

**DOMOV
SOCIÁLNÍ PÉČE
TMAVÝ DŮL**



Výroční zpráva o činnosti organizace za rok 2024

Právní forma

Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem

Zřizovatel

Královéhradecký kraj

Webové stránky

www.dsptmavydul.cz

Facebook

@ddtmavydul

Instagram

@tmavydul

YouTube

@dsp_tmavydul

OBSAH

1.	Základní údaje o organizaci.....	3
1.1.	Identifikační údaje.....	3
1.2.	Řízení organizace a vztah ke zřizovateli	3
1.3.	Poskytované sociální služby	4
2.	Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace	5
2.1.	Poslání a cíle organizace.....	5
2.2.	Poskytování služby v roce 2024	5
2.3.	Ceník úhrady za ubytování a stravu k 31. 12. 2024.....	6
2.4.	Skladba klientů k 31. 12. 2024	7
2.5.	Nástupy, ukončené pobyty a přijaté žádosti k 31. 12. 2024.....	7
2.6.	Skladba klientů dle příspěvku na péči k 31. 12. 2024	8
2.7.	Další informace z činnosti sociálního úseku zařízení.....	8
2.8.	Informace z činnosti úseku přímé péče	10
2.9.	Aktivizační činnosti Domova sociální péče Tmavý Důl	13
2.10.	Seznam skupinových aktivit a akcí našeho zařízení v roce 2024	14
3.	Plnění úkolů v personální oblasti	15
3.1.	Údaje o struktuře a počtu zaměstnanců	15
3.2.	Vzdělávání zaměstnanců	16
4.	Hospodaření organizace	17
4.1.	Přehled a plnění úkolů v oblasti hospodaření	17
4.2.	Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem.....	18
4.3.	Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů.....	20
5.	Zpráva o zdravotních pojišťovnách.....	21
6.	Autoprovoz	25
7.	Kontrolní činnost	26
8.	Další informace o provozu a správě organizace	27
8.1.	Informace z úseku provozu a správy	27
8.2.	Další informace	27
9.	Poděkování	28

1. Základní údaje o organizaci

V souladu s usnesením ZK/8/435/2009 vydalo Zastupitelstvo Královéhradeckého kraje s účinností od 1. 10. 2009 na základě zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zařízení), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, zřizovací listinu příspěvkové organizace pod č.j. 12605/SV/2009/Ta (dále jen „zřizovací listina“).

Domov sociální péče Tmavý Důl se ve své činnosti řídí platnými a účinnými ústavními zákony, zákony a dalšími obecně závaznými předpisy, směrnicemi Královéhradeckého kraje, organizačním řádem a směrnicemi organizace. Základní zásady poskytování sociálních služeb v Domově sociální péče Tmavý Důl se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., v platném znění.

1.1. Identifikační údaje

Název organizace:	Domov sociální péče Tmavý Důl
Druh služby:	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem
Sídlo:	Tmavý Důl 958, Rtyně v Podkrkonoší
IČ organizace:	00194913
Statutární zástupce:	Ing. Martin Kryštof Kubák, ředitel

1.2. Řízení organizace a vztah ke zřizovateli

Zřizovatel organizace:	Královéhradecký kraj, Pivovarské nám. 1245 500 03 Hradec Králové IČ: 70889546 DIČ: CZ 70889546
------------------------	---

Podrobné kontakty na jednotlivé úseky jsou zveřejněny na webových stránkách www.dsptmavydul.cz.

1.3.Poskytované sociální služby

Domov sociální péče Tmavý Důl v rámci poskytované sociální služby zajišťuje podle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu dle Zákona o nelékařských zdravotnických povoláních (zákon č. 96/2004 Sb.).

Organizace poskytuje dvě služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Domov pro seniory (dle § 49 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Identifikátor: 9593192
 Poskytována od: 1. 1. 2012
 Forma služby: Pobytová
 Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou mladší senioři (65–80 let) a starší senioři (nad 80 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku nebo zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby. Domov sociální péče Tmavý důl poskytuje pobytovou sociální službu seniorům, kteří mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně mají prokazatelnou vazbu na Královéhradecký kraj.

Domov se zvláštním režimem (dle § 50 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Identifikátor: 7663376
 Poskytována od: 1. 1. 2019
 Forma služby: Pobytová
 Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou dospělí: 55–65 let, mladší senioři: 65–80 let a starší senioři: nad 80 let. Služba je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám s demencí, organickou duševní poruchou či onemocněním způsobeným dysfunkcí mozku, osobám s alkoholovou demencí bez příznaků akutní závislosti. Všechny výše uvedené okruhy osob vyžadují: plně ošetrovatelskou péči pravidelnou podporu a dohled při běžných životních úkonech, které není možné zajistit terénní, ani ambulantní formou podpory použití bezpečnostních a specifických prvků k ochraně jejich zdraví a života, které nelze zajistit v jiné pobytové službě typu Domova pro seniory nebo Domova pro osoby se zdravotním postižením.

Neposkytujeme službu:

Odmítnutí poskytnutí sociální služby se řídí zákonnými požadavky pro odmítnutí zájemce. Jedná se o důvody uvedené v § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kdy poskytovatel:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis: vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36, odst. a), b), c) anebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

2. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace**2.1. Poslání a cíle organizace**

Posláním naší organizace je poskytování pobytových služeb osobám, které vzhledem k věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc a poskytnutí takové podpory, která zajistí důstojný život v bezpečném prostředí.

Cílem služby je řešení nepříznivé sociální situace uživatele poskytováním kvalitních služeb kvalifikovaným a vzdělaným personálem, což vede k udržení nebo zlepšení kvality života. Snažíme se také o podporu nekonfliktního soužití mezi klienty a zajištění jejich bezpečnosti. Dalšími principy, které jsou při poskytování pomoci ze strany naší organizace zachovávány, jsou dodržování práv uživatelů, zachování důstojnosti, respektování soukromí, možnost individuální volby dle potřeby klienta a podpora kontaktu s rodinou.

2.2. Poskytování služby v roce 2024

Naše služby – Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem jsou poskytovány ve dvou ubytovacích jednotkách.

Kapacita:

Domov pro seniory:	72 klientů
Domov se zvláštním režimem:	84 klientů

Naším klientům je nabízeno ubytování:

Pokoj	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
1lůžkové pokoje	22	8
2lůžkové pokoje	25	38

**rozložení pokojů opraveno z důvodu probíhající rekonstrukce v r. 2024*

Na jednotlivá oddělení jsou klienti přijímáni vždy na základě kladného přijetí nabídky. Nabídku klient dostává na základě provedeného sociálního šetření, dle pohlaví, zdravotního stavu, mobility a míry potřeby ošetrovatelské péče. Všechny prostory organizace včetně pohybu po jednotlivých odděleních a přístupy do venkovního prostředí areálu jsou bezbariérové. V obou hlavních budovách je k dispozici prostorný výtah upravený i pro osoby se zrakovým postižením.

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle §3 a §15 vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem, který je pravidelně evaluován.

2.3. Ceník úhrady za ubytování a stravu k 31. 12. 2024

Budova Domov pro seniory – dieta normální, žlučníková a diabetická

	Pobyt	Strava	Celkem denně	Celkem měsíčně
Jednolůžkový	295 Kč	255 Kč	550 Kč	16 500 Kč
Dvoulůžkový	295 Kč	255 Kč	550 Kč	16 500 Kč

Budova Domova se zvláštním režimem – dieta normální, žlučníková a diabetická

	Pobyt	Strava	Celkem denně	Celkem měsíčně
Jednolůžkový	305 Kč	255 Kč	560 Kč	16 800 Kč
Dvoulůžkový	305 Kč	255 Kč	560 Kč	16 800 Kč
Třílůžkový*	295 Kč	255 Kč	550 Kč	16 500 Kč
Třílůžkový a čtyřlůžkový provizorní*	285 Kč	255 Kč	540 Kč	16 200 Kč

pozn. částka za stravu 255 Kč je složená z částky 135 Kč hodnota potravin a z 120 Kč režie

pozn. uživatel, který je vyživován Nutri výživou (PEG, sonda) a má speciální Nutri stravu je od platby za stravu osvobozen

**SLEVA PO DOBU REKONSTRUKCE: Z důvodu rekonstrukce docházelo ke snížení ubytovacího komfortu klientů (omezení společenských místností a jídelen, vícelůžkové pokoje).*

2.4. Skladba klientů k 31. 12. 2024

Věková skladba	Domov pro seniory			Domov se zvláštním režimem			Celkem
	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	
0–56 let	0	0	0	0	0	0	0
57–64 let	0	0	0	3	1	4	4
65–74 let	6	4	10	5	3	8	18
75–80 let	8	11	19	7	12	19	38
81–90 let	2	25	27	10	35	45	72
91 let a více	4	10	14	2	6	8	22

Průměrný věk k 31. 12. 2024 u našich klientů byl 82,7 let (za službu Domov pro seniory i Domov se zvláštním režimem dohromady).

2.5. Nástupy, ukončené pobyty a přijaté žádosti k 31. 12. 2024

Služba **Domov pro seniory** (kapacita 72 lůžek):

- Počet přijatých klientů: **20**
- Ukončené pobyty: **21**
- Počet přijatých žádostí: **97**

Služba **Domov se zvláštním režimem** (kapacita 84 lůžek):

- Počet přijatých klientů: **17**
- Ukončené pobyty: **16**
- Počet přijatých žádostí: **154**

Celkový počet žádostí o službu:

- Domov pro seniory: **136**
- Domov se zvláštním režimem: **154**

2.6. Skladba klientů dle příspěvku na péči k 31. 12. 2024

Skladba klientů dle příspěvku na péči je sledována na základě odpovídajícího stupně nutné poskytované péče dle vymezení schopností zvládat základní životní potřeby dle Přílohy č. 1 k vyhlášce 505/2006 Sb., v platném znění. Jedná se o sledování náročnosti péče o klienty dle stupňů závislosti na péči.

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
I. stupeň závislosti	1	0
II. stupeň závislosti	10	5
III. stupeň závislosti	43	26
IV. stupně závislosti	15	53

Na základě provedeného jednání se zájemcem, sociálního šetření a poté aktualizace zjištěných informací o klientovi ve chvíli nástupu do našeho zařízení sociální pracovníce vyhodnocují odpovídající míru poskytované pomoci a případně klientovi napomáhají v přiznání odpovídajícího stupně Příspěvku na péči.

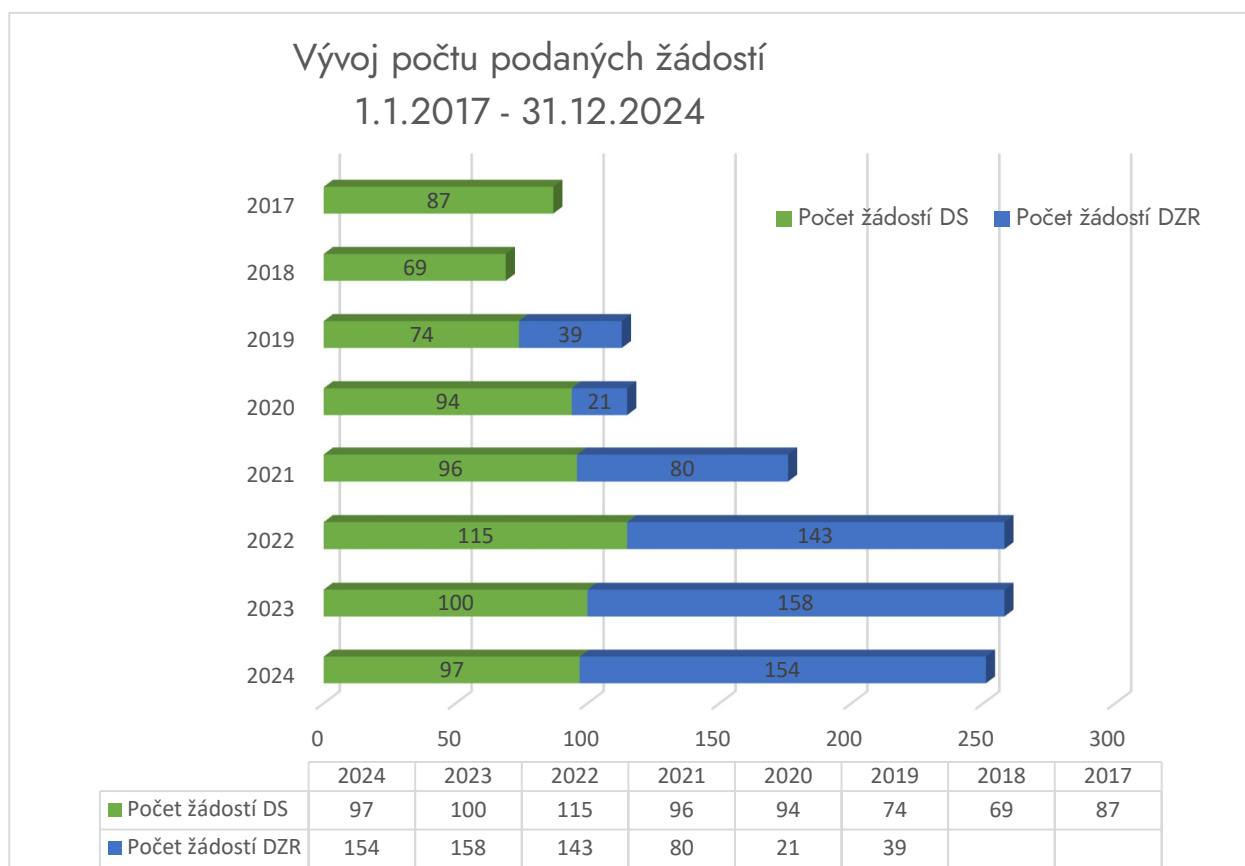
2.7. Další informace z činnosti sociálního úseku zařízení

V roce 2024 byl stav žadatelů průběžně aktualizován, **neuspokojených žádostí** o poskytování sociální služby i přes tuto skutečnost evidujeme k 31. 12. 2024 **celkem pro obě služby 290.**

Provádění sociálního šetření – tedy posouzení nepříznivé sociální situace se uskutečňuje v přirozeném prostředí nebo v prostředí, kde se momentálně žadatel nachází osobní návštěvou sociálního a zdravotního pracovníka.

Během roku je vedena také evidence aktualizací a záznamů k již zaevidovaným žádostem, **záznamů bylo v programu Cygnus 2 v průběhu roku 2024 vytvořeno celkem 1 172.** Do záznamů k žádosti jsou zapisovány aktuální informace o žadateli, poskytnuté poradenství (možnosti v postupu nepříznivé sociální situace) apod.

Počet odmítnutých žádostí za rok 2024 bylo 6 žádostí – 5 za Domova pro seniory a 1 za Domov se zvláštním režimem. V roce 2024 nebylo u organizace podáno odvolání proti odmítnutí žádosti.



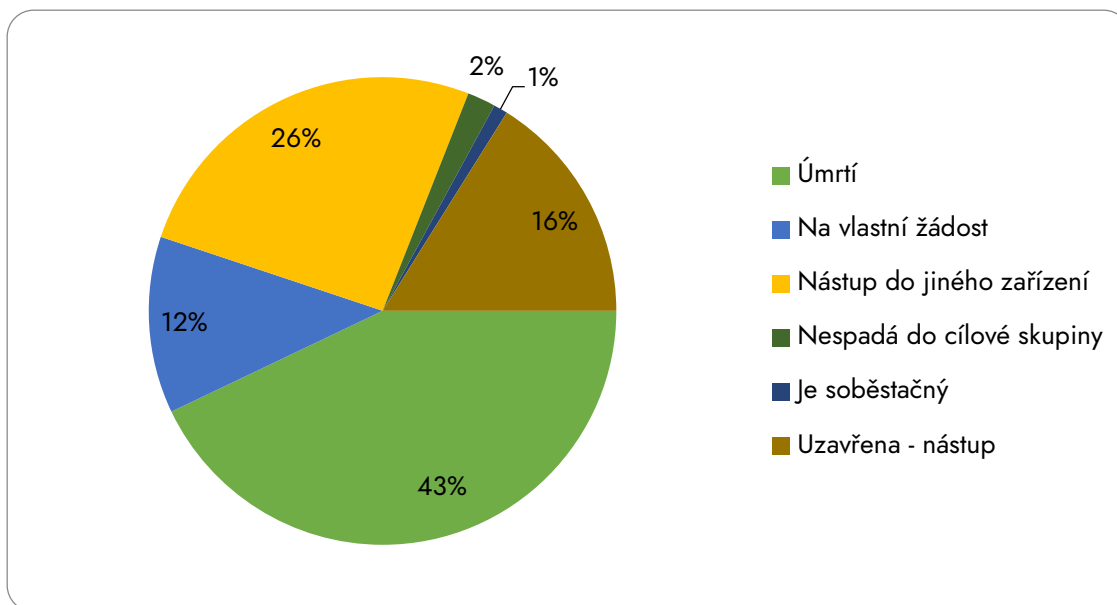
Roky 2017 a 2018 jsou zobrazeny pouze pro službu Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem je poskytován od 1. 1. 2019, proto od tohoto roku počet žádostí rozdělen na jednotlivé služby.

Při podání žádosti žadatel na dokumentu „Žádost o poskytování sociální služby“ označí, o jakou službu v našem domově žádá. Stává se však, že po provedení sociálního šetření ze strany sociálních a zdravotních pracovníků zařízení je žádost přeřazena na odpovídající službu (př. žadatel podává žádost o umístění do služby Domov pro seniory, na šetření je zjištěna vyskytující se zmatenost a neorientovanost v prostoru, současně také fungující mobilita a příslušné potřeby žadatele – je proto žádost za souhlasu přeřazena na odpovídající službu domov se zvláštním režimem).

Za obě služby bylo v průběhu roku 2024 vyřazeno z evidence žadatelů 136 žádostí.

Rozdělení důvodů vyřazených žádostí:

- Úmrtí (88 žadatelů)
- Na vlastní žádost (25 žadatelů)
- Nástup do jiného zařízení (53 žadatelů)
- Nespadá do cílové skupiny (4 žadatelé)
- Je soběstačný (2 žadatelé)
- Uzavřena – nástup do našeho zařízení (33 žadatelů)



16 % z vyřazených žádostí z evidence žadatelů činí počet uzavřených žádostí z důvodů nástupu do našeho zařízení. Dále 43 % vyřazených žádostí z důvodu úmrtí, 26 % z důvodu nástupu do jiného zařízení, 12 % vyřazeno na vlastní žádost, 2 % dohromady z důvodu odmítnutí (důvod: soběstačnost, nespádání do cílové skupiny).

V rámci výpomoci a krizového řízení o uzavření soukromých zařízeních Sluníčko Mladé Buky a Filoména Horní Radechová jsme na základě předchozích jednání s KÚKHK a zařízeními i následném sociálních šetření přijali do DSPTD:

- 3 klienty ze Sluníčko Mladé Buky (2 dne 21. 3. 2024 a 1 dne 28. 3. 2024);
- 1 klienta ze zařízení Filoména Horní Radechová (18. 4. 2024).

Zároveň do 1.7.2024 bylo poskytováno ubytování ukrajinským uprchlíkům.

2.8. Informace z činnosti úseku přímé péče

Pečovatelská péče

V roce 2024 došlo na úseku přímé péče k několika významným změnám, které měly za cíl zlepšit kvalitu poskytované péče a zvýšit efektivitu práce našich zaměstnanců. Ošetřovatelé se museli vyrovnat s náročnými podmínkami, které byly způsobeny rekonstrukcí 3. oddělení. Tato situace si žádala velkou míru adaptability a odhodlání, za což jim patří naše srdečné poděkování.

Během roku jsme čelili i několika dlouhodobým pracovním neschopnostem, což mělo dopad na stabilitu týmu. V některých případech došlo k ukončení pracovního poměru zaměstnanců, a to buď během zkušební doby, nebo po uplynutí platnosti smlouvy. Práce ošetřovatele je fyzicky i psychicky náročná, a ne každý je připraven čelit výzvám, které tato profese přináší.

Abychom zlepšili péči a celkově pozvedli úroveň našich služeb, byly zavedeny organizační změny. Týmy jednotlivých oddělení se rozšířily o vedoucí domácností, kteří mají na starosti koordinaci a kontrolu činnosti pečovatелů. Tímto způsobem se nám podařilo zefektivnit procesy a zajistit, že péče o klienty je poskytována na nejvyšší úrovni. Důležitým aspektem činnosti úseku přímé péče je individuální přístup ke každému klientovi. Péče je plánována a poskytována s ohledem na individuální potřeby, přání a možnosti klienta. Kvalitní a efektivní činnost úseku přímé péče je klíčová pro zajištění spokojenosti a pohody klientů. Proto je důležité, aby pracovníci úseku přímé péče byli kvalifikovaní, empatičtí a měli klientsky orientovaný přístup.

V rámci zkvalitnění péče jsme také přivítali nové kolegy mezi pečovateli, což přineslo čerstvou energii a novou perspektivu do našich týmů. Během roku jsme investovali do nových pomůcek, které usnadňují a zefektivňují práci ošetřovatelů. Mezi zakoupené pomůcky patří například závěsný stolek do lůžka, který slouží k podávání stravy, a nové lůžkoviny, které přispívají k pohodlí našich klientů. Pro zjednodušení práce ošetřovatelů byly zakoupeny 2 nové myčky podložních mís pro rekonstruovaná oddělení Domova pro seniory.

Zdravotní péče

V průběhu roku došlo k několika významným změnám, které přispěly k zefektivnění našich služeb. Od října 2024 se náš tým rozšířil o staniční sestry pro každé oddělení, které vedlo ke zlepšení organizace a zajištění péče. Bylo zavedeno pravidelné poskytování zdravotní péče praktickým lékařem - MUDr. Peroutkovou, která nově navštěvuje naše zařízení dvakrát týdně, konkrétně v úterý a ve středu. Kontinuální poskytování odborné zdravotní péče je jednou z priorit poskytovaných služeb.

Pokračujeme také v úzké spolupráci s nutričními týmy, což zajišťuje důležitou nutriční podporu pro naše klienty. Do zařízení pravidelně dojíždí převazová sestra spolu s lékařem specializujícím se na hojení ran, což přispívá k lepší péči o obtížně léčitelné defekty.

V oblasti vybavení a pomůcek jsme udělali výrazný pokrok. Zakoupili jsme nové přístroje, které usnadňují práci sester. Mezi novinkami je například 12-ti svodové EKG pro 2. a 3. oddělení, které zlepšuje diagnostiku. Pořízené drtičky léků umožňují přípravu léků na jemný prášek, což je užitečné pro klienty s poruchou polykání. V rámci zabezpečení léčiv při práci sester, pro snazší organizaci práce a ke zvýšení efektivity práce byly na všechna oddělení zakoupeny uzamykatelné profi vozíky na léky.

V říjnu 2024 jsme uspořádali vzdělávací akci zaměřenou na zlepšení dovedností personálu v oblasti vykazování zdravotní péče a jejího dokumentování. Tato akce byla reakcí na přetrvávající problémy a neshody při účtování poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám, s cílem zajistit bezchybné a efektivní fungování v této oblasti.

Celková úhrada za zdravotní péči od všech zdravotních pojišťoven za rok 2024 činila 21 747 370 Kč, což představuje nárůst o 3 170 617 Kč oproti roku 2023. Tento nárůst, přibližně 17 % je

výsledkem zlepšeného vykazování a efektivnějšího poskytování zdravotní péče, tato částka výrazně napomůže finanční stabilitě zařízení a kvalitě našich služeb. Podrobněji v kapitole 5.

—

Veškeré změny a investice na úseku přímé péče jsou důkazem našeho závazku poskytovat kvalitní a odpovědnou péči a neustále se zlepšovat v našich službách. Celkově jsme zlepšili kvalitu péče pro naše klienty, tak pracovní podmínky pro zaměstnance.



2.9. Aktivizační činnosti Domova sociální péče Tmavý Důl

Klienti Domova sociální péče Tmavý Důl si mohou vybrat z široké nabídky volnočasových aktivit. Pod vedením pracovníků sociálních služeb (dále jen PSS) pro aktivizaci se mohou zapojit do společenského života, poznat ostatní klienty (vrstevníky), naučit se novým dovednostem či upevnit schopnosti, zúčastnit se terapeutických činností či smysluplně vyplnit svůj volný čas. Veškeré aktivizační činnosti jsou klientům přístupné na základě smluvených úkonů a rozsahu stanoveném v individuálním plánu.

O skupinových aktivizačních činnostech a jejich uskutečnění se mohou klienti dozvědět například z nástěnek na každém patře oddělení, kde je pravidelně umísťován rozpis plánovaných skupinových aktivit či akcí na další týden. Je možné také klienta informovat přímo ze strany pracovníků pro aktivizaci. Cílem při poskytování aktivizačních činností je udržet naše klienty v duševní a fyzické pohodě na základě jejich individuálních potřeb a přání. Pracovník pro aktivizaci také pravidelně tvoří roční kroniku se záznamy o těchto akcích, která je dostupná v kanceláři koordinátora aktivizačních pracovníků.

Mezi nejčastěji nabízené volnočasové aktivity v našem zařízení patří: skupinové aktivizační činnosti jako jsou například rukodělné činnosti, promítání filmů ve společenské místnosti, zpívání písní, tvorba sezónních dekorací, vycházky po areálu zařízení s nabídnutím doprovodu, duchovní péče s farářem, deskové společenské hry, četba na pokračování (a to jak individuálně, tak skupinově), sportovní aktivity (šipky, ruské kuželky, kriket, pétanque, cvičení, míčové hry), procvičování paměti – rozhovory s prvky reminiscence, křížovky, společenské hry, pečení a vaření dle přání klientů.

Aktivizační činnosti jsou také zaměřeny na animoterapii, která napomáhá ke kontaktu klienta s různými druhy zvířat. Pravidelně do našeho zařízení dochází canisterapeut s vycvičeným psem, uskutečnila se také návštěva exotických zvířat jako jsou lamy a velbloud, navštívili nás i papoušci nebo koně. V neposlední řadě mohou naši klienti využívat přítomnosti zvířat, které se nově nachází v areálu našeho zařízení – jsou jimi 3 poníci a 2 kurníky se slepicemi. Speciálně poníci mohou nabídnout specifický druh zábavy a zpestření běžných dnů našich klientů a již několikrát se potvrdilo, že aktivně i pasivně strávený čas v přítomnosti zvířete (speciálně poníka) může mít na klienta velmi pozitivní vliv. Animoterapie byla v roce 2024 realizována i díky finanční podpoře Nadačního fondu Českého rozhlasu v rámci projektu Ježíškova vnoučata.

Nejčastěji navštěvované kulturně-spoločenské akce v zařízení i mimo něj jsou: kavárny, sportovní hry (soutěže uzpůsobené pro seniory v rámci dalších organizací a domovů pro seniory v kraji), výlety po okolí, zábavy s živou hudbou, koncerty a vystoupení pořádané v zařízení, vystoupení dětí z okolních škol nebo tematická odpoledne např. Vítání jara či Zahradní slavnost.

Nově se podařilo dohodnout spolupráci se společností Rohlík.cz, přes který si klienti mohou zajistit osobní nákupy s nimiž jim v rámci aktivizace pomáhají aktivizační pracovníci DSP.

Pro zajištění bezpečné dopravy klientů pro vyřízení osobních záležitostí byla zahájena spolupráce se společností Senior Taxi. Doprovody zajišťují opět aktivizační pracovníci DSP.

2.10. Seznam skupinových aktivit a akcí našeho zařízení v roce 2024

9. ledna:	hra Bingo v rámci služby Domova se zvláštním režimem
15. února:	Masopustní zábava s kostýmy
23. února:	pečení buchty a posezení s klienty
29. února:	posezení s pizzou v rámci služby Domova se zvláštním režimem
8. března:	oslava MDŽ a vystoupení ZUŠ Rtyně v Podkrkonoší
12. března:	návštěva kavárny ve Rtyni v Podkrkonoší
19. března:	barvení velikonočních vajíček
22. března:	návštěva jarní výstavy v Domově odpočinku ve stáří Justýnka Hronov
26. března:	návštěva výstavy v Domově Dolní Zámek Teplice nad Metují
27. března:	přednáška 31. pluku radiační, chemické a biologické ochrany z Liberce
11. dubna:	koncert Hašlerovy písně
18. dubna:	kavárna za doprovodu živé hudby v podání pana Kábrta
19. dubna:	účast klientů na setkání seniorů ve Rtyni v Podkrkonoší
10. května:	sázení kytiček mj. do mobilních zahrádek s klienty
14. května:	oslava čarodějnic, opékání vuřtů
23. května:	návštěva Jilemského spolku, ukázka dobových kostýmů
29. května:	vystoupení MŠ Batňovice s Pohádkou o Červené Karkulce
30. května:	Zahradní slavnost
6. června:	venkovní pétangue
19. června:	návštěva Domova Dolní Zámek v rámci akce Pizzabraní
26. června:	vystoupení dětí z MŠ Radvanice
27. června:	účast na Sportovních hrách Domova pro seniory Pilníkův
25. června:	oslava 100 let klientky
11. července:	návštěva Farmy Vlček, ukázka lam a velblouda, animoterapie
18. července:	Sportovní den pro naše klienty
25. července:	přednáška pana Švandy k 35. výročí uzavření šachty v Tmavém Dole
10. srpna:	Hawaiské dny na oddělení Domova se zvláštním režimem
13. srpna:	přednáška „Papoušci v akci“, animoterapie
16. srpna:	grilování s klienty, ukázka poníků i živou hudbou v podání pana Kábrta
21. září:	venkovní koncert HáRáPeS
12. říjen:	návštěva divadla v Malých Svatoňovicích (O Bambitce)
22. října:	tvoření podzimní výzdoby
14. listopadu:	Svatomartinská husa
28. listopadu:	recitál s Hankou Křížkovou a rozsvícení vánočního stromu
29. listopadu:	účast na Vánočním koncertu Koletovy hornické hudby
4. prosince:	projekt „Hodinová vnoučata“, tvoření dětí s klienty
5. prosince:	Mikuláš pro klienty
13. prosince:	pečení cukroví s klienty
16. prosince:	vystoupení dětí SDH Malé Svatoňovice
23. prosince:	vánoční přání pana ředitele klientům a předání dárků
23. prosince:	předávání dárků v rámci projektu Ježíškova vnoučata
23. prosince:	vánoční posezení klientů

3. Plnění úkolů v personální oblasti

3.1. Údaje o struktuře a počtu zaměstnanců

V průběhu roku 2024 do hlavního pracovního poměru nastoupilo celkem **33** nových zaměstnanců:

Pracovní pozice	Počet
Ředitel organizace	1
Zdravotní sestra	5
Pracovník v sociálních službách	9
Účetní	5
Personalista	2
Provozář	1
Pracovník stravování	3
Pracovníci úklidu	4
Pracovníci prádelny	1
Domovník	2

Pracovní poměr v naší organizaci ukončilo celkem **31** pracovníků. Nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru byl § 49 ZP, tj ukončení pracovního poměru dohodou. V roce 2024 nemocnost 6,46 %. Z tohoto důvodu bylo potřeba přijmout zaměstnance na dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti.

	Hodiny nemocnosti (hod)	Procento nemocnosti (%)
2024	14 114	6,46

Na základě Usnesení Rady Královehradeckého kraje nám byl stanoven limit mzdových prostředků pro rok 2024 ve výši 54 635 tis. Kč. Na mzdové prostředky byl dále čerpán Fond odměn organizace ve výši 900 tis. Kč. Mzdové prostředky byly v roce 2024 čerpány takto:

Mzdová složka	Mzdový náklad
Tarifní platy	31 047 tis. Kč
Náhrady platů	8 373 tis. Kč
Příplatky za vedení	779 tis. Kč
Zvláštní příplatky	2 632 tis. Kč
Osobní příplatky	5 269 tis. Kč
Odměny	2 224 tis. Kč
Příplatky za noční práci	874 tis. Kč
Příplatky za SO + NE a svátky	3 381 tis. Kč
Příplatky za přesčas	400 tis. Kč
Náklady na OON	556 tis. Kč
Celkem	55 535 tis. Kč

Ve sledovaném období činil **evidenční počet** zaměstnanců k 31.12.2024 **113** zaměstnanců. Největší část zaměstnanců se zabývá přímou péčí, kdy se jedná především o pracovníky v sociálních službách, všeobecné sestry a sociální pracovníky. Velkou část zaměstnanců tvoří též zaměstnanci manuálně pracující – kuchaři, uklízečky, zaměstnanci prádelny, údržby a dále administrativní pracovníci.

Přímá péče	
Pracovník v sociálních službách	65
Všeobecná sestra	16
Praktická sestra	2
Sociální pracovník	4

Technicko-hospodářské profese	
Ředitel organizace	1
Účetní	12
Kuchaři	9
Pracovníci úklidu	8
Pracovníci prádelny	4
Údržbáři	2

Věková struktura zaměstnanců k 31.12.2024 (vč. zaměstnanců na Dohody o provedení práce a Dohody o pracovní činnosti)						
	Muži	Ženy	Celkem	Muži [%]	Ženy [%]	Celkem [%]
Do 24 let	0	3	3	0	2,44	2,44
25-29 let	2	3	5	1,63	2,44	4,07
30-39 let	3	20	23	2,44	16,26	18,70
40-49 let	5	28	33	4,07	22,76	26,83
50-59 let	6	43	49	4,87	34,96	39,83
Nad 60 let	1	9	10	0,81	7,32	8,13
Celkem	17	106	123	13,82	86,18	100

3.2. Vzdělávání zaměstnanců

Všichni zaměstnanci si své znalosti pravidelně doplňují ať už přímo na našem pracovišti, ale i mimo naše zařízení (studium VŠ, kurzy, konference, školení). V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb dbáme na prohlubování znalostí a dovedností našich zaměstnanců prostřednictvím dalšího vzdělávání. Vzdělávání na ošetrovatelském a zdravotním úseku bylo v roce 2024 zaměřeno na prohlubování znalostí, získávání nových poznatků zejména v oblasti sociální, ošetrovatelské a zdravotní péči, osobní rozvoj jednotlivých pracovníků v ošetrovatelského a zdravotního úseku.

Samozřejmostí jsou pravidelná školení na bezpečnost práce, požární ochranu a referenční zkoušky zaměstnanců využívajících služební vozidla. V roce 2024 bylo vzdělávání zaměstnanců rozšířeno

o oblasti ochrana osobních údajů, enviromentální systém řízení, informační a kybernetickou bezpečnost, pravidla práce na home office, AML a whistleblowing.

Přehled školení v přímé péči 2024:

- Základy první pomoci v zařízení sociálních služeb
- Manipulativní jednání a jak své klienty a sebe před ním bránit
- Posílení sebedůvěry
- Syndrom vyhoření – úvod do problematiky
- Prevence bolestí zad pro pracovníky přímé obslužné péče
- Prevence konfliktů a jejich řešení
- Prevence a šetrná sebeobrana pro personál sociálních služeb

4. Hospodaření organizace

4.1. Přehled a plnění úkolů v oblasti hospodaření

Výnosy

Účet – položka	Rok 2024	Rok 2023	Rozdíl
672 – V. vybraných míst. vládn. inst. z transf.	20 194 269,40	34 066 476,52	-13 872 207,12
602 – Výnosy z prodeje služeb	80 955 156,36	72 250 607,25	8 704 549,11
604 – Výnosy z prodaného zboží	48 989,00	0,00	48 989,00
662 – Úroky	445 375,01	603 488,30	- 158 113,29
649 – Ostatní výnosy z činnosti	1,08	55 167,00	-55 165,92
669 – Ostatní finanční výnosy	76 610,00	0	76 610,00
648 – Čerpání fondů	1 848 960,28	161 362,00	1 687 598,28
Výnosy celkem	103 569 361,13	107 137 101,07	-3 567 139,94

Náklady

Účet – položka	Rok 2024	Rok 2023	Rozdíl
501 - Spotřeba materiálu	12 892 522,59	12 078 630,73	813 891,86
502 - Spotřeba energie	4 308 928,30	6 569 362,28	2 260 433,98
504 – Prodané zboží	33 365,71	0,00	33 365,71
511 - Opravy a udržování	1 272 168,86	1 732 295,70	460 126,84
512 - Cestovné	36 838,00	10 226,00	26 612,00
513 - Náklady na reprezentace	8 806,00	0,00	8 806,00
518 - Služby ostatní	5 349 986,66	5 027 339,35	322 647,31
521 - Mzdové náklady	55 534 765,00	52 017 000,00	3 517 765,00
524 - Zákonné sociální pojištění	18 477 060,00	17 158 993,00	1 318 067,00
525 - Jiné sociální pojištění	219 564,00	213 591,00	5 973,00
527 -Zákonné sociální náklady	1 286 743,23	1 663 161,68	376 418,45
531 - Daň silniční	0,00	0,00	0,00
538 - Daně a poplatky	4 351,50	116 662,77	-112 311,27

542 - Jiné pokuty a penále	9 499,75	0,00	9 499,75
549 - Ostatní náklady z činnosti	21 627,84	0,00	21 627,84
551 - Odpisy dlouhodobého majetku	2 644 428,56	2 283 037,00	361 391,56
557 - Nákl. z vyřazených pohledávek	0,00	0,00	0,00
558 - Nákl. z drob. dlouh. majetku	1 540 505,72	3 639 502,22	-2 098 996,50
595 - Daň z příjmů	635 938,00	0	635 938,00
Náklady celkem	104 277 099,72	102 509 801,73	1 767 297,99

Stavy finančních prostředků k 31. 12. 2024

Název účtu	Číslo účtu	Číslo výpisu	Zůstatek (Kč)
241 0010 Běžný účet	23932601/0100	12	4 707 736,44
243 0010 Běžný účet FKSP	107-23932601/0100	12	204 545,62
245 0040 Jiné BÚ – pozůstalost	35-23932601/0100	12	389 254,16
994 0320 Jiné BÚ – peníze klientů	10006-23932601/0100		8 081 998,54
994 0310 Pokladna – vkladní knížky			73 490,50
261 0100 Pokladna			73 160,00

Podrozvahová evidence

Obsah podrozvahového účtu	Zůstatek (Kč)
901 00XX Jiný DDNM v hodnotě od 1000 Kč do 7000,- Kč	0
902 00XX Jiný DDHM v hodnotě od 1000 Kč do 2999,99 Kč	3 157 268,72
915 0XXX Ostatní krátkodobé podmíněné pohledávky z transferů	0
993 0340 Ostatní krátkodobá podmíněná pasiva – cennosti klientů v pozůstalosti	47
993 0350 Ostatní krátkodobá podmíněná pasiva – bonusy	0
994 0310 Ostatní dlouhodobá podmíněná pasiva – vkladní knížky klientů	73 490,50
994 0320 Ostatní dlouhodobá podmíněná pasiva – peníze klientů na kartách	8 081 998,54
994 0330 Ostatní dlouh. podmín. pasiva – cennosti klientů svěřené do úschovy	0

4.2. Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem

Přehled majetku organizace v roce 2024

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Hodnota majetku v pořizovací ceně		+ přírůstek - úbytek
		k 1. 1. 2024	k 31. 12. 2024	
18	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	314 246,95	308 922,95	5 324
21	Stavby	205 496 536,62	222 927 456,58	17 430 919,96
22	Samostatné hmot. mov. věci a soubory HM věcí	17 691 434,75	19 237 041,80	1 545 607,05
28	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	28 464 715,92	26 277 830,96	2 186 884,96
31	Pozemky	1 287 492,00	1 287 492,00	0,00
41	Nedokončený DNM	0,00	78 100,00	78 100,00
42	Nedokončený DHM	0,00	0,00	0,00

901	Jiný drobný dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00	0,00
902	Jiný drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 401 914,53	3 157 268,72	244 645,81

Přehled pohledávek k 31.12.2024

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Stav pohledávek (Kč)	
		k 1. 1. 2024	k 31. 12. 2024
311	Odběratelé	1 711 367,68	1 670 009,43
335	Pohledávky za zaměstnanci	0,00	1 620,00
341	Daň z příjmů	0,00	318 000,00
347	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	0,00	88 255,00
377	Ostatní krátkodobé pohledávky	17 912,20	53 738,20
381	Náklady příštích období	63 932,35	43 880,86
385	Příjmy příštích období	0,00	373 520,00
388	Dohadné účty aktivní	0,00	289 786,75
Součet		1 793 212,33	2 838 810,24

Přehled závazků k 31.12.2024

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Stav závazků (Kč)	
		k 1. 1. 2024	k 31. 12. 2024
321	Dodavatelé	717 256,31	1 799 126,48
331	Zaměstnanci	3 496 962,00	3 378 258,00
336	Sociální zabezpečení	1 337 110,00	1 330 393,00
337	Zdravotní pojištění	576 737,00	562 632,00
338	Důchodové spoření	0,00	0,00
342	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	362 160,00	326 738,00
345	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	0,00	8 280,00
374	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	1 170 000,00	0,00
378	Ostatní krátkodobé závazky	487 379,85	419 056,16
383	Výdaje příštích období	0,00	0,00
389	Dohadné účty pasivní	0,00	527 284,09
Součet		8 147 605,16	8 351 767,73

4.3. Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů

Fond:	Fond odměn	FKSP	Fond investic	Fond rez. z VH	Fond rez. ost.
Stav k 1. 1. 2024	0,00	82 643,42	855 994,67		60 872,50
Rozdělení HV z roku 2023	1 500 000,00			3 127 299,34	
Tvorba celkem	x	549 906,62	4 668 344,23		167 200,00
- povinná	x	549 906,62	x	x	x
- dotace	x	x	1 145 233,63	x	x
- z odpisů	x	x	1 923 110,60	x	x
- ostatní	x	x	1 600 000,00	x	167 200,00
Čerpání celkem	900 000,00	410 230,00	4 272 828,92	1 720 798,19	194 287,50
Stav k 31. 12. 2024	600 000,00	222 320,04	1 251 509,98	1 406 501,15	34 185,00
Návrh na rozdělení HV					
Stav po rozdělení HV					

Fond odměn

Stav fondu odměn byl v roce 2024 čerpán na základě souhlasu Rady Královéhradeckého kraje ve výši 900 tis. Kč.

FKSP

Výše tvorby FKSP odpovídá 1 % z ročního objemu mzdových prostředků.

Fond investic

V roce 2024 naše organizace čerpala z fondu investic částku 4 272 828,92 Kč.

Fond rezervní tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku

V roce 2024 nám nevznikl z hospodářského výsledku zisk.

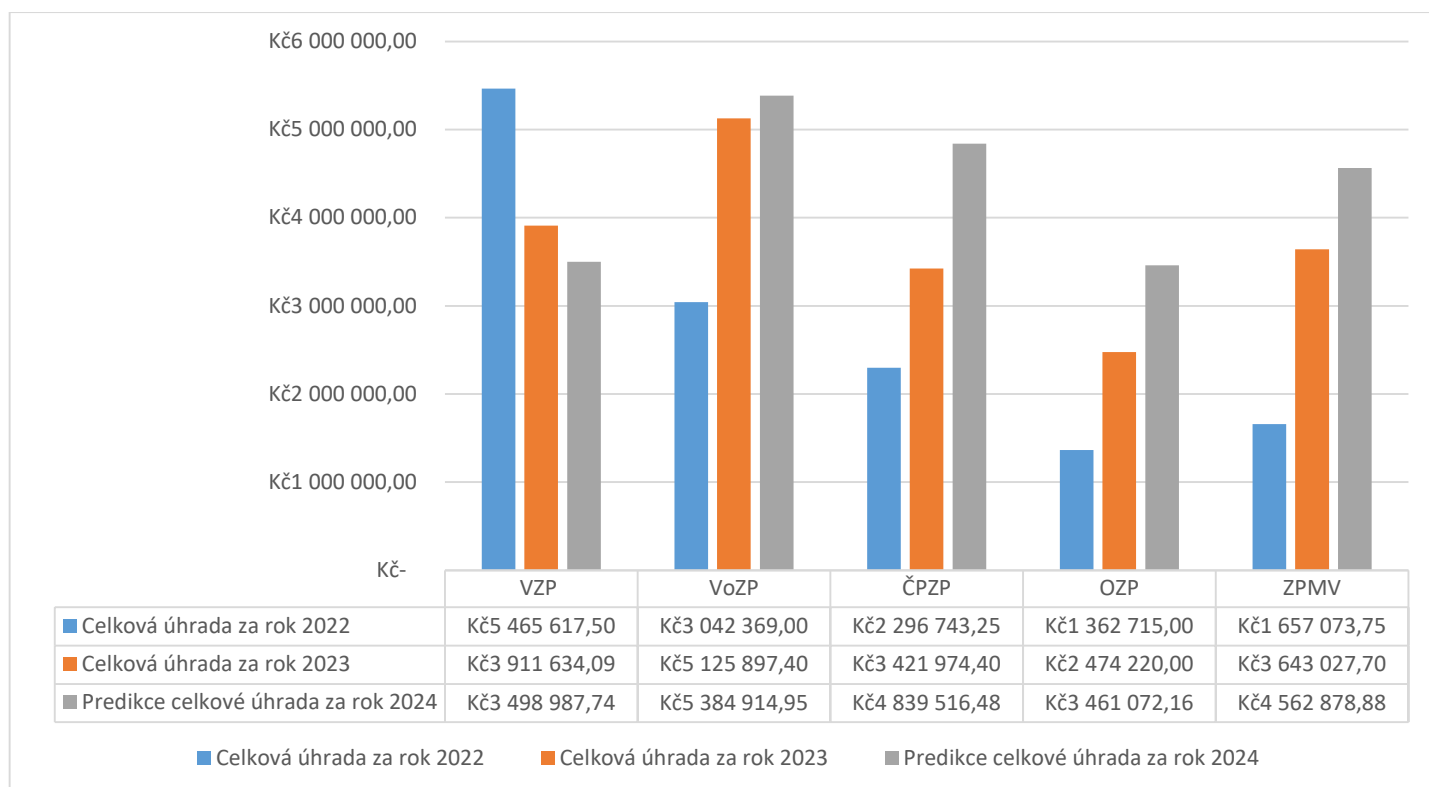
5. Zpráva o zdravotních pojišťovnách

Výnosy od zdravotních pojišťoven – shrnutí

V roce 2024 pokračoval monitoring měsíční produkce u všech zdravotních pojišťoven (dále jen ZP) a průběžně byl simulován nárok na finální úhradu za proběhlé hodnocené období. Tímto krokem jsme monitorovali míru vstupující regulace u VZP a VoZP. V III.Q.2023 bylo realizováno jednání na VZP ČR s cílem prosadit zohlednění pozměněné skladby klientů v přiznaném limitu úhrady na klienta. Oproti roku 2019 došlo k významnému nárůstu lůžek určených pro zvláštní režim. Tato skutečnost, nárůst na péči náročnějších klientů, se propisuje do výše nákladů na poskytnutou zdravotní/ošetrovatelskou péči, která není plně hrazena v celé výši ze strany plátců péče, resp. VZP a VoZP. K ponížení nároku na úhradu dochází díky uplatněné regulaci odvíjející se od historického limitu úhrady – proměnná PUMPref. Obě uplatněné regulace budou rozporovány. Je prokazatelné, že lůžky DZR do 1.1.2019 Poskytovatel nedisponoval. V 2019 jich bylo zřízeno 16 a od roku 2022, kdy byla navýšena celková kapacita Poskytovatele, má Poskytovatel zřízených 84 lůžek DZR. Změna „lůžkové kapacity pro DZR“ se jednoznačně propisuje do výše nákladů na poskytnutou péči a není možné po výše popsané změně struktury lůžek vycházet z historicky daných limitů, kdy skladba pacientů byla odlišná. VZP žádosti o navýšení limitu úhrady zatím nevyhověla. U VoZP bude námitka předložena po finálním vyúčtování roku 2024 (červenec 2025). Naší snahou je a bude i nadále usilovat o zohlednění na péči náročných klientů. I přes uplatněné regulace lze konstatovat, že příjmy od ZP i nadále rostou, jak dokládají dále uvedené přehledy.

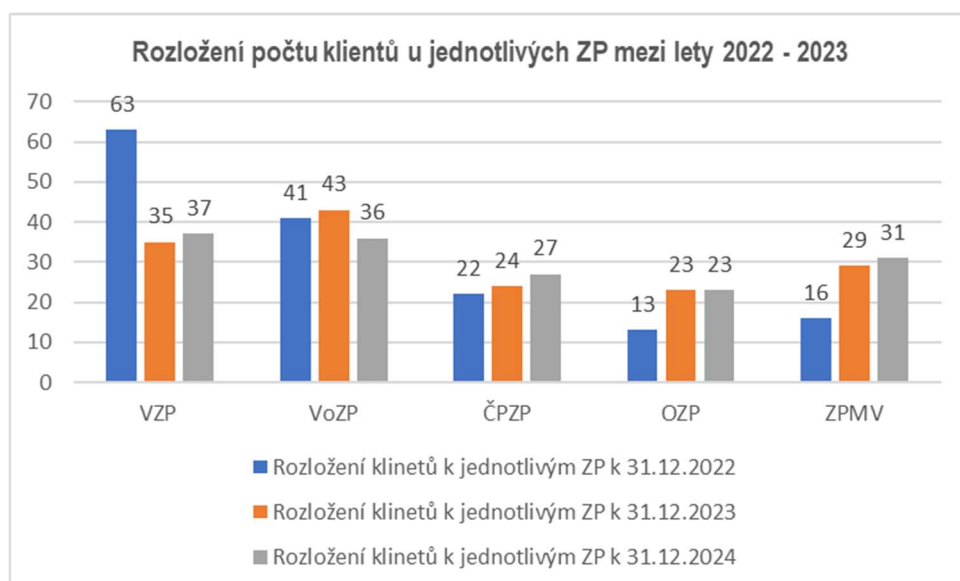
V roce 2024 v souvislosti se snahou i nadále uplatňovat bezchybné účtování poskytnuté péče směrem ke zdravotním pojišťovnám proběhlo školení pro personál participující na poskytování zdravotní péče. Vzdělávací akce byla zaměřena na proškolení personálu v oblasti vykazování zdravotní péče a jejího bezchybného dokumentování. Cílem bylo napravit přetrvávající neshody, minimalizovat možné negativní dopady, ať už ve smyslu možného odúčtování péče v rámci kontrolních šetření (ze strany ZP) či možného forenzního dopadu.



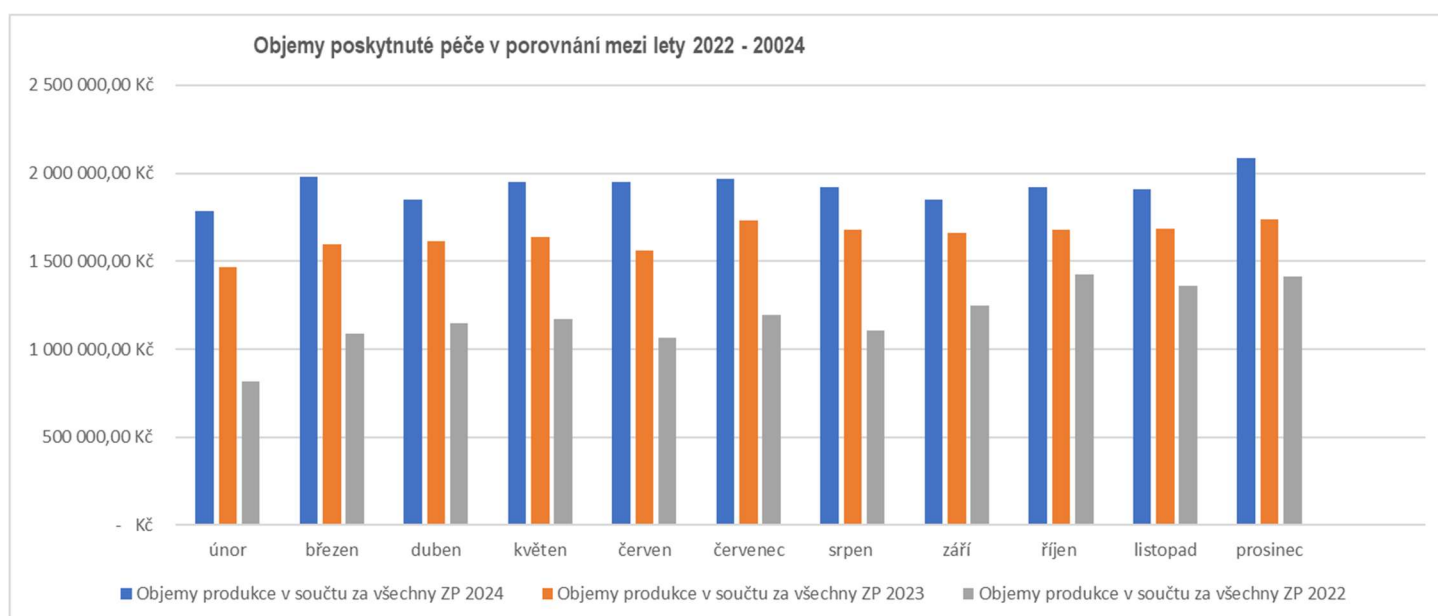
Porovnání příjmů od zdravotních pojišťoven mezi lety 2022 - 2024**Přehled rozložení klientů u jednotlivých ZP mezi lety 2022 – 2024**

	Rozložení klientů k jednotlivým ZP k 31.12.2022	Rozložení klientů k jednotlivým ZP k 31.12.2023	Rozložení klientů k jednotlivým ZP k 31.12.2024
VZP	63	35	37
VoZP	41	43	36
ČPZP	22	24	27
OZP	13	23	23
ZPMV	16	29	31

Rozložení počtu klientů u jednotlivých zdravotních pojišťoven mezi lety 2022 - 2023

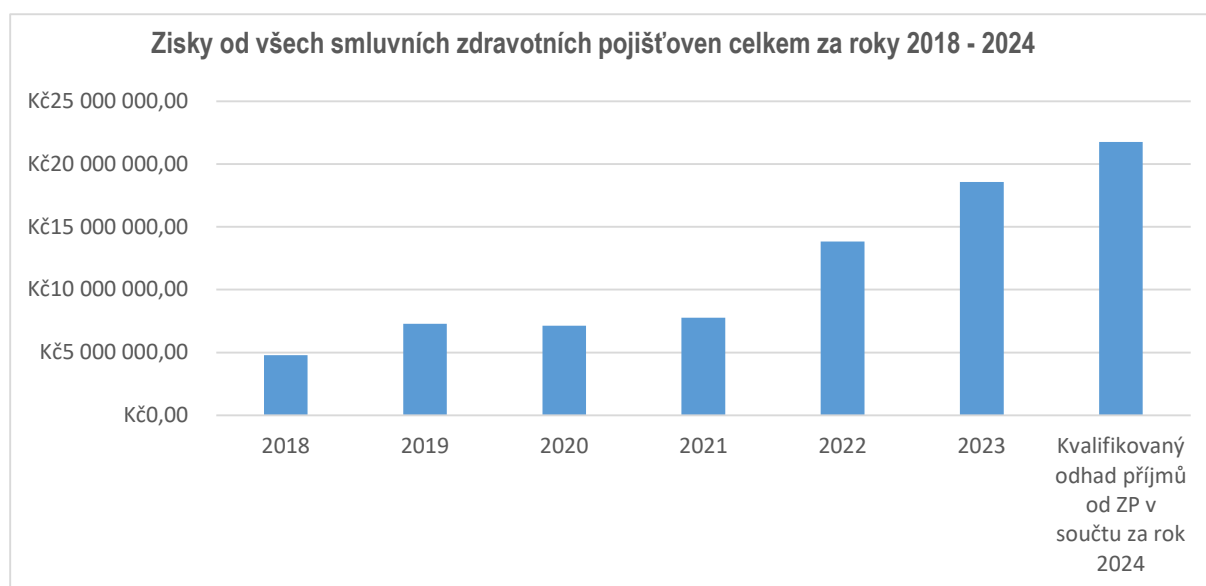


Porovnání objemu poskytnuté zdravotní péče po měsících mezi lety 2022 - 2024



Přehled příjmů o ZP za roky 2018 - 2024

Rok	Úhrada celkem za daný rok od všech ZP v součtu
2018	4 781 367,18 Kč
2019	7 272 588,66 Kč
2020	7 127 644,35 Kč
2021	7 764 886,51 Kč
2022	13 824 518,50 Kč
2023	18 576 753,59 Kč
2024 - Predikce po uplatněných regulacích, které se ale ještě mohou zvrátit a úhrada bude významně navýšena	21 747 370,21 Kč

Přehled příjmů o ZP za roky 2018 - 2024

6. Autoprovoz

V majetku organizace bylo z roku 2023 pět osobních automobilů značky Opel Astra, Dacia Duster, Hyundai Kona, Škoda Fabia, Škoda Octavia, dva vícemístné vozy značky Volkswagen Transporter a Opel Vivaro a zemědělský traktor Zetor. S ohledem na nevyhovující technický stav byla z provozu vyřazena vozidla: Opel Astra, Dacia Duster, Volkswagen Transporter a traktor Zetor. V průběhu roku 2024 byly z investičního fondu organizace zakoupeny dva osobní automobily značky Škoda Kamiq.

Vozový park je vzhledem k odlehlému umístění domova sociální péče nezbytně nutný. Převážná část služeb se zajišťuje v nejbližším okolí (pošta, lékař, banka, drobné nákupy, dále sociální šetření, školení zaměstnanců apod.).

Vozidlo	Celková spotřeba PHM v litrech	Ujeté km	Průměrná spotřeba PHM	V provozu do/od
VW Transporter, RZ TUJ 76-85, RV 1998	0,00	0	0,0	do 7.06.2024
Opel Astra, RZ 1H6 0646, RV 2002	110,54	1123	10,1	do 14.10.2024
Škoda Fabia, RZ 3H95717, RV 2008	227,39	4650	7,9	
Škoda Octavia, RZ 4H92996, RV 2011	579,29	7932	6,4	
Dacia Duster, RZ 5H08181, RV 2011	236	2225	9,8	do 18.09.2024
Opel Vivaro, RZ 6H63098, RV 2017	326,07	3990	8,6	
Hyundai Kona, RZ 7H15378, RV 2018	504,31	8979	8,1	
Škoda Kamiq, RZ 8H73997, RV 2024	44,00	896	7,2	od 20.11.2024
Škoda Kamiq, RZ 8H74007, RV 2024	96,00	1934	7,4	od 20.11.2024

Vozidlo	Celková spotřeba PHM v litrech	Mh	V provozu do/od
Traktor Zetor, RZ TU9860, RV 1998	47,03	0	do 21.01.2024

7. Kontrolní činnost

V roce 2024 pokračovala hloubková kontrola zřizovatele na hospodaření organizace Domov sociální péče Tmavý Důl. Výsledkem této kontroly byla zjištěna zejména nehospodárnost a porušování zákonných povinností v oblasti personalistiky. Zřizovatel učinil podněty orgánům státní správy na prošetření zjištěných nedostatků, konkrétně Oblastní inspektorát práce, Inspekci životního prostředí a bylo učiněno podání k prošetření orgánům činných v trestním řízení. Rada Královéhradeckého kraje uložila organizaci dne 15.7.2024 odvod za porušení rozpočtové kázně ve výši 1 745 731,66 Kč. Na žádost organizace byl dne 21.10.2024 Radou Královéhradeckého kraje odvod prominut.

Oblastní inspektorát práce pro Královéhradecký kraj a Pardubický kraj řeší kromě podnětu zřizovatele a podnětu bývalé ekonomky i pracovní úrazy, které se v průběhu roku 2024 staly. Správní řízení nebylo doposud ukončeno.

Česká inspekce životního prostředí, Oblastní inspektorát Hradec Králové řeší na podnět zřizovatele nevyhovující stav čistírny odpadních vod a nakládání s odpadními vodami. Správní řízení nebylo doposud ukončeno. Havarijní stav čistírny odpadních vod je řešen plánovanou výstavbou nového objektu ze strany zřizovatele.

V roce 2024 byla zahájena kontrola Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky – cílená revize vykazování zdravotní péče.

V rámci organizace byla posílena interní kontrola, a to zejména za účelem zlepšení kvality poskytovaných služeb a nastavení správných procesů.



8. Další informace o provozu a správě organizace

8.1. Informace z úseku provozu a správy

Provoz celého zařízení byl ovlivněn probíhající rekonstrukcí 2. oddělení objektu domova pro seniory. V dubnu 2024 proběhla kolaudace 2. oddělení, v krátké době bylo realizováno stěhování klientů na toto oddělení a přestěhování klientů z 3. oddělení, vč. vyklizení objektu. Klienti z rekonstruovaných provozů byli dočasně umístěni na 1. oddělení (služba DZR). Ke konci roku 2024 nebyla rekonstrukce dokončena.

V červnu 2024 byla zahájena rekonstrukce stravovacího provozu s výstavbou nového mycího centra. Tato investiční akce nebyla ke konci roku 2024 dokončena.

S ohledem na havarijní stavy některých technologických zařízení se úsek provozu a správy musel vypořádat s nečekanými provozními problémy, které se však podařilo vyřešit nebo nastavit procesy a postupy do jejich vyřešení. Byla nastavena pravidla pro pravidelné kontroly všech technologií a revizí všech zařízení v organizaci.

V průběhu roku 2024 bylo důležité rozšířit spolupráci s okolními zařízeními a rozšířit doplňkovou činnost:

- zajištění stravování pro Báňskou záchrannou službu Odolov;
- spolupráce s obcí Malé Svatoňovice pro zajištění dočasné dodávky obědů pro seniory (při rekonstrukci městské jídelny);
- optimalizace provozu nápojového automatu v DSP Tmavý Důl;
- rozšíření spolupráce s Báňskou záchrannou službu Odolov;
- nová spolupráce s Věznicí Odolov.

8.2. Další informace

Celkově byl rok 2024 ovlivněn stabilizací organizace. Na počátku roku 2024 došlo k ukončení pracovních poměrů původního vedení organizace a odstoupení ředitele organizace. Po dobu 1.2.2024 – 30.4.2024 byl ředitelem organizace PhDr. Martin Scháněl, Ph.D. a od 1.5.2024 současný ředitel Ing. Martin Kryštof Kubák na základě výběrového řízení vyhlášeného Radou Královéhradeckého kraje.

V průběhu roku 2024 se podařilo vytvořit nový stabilní tým vedení organizace.

Kromě stabilizace byla činnost věnována i napravení jména organizace, které bylo mediálními kauzami poškozeno. Byla věnována pozornost PR a činnosti na sociálních sítích (Facebook, Instagram a YouTube), vč. vytvoření nové vizuální identity a vedení pozitivního marketingu s představením nového vedení organizace a poskytovaných služeb. Nová webová prezentace bude spuštěna v průběhu 1. čtvrtletí 2025.

9. Poděkování

**Děkujeme všem klientům,
jejich rodinám,
zaměstnancům
a Královéhradeckému
kraji.**



V Tmavém Dole dne 20. 2. 2025

Ing. Martin Kryštof Kubák
ředitel Domova sociální péče Tmavý Důl