 859 009; 499 859 001.